

# Obvladovanje tiskanja je strateškega pomena

**Elan, ki sodi med najbolj inovativna slovenska podjetja, se je že pred časom odločil za zunanje izvajanje informacijske podpore, letos pa še za temeljito prenavo in optimizacijo tiskalniške infrastrukture.**

V Elanu je okoli 500 zaposlenim pri delu pomagalo več kot 80 tiskalniških naprav najrazličnejših proizvajalcev. V podjetju pa niso imeli samo različnih naprav in modelov, temveč so uporabljali tudi različne tiskalniške tehnologije, od brizgalnih, laserskih do igličnih tiskalnikov. Te naprave so bile namenjene tako pisarniški rabi kot tudi rabi v proizvodnji in logistiki.

**Prenova in racionalizacija rabe tiskalnikov**

Raznolikost tiskalnikov je terjala svoj davek pri vzdrževanju, saj je moralo imeti podjetje na zalogi več kot 40 modelov različnih polnil (kartuše, tonerji), pri čemer je del zaloge vsako leto romal v odpis - bodisi zaradi odpovedi opreme bodisi zaradi neracionalnosti popravil. Ob dejstvu, da je bilo letos kar 80 odstotkov opreme starejše od treh let, so v podjetju imeli tu-

di več mesečnih servisnih posegov in posledično nerazpoložljivost opreme. Tudi to, da podjetje ni nadziralo števila izpisov in porabe repromateriala, je pripomoglo k visokim stroškom tiskanja.

Zato so se odločili rabo tiskalnikov v svojem pisarniškem okolju prenoviti in racionalizirati. Med cilji prenove so poleg nižjih stroškov izpisa iskali predvsem zagotovitveno zanesljivost delovanja, zaposlenim pa so želeli omogočiti tako dostopen črno-bel kot barvni izpis. Storitve upravljanja tiskanja so zaupali zunanjemu ponudniku, pri čemer so ohranili možnost nadzora uporabe naprav ter se znebili vezave sredstev v repromaterialu.

**Izbrali so podjetje Talpas**

Med iskanjem ponudnika storitev upravljanja tiskanja so preverili vrsto domačih ponudnikov in se na koncu odločili za podjetje Talpas, ki je v Elanu namestito nove večopravilne naprave Kyocera ter jih z upravljalno rešitvijo MyQ povežalo z vsemi tiskanja sposobnimi napravami v podjetju. V procesu prenove področja tiskanja, skeniranja in fa-

ksiranja je bila pomembna tudi sprememba na področju faksiranja, saj je podjetje v celoti odpravilo faksirne naprave in prešlo na rešitev elektronskih faksirnih dokumentov.

»Zadovoljni smo, da je Elan naročnik, ki zna prislusniti predlogom rešitev, s čimer izkazuje svoje razumevanje novih tehnologij in zmožnosti, ki jih te prinašajo podjetju. Pri uvajanju teh sta ključnega pomena trdna odločitev in zaveza posloводства. Pri tem pa učinkovitosti tiskalniških storitev ne smemo meriti zgolj z vidika porabe repromateriala, saj ta pomeni le manjši del celotnega procesa upravljanja dokumentov,« je povedal Leo Zornada iz podjetja Talpas.

**Premišljena namestitev tiskalnikov**

V prenavi tiskalniške infrastrukture so po premišljenem načrtovanju v vsako polno zasedeno nadstropje poslovnih prostorov namestiti zmogljivo barvno ali črno-belo lasersko večopravilno napravo. Snovalci načrta so poskrbeli, da noben zaposleni ni od takšne naprave oddaljen več kot eno nadstropje. Vsako nadstropje ima tudi pomož-



**Uvedbo programske rešitve MyQ, ki nadzira rabo in vzdrževanje vseh tiskalniških naprav, so v podjetju Elan izkoristili tudi za napredno spremljanje tiskalniških navad zaposlenih po posameznih oddelkih.**

no oziroma rezervno tiskalniško napravo manjših zmogljivosti. V službah z večjo gostoto in pogostostjo izpisov oziroma zahtevo po lokalnem izpisu, kot so računovodstvo, prodaja, nabava, kadri, plače, planska služba, so zaposleni dobili zmogljiv tiskalnik, namenjen posameznim skupinam uporabnikov.

**Pametna prijava in obvladovanje tiskanja**

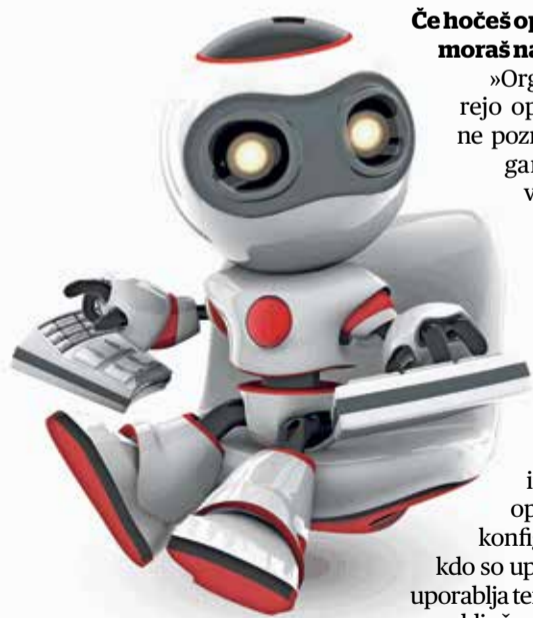
Uvedbo programske rešitve MyQ, ki nadzira rabo in vzdrževanje vseh tiskalniških naprav, so v podjetju Elan izkoristili tudi za napredno spremljanje tiskalniških navad zaposlenih po posameznih oddelkih. Kartice, ki jih zaposleni uporabljajo za evidentiranje delovnega časa

in vstop v prostore, po novem uporabljajo tudi za avtorizacijo tiskalniških nalog, kar močno poenostavi tiskanje. Uporabnik namreč zahtevo po tiskanju pošlje v tiskalniški strežnik, nato pa dokument izpiše in prevzame na poljubni, navadno najbližji tiskalniški napravi. V podjetju Talpas so poskrbeli za integracijo tiskalniške rešitve z aktivnim imenikom uporabnikov in poštnim strežnikom MS Exchange, kar je še dodatno poenostavilo približno 90 odstotkov opravil, ki jih uporabniki izvajajo z napravami.

**Dober ponudnik je zlata vreden**

»Po prvem mesecu uporabe nove tiskalniške infrastrukture smo ugotovili potrebo po dodatni optimizaciji. S ponudnikom smo sporazumno spremenili dogovor o upravljanju tiskalniških storitev. Tudi sicer smo s storitvami Kyocera MDS in ponudnikom Talpas zadovoljni, saj rešitev preprosto deluje, naprave zadovoljujejo potrebe, morebitne težave pa ponudnik odzivno odpravi. Hkrati smo pridobili tudi natančen nadzor nad delom stroškov,« je dejala mag. Andreja Košir, predsednica uprave podjetja Elan.

## prihranke, programsko upravičeno prezremo



**Če hočeš optimizirati, moraš najprej poznati**

»Organizacije ne morejo optimizirati, česar ne poznajo. Če je cilj organizacije vpeljava virtualizacije podatkovnega centra, selitev v zasebni ali javni oblak (IaaS, PaaS ali SaaS), mora organizacija vedeti, katero strojno in programsko opremo ima v lasti, kje je ta oprema, kakšna je konfiguracija opreme, kdo so uporabniki, kako se uporablja ter kako je licencirana, vključno s tem, ali licence omogočajo stroškovno učinkovit prehod na računalništvo v oblaku, kot tudi poznati skupne stroške, povezane s temi sredstvi,« razlaga Renata Duračak Amon, vodja prodaje programske opreme v podjetju Comparex. Kot pravi, storitve SAM podjetjem in javnim ustanovam ponuja priložnost, da v razmeroma kratkem času ustvarijo znatne prihranke in hkrati zmanjšajo tveganje.

**Storitev SAM podjetjem in javnim ustanovam ponuja priložnost, da v razmeroma kratkem času ustvarijo znatne prihranke in hkrati zmanjšajo tveganje.**

stroške za 10 do 20 odstotkov. Omenjeni model se v praksi izkaže za najbolj nujnega in koristnega v obdobjih strukturnih sprememb v podjetjih - na primer pri združitvah, večjih kadrovskih menjavah, hitrejši rasti obsega poslovanja, uvedbi novih večjih sistemov in drugih.

**Pregled programske opreme dopolni še analiza želja**  
Pregled področja program-

ske opreme, ki ga opravi specializirani ponudnik, je pogosto dopolnjen tudi z analizo želja in potreb strank po poslovni programski opremi, kjer so upoštevani strateški cilji organizacije v srednjeročnem obdobju. Tako si organizacija lažje ustvari sliko o dejanskih potrebah po programski opremi v nekem IT-okolju, tako glede trenutnih potreb kot tudi pri sledenju prihajajočih smernic v IT-industriji. V nadaljevanju ponudnik oblikuje stanje skladnosti z morebitnimi zakonodajnimi in regulatornimi zahtevami ter skupaj s priporočili glede nadaljnjih korakov stranki pomaga pri uvedbi procesov optimizacije, kot jih določa standard ISO 19770-1.

**Zaradi oblaka storitve SAM vse pomembnejše**

V času množične selitve poslovnih aplikacij v računalniški oblak postajajo storitve SAM še toliko pomembnejše, saj podjetju pomagajo ugotoviti, katera programska oprema in storitve mu pripadajo ter kakšen je njihov vpliv na delo zaposlenih v podjetju. Z naprednim upravljanjem področja programske opreme namreč podjetja ne obvladujejo zgolj stroškov, temveč tudi vsa tveganja, povezana z njo.



SKRIBNO RAVNAMO S PISANO BESEDO.

TASKalfa 3051ci/3551ci/4551ci/5551ci

Vse od izuma pisave si prizadevamo iznajti način za ohranitev pisane besede. Danes pišemo več kot kdajkoli, ustvarjamo in prejemamo na tisoče dokumentov vsak mesec.

Spremljanje, beleženje, distribucija, oblikovanje in dostopanje, so naloge bistvenega pomena, saj tok teh dokumentov predstavlja življenjsko moč podjetja. Ker se zavedamo pomembnosti in vrednosti vaših dokumentov, smo pripravili rešitve in sisteme, ki zagotavljajo, da bodo vedno dosegljivi na pravem mestu. Že najmanjši model iz družine, TASKalfa 3051ci, vam bo v veliko pomoč, saj lahko skenirane dokumente pretvarja v obliko, primerno za iskanje ključnih besed.

**Za več informacij obiščite:** XENON FORTE d.o.o. - [www.xenon-forte.si](http://www.xenon-forte.si)  
KYOCERA Document Solutions Europe B.V. - [www.kyoceradocumentsolutions.si](http://www.kyoceradocumentsolutions.si)  
KYOCERA Document Solutions Inc. - [www.kyoceradocumentsolutions.com](http://www.kyoceradocumentsolutions.com)

**KYOCERA**  
Document Solutions