



Tiskanje pod žarometi

Pisarna brez papirja. Stavek, ki ga v zadnjem času slišimo velikokrat. Pa se že nahajamo v času, ko je to izvedljivo? Na žalost je še vedno vse prevečkrat zahtevan izpis na papir, tako da se v podjetju tiskalnikom težko povsem izognemo. Zato je pomembno, da poskušamo tiskalniško okolje čim bolj optimizirati. Tega so se lotili tudi v podjetju Hella Saturnus Slovenija, kjer so se odločili za korenite spremembe. Optimizirali so tiskalniško okolje s centralizacijo naprav, uvedli pa so tudi sistem za nadzor tiskanja. Pri tem so jim pomagali v podjetju Xenon Forte, d. o. o. S skupnimi močmi jim je uspelo skupaj uresničiti zadane cilje.

Tina Schweighofer

Kljub zavedanju, da porabimo marsikateri papir preveč, in kljub opozorilom v nogah elektronskih sporočil, se nam še zmeraj zgodi, da natisnemo marsikatero stran preveč. Včasih pa se tiskanju kljub skrbi za okolje vseeno ne moremo izogniti. V okviru poslovanja podjetja se še vedno pojavijo primeri, ko je dokument treba natisniti, bodisi zaradi strank, prenosa ali arhiviranja. Zato je pomembno, da tiskanje čim bolj optimiziramo. Tako razmišljajo tudi v Helli Saturnus Slovenija. V podjetju so se za optimizacijo tiskalniškega okolja odločili na osnovi več dejavnikov. Eden večjih razlogov je bila nepreglednost naročanja velikega števila različnih in dragih kartuš ter tonerjev, pripomogli pa so tudi visoki stroški tiskanja. Z vsakim novim tiskalnikom so bili prisiljeni tudi v naročilo novih tipov tiskalniških barv in prahu. Kot pravijo v podjetju, so stvari postajale neobvladljive. Dodatno so k temu pripomogli še časovno potratna administracija uporabnikov, servisiranje ter vzdrževanje različnih tipov tiskalnikov.

Podjetje Hella Saturnus Slovenija je del mednarodnega koncerna Hella in eden največjih slovenskih izvoznikov. Osnovno dejavnost podjetja predstavljata razvoj in proizvodnja avtomobilskih svetil, kot so žarometi, dodatni žarometi za meglo, dnevne svetilke ter ostale eno- in večfunkcijske svetilke. Podjetje danes zaposluje 1.850 ljudi, med katerimi je v razvoju več kot 200 strokovnjakov strojništva, fizike in elektronike. Kompetenčni centri za dodatne žaromete, eno-funkcijske svetilke in Hellin program za športne avtomobile potrjujejo, da slovenska podružnica močan zagon črpa v tehnologijah in inovacijah. Hella Saturnus Slovenija pa svoje znanje in izkušnje s področja avtomobilске svetlobne opreme prenaša tudi v druge panoge, kot so področja LED razsvetljave ulic, zgradb in letališč ter štetja prehodov ljudi.

Izbira rešitve in izvajalca

Glede na omenjene težave in stanje na področju tiskanja v podjetju so na oddelku

IT pripravili predlog o optimizaciji tiskalniškega okolja. Po besedah Toma Zadnikarja, vodje IT, je vodstvo podjetja predlog sprejelo in podalo sklep o takojšnji in popolni prenovi tiskalniškega okolja.

Ker je v vsej skupini Hella za standardno tiskalniško opremo izbrana znamka Kyocera, so se tudi v podjetju Hella Saturnus Slovenija odločili poiskati lokalnega ponudnika te opreme. Distributer tiskalniške opreme Kyocera v Sloveniji je podjetje Xenon Forte, d. o. o., s katerim so podpisali pogodbo o sodelovanju. Po besedah Toma Zadnikarja je bila njihova edina naročniška zahteva »fair-play« poslovni odnos, ki jo tudi sami upoštevajo v odnosu do svojih poslovnih partnerjev. Dodaja še, da so se za splošno zadovoljstvo tega držali na obeh straneh.

Kot pravijo v podjetju Xenon Forte, d. o. o., so v sodelovanju nastopili kot predstavniki podjetij Kyocera in MyQ in tako poskrbeli za poglobljeno predstavitev rešitve, ki je vključevala obe omenjeni podjetji. Tako naročnik kot tudi izvajalec še dodajata, da je za učinkovito izvedbo zaslužno tudi pod-

jetje Anderwald, d. o. o., pri katerem Hella Saturnus Slovenija najema profesionalne več-funkcijske naprave, podjetje pa skrbi tudi za servisiranje tiskalnikov.

Novi tiskalniški sistemi

V prvi fazi so se lotili standardizacije celotnega tiskalniškega okolja znotraj podjetja. Iz pisarn so umaknili vse samostojne laserske in brizgalne tiskalnike ter se odločili za profesionalne večfunkcijske tiskalniške sisteme. V neposredni proizvodnji pa so tiskalnike nadomestili z dvema tipoma robustnih laserskih tiskalnikov. Z izvajalcem Xenon Forte, d. o. o., so se zelo kmalu in dobro ujele, sad tega pa je bila hitra vpeljava novega profesionalnega tiskalniškega okolja v podjetje.

Prvo fazo so na podlagi nasvetov in praktičnih predstavitev distributerja kmalu nadgradili s centralno tiskalniško aplikacijo MyQ, ki je še izpopolnila optimizacijo tiskalniškega okolja. Kot še dodajajo v podjetju Xenon Forte, d. o. o., so v Helli Saturnus Slovenija želeli še korak dlje. Želeli so, da se

NA KRATKO

Optimizacija tiskalniškega okolja in uvedba sistema za nadzor tiskanja v podjetju Hella Saturnus Slovenija

Naročnik:	Hella Saturnus Slovenija, d. o. o.
Izvajalec:	Xenon Forte, d. o. o., lokalni zastopnik in distributer Kyocera Document Solutions Anderwald d.o.o., pooblaščen prodajalec in servisni partner Kyocera Document Solutions
Skupno trajanje:	Vpeljava sistema MyQ je potekala slab mesec. Skupaj z zamenjavo vseh tiskalnikov pa je projekt trajal nekaj mesecev.
Finančni obseg:	Analize, ki so jih izdelali pred vpeljavo, so pokazale finančno upravičenost projekta.
Posebnost:	Optimizacija celotnega tiskalniškega okolja skupaj z uvedbo sistema za nadzor tiskanja je občutno izboljšala predhodno stanje na tem področju.

IZJAVA NAROČNIKA

Tomo Zadnikar,
vodja IT, Hella Saturnus Slovenija

»Glavne prednosti? Zagotovo zadovoljni in produktivni končni uporabniki ter seveda razbremenjeni administratorji. Zmanjšala se je tudi količina natisnjene papirja ter znižali stroški tiskalniških barv. Zelo smo zadovoljni, prav tako pa tudi naši poslovni partnerji.«

s centralizacijo tiskanja ne bi zmanjšal nadzor nad natisnjenimi dokumenti, kar se pri tiskanju na hodnik z več uporabniki lahko kar hitro zgodi. Zato so jim predstavili sistem MyQ, ki med drugim zagotavlja varnost dokumentov, nadzor nad tiskanjem in »follow me« funkcionalnost. Postavili so testno okolje, v katerem so lahko vse predstavljene funkcionalnosti pri naročniku tudi preizkusili.

Organizacija dela

Po besedah Toma Zadnikarja, vodje IT v Hella Saturnus Slovenija, je njihova IT-ekipa polna elana in veselja do izboljšav, zato so se dela večinoma lotevali kar sami. Seveda pa ne bi šlo brez pomoči in nasvetov njihovih partnerjev. Sodelovanje je potekalo zelo dobro, o čemer so prepričani tudi v podjetju Xenon Forte, d. o. o. Kot še dodajajo, se vloga dobavitelja začne že pri kreiranju rešitve, pri čemer dobavitelj s svojim znanjem in izkušnjami sledi potrebam stranke in pomaga izdelati koncept rešitve, ki je za stranko najprimernejši.

Za vzdrževanje in servisiranje naprav skrbi podjetje Anderwald, d. o. o. Po besedah Toma Zadnikarja sodelujejo že kar nekaj časa, dodaja pa še, da gre za zgleden primer sodelovanja. Za sistem MyQ skrbijo bolj ali manj sami, v primeru vprašanj ali težav pa se lahko vedno obrnejo na zastopnika. Večjih težav s sistemom še niso zasledili. V okviru vzdrževanja občasno zgolj posodobijo programsko opremo na strežniku in večopravilnih napravah.

Uporaba tiskalniškega okolja

Prenovljeno tiskalniško okolje zaposleni uporabljajo vsakodnevno ob svojem delu. Večfunkcijske naprave uporabljajo predvsem administracija, samostojni tiskalniki v neposredni proizvodnji pa služijo za izpisovanje proizvodne dokumentacije. Zaposleni so z vpeljanim tiskalniškim okolje zadovoljni. Sistem je enostaven za uporabo, prav tako pa pripomore k večji učinkovitosti in izboljša uporabniško izkušnjo. Uporaba tiskalniškega okolja je za uporabnika celo tako preprosta, da posebnega izobraževanja

Optimizacija tiskalniškega okolja in uvedba sistema za nadzor tiskanja v podjetju Hella Saturnus Slovenija

Ozadje

V podjetju Hella Saturnus Slovenija so se v preteklosti ob tiskanju srečevali s številnimi težavami. To je pripeljalo k odločitvi o optimizaciji tiskalniškega okolja skupaj z uvedbo sistema za nadzor tiskanja. Težave so videli predvsem v potratni administraciji uporabnikov, servisiranju in vzdrževanju različnih tipov tiskalnikov ter nepreglednem naročanju kartuš in tonerjev. Dogajalo se je tudi, da so v tiskalnikih ostajali številni listi papirja v obliki nepotrebnih izpisov brez lastnika. Dodajajo še, da jim takrat sama cena natisnjene strani ni pomenila veliko, saj je le minimalno prispevala k celotnim stroškom tiskalniškega sistema.

Naloga

V Helli Saturnus Slovenija so želeli z optimizacijo tiskalniškega okolja in vpeljavo sistema za nadzor tiskanja nastale težave in neobvladljivo stanje odpraviti. Hoteli so poenotiti tiskalniške naprave in urediti sistem tiskanja. Ker je Kyocera standardna tiskalniška oprema v celotni skupini Hella, so se tudi v Helli Saturnus Slovenija odločili za nabavo opreme omenjenega proizvajalca.

Zahteve

Posebnih zahtev naročnik izvajalcu ni podal. Odločili so se za opremo Kyocera. Z izvajalcem so se že na začetku ujeli in po besedah Toma Zadnikarja so si želeli predvsem »fair-play« poslovni odnos, ki se ga poslužujejo tudi sami in glede na izkušnje vodi do odličnega sodelovanja partnerjev.

Izvajalci

Distributer Kyocere za Slovenijo je podjetje Xenon Forte, d. o. o. Ko so iz Helle Saturnus Slovenija odšli v podjetje Xenon Forte, d. o. o., na predstavitev in pogovor, so hitro videli, da gre za podjetje profesionalcev, in sodelovanje se je tako začelo. Kot distributer Kyocera tiskalniške opreme za celotno skupino Hella, je Xenon Forte, d. o. o., moral upoštevati ugodnejše cene tiskalniške opreme iz globalne Helline pogodbe.

Tehnologija

V administrativnih prostorih uporabljajo profesionalne večfunkcijske naprave, povezane s centralnim tiskalniškim sistemom MyQ, s čitalci ID-kartic na napravah. V neposredni proizvodnji pa uporabljajo standardne mrežne tiskalnike ter klasični tiskalniški strežnik. Sistem MyQ in tiskalniški strežnik tečeta v virtualnem okolju na platformi Microsoft Windows.

Izid

Optimizirano okolje in vpeljeni sistem sta prinesla številne prednosti. Občutni so prihranki zaradi standardizacije opreme, uporabljajo okolju prijazne tiskalnike, imajo pa tudi celovit pregled nad sistemom. Preprosta je tudi administracija uporabnikov, enostavni sta naročanje opreme in servisiranje. Povečana je zanesljivost tiskalniškega okolja, saj izpadov skoraj ni. Z vpeljano rešitvijo so zadovoljni vsi, tako v podjetju kot njihovi poslovni partnerji.

Dosežki

Količina natisnjene papirja je manjša, stroški za tiskalniške barve so se občutno znižali. Vpeljani sistem je obvladljiv in transparenten. V podjetju poudarjajo še izjemno dobro uporabniško izkušnjo ter večje zadovoljstvo in učinkovitost uporabnikov. Kot še dodajajo, se zavedajo, da lahko zadovoljni uporabniki investicijo večkratno povrnejo.

pred začetkom uporabe pravzaprav sploh niso potrebovali.

Kot še dodaja Tomo Zadnikar, je dandanes še iluzorno pričakovati pisarno brez papirja. Zaradi tega je tiskalniško okolje izredno pomemben člen v informacijskem sistemu podjetja. Enostavno tiskanje, skeniranje in kopiranje, prijava za uporabo naprave s službeno registrsko kartico, možnost upravljanja

tiskalniških opravil prek spletnega vmesnika, izpis na katerem koli tiskalniku v podjetju, ponovitev tiskalniških opravil na sami napravi, samodejno brisanje nepotrebnih opravil po določenem času iz sistema, prisotnost uporabnika ob napravi v času tiskanja in še marsikaj so razlogi, ki močno pripomorejo k večji učinkovitosti zaposlenih in izboljšani uporabniški izkušnji. ✖