

KOLENDAR IKT-DOGODKOV

OD 27. JUNIJA DO 31. AVGUSTA

Navedeni so naziv in opis, organizator, kraj, datum in prizorišče dogodka ter spletna stran za dodatne informacije.

IWCMC2013, 9. mednarodni simpozij o brezžičnih komunikacijah in mobilnem računalništvu, **Agliari, 1.-5. julija**, Fakulteta za inženirstvo Univerze v Cagliariju (iwcmc.org/2013)

Mala šola računalništva za otroke, program, namenjen otrokom od 1. do 5. razreda, prilagojen glede na zahtevnost snovi in predhodne izkušnje z računalniki, Housing Co., **Ljubljana, 1.-5. julij**, učilnica podjetja (www.housing.si)

Velika šolar računalništva za otroke, program, namenjen otrokom od 6. do 9. razreda, prilagojen glede na zahtevnost snovi in predhodne izkušnje z računalniki, Housing Co., **Ljubljana, 1.-5. julij**, učilnica podjetja (www.housing.si)

Seminar za upravljanje neprekinjenega poslovanja z osnutki, dogodek, posvečen strateški in taktični sposobnosti organizacije, da pripravi načrt za primere incidentov in motenj pri poslovanju, Palsit, **Ljubljana, 4. julij**, GZS (www.palsit.com)

CompTIA A+, certificirani program za tehnično podporo/servis v IT, Housing Co., **Ljubljana, 8.-11. julij**, učilnica podjetja (www.housing.si)

Microsoft Worldwide Partner Conference (WPC) 2013, letna svetovna partnerska konferenca podjetja Microsoft, Microsoft, **Houston, 7.-11. julij**, George R. Brown Convention Center - GRBCC (www.digitalwpc.com)

DICTAP 2013/ICEL 2013, 3. mednarodna konferenca o obdelavi digitalnih informacij in komunikacijski tehnologiji ter 2. konferenca o e-učenju, Society of Digital Information and Wireless Communications (SDIWC), **Ostrava, 8.-10. julij**, Tehnična univerza (sdiwc.net)

Piškotki in novazakonodaja - kako zagotoviti skladnost?, seminar za pravnike in informatike v podjetju s spletno stranjo,

potem ko 15. junija začne veljati novi zakon, Palsit, **Ljubljana, 11. julij**, GZS (www.palsit.com)

CRM Evolution 2013, sejem in razstava, namenjena družbenim medijem in upravljanju odnosov s strankami, Information Today, **New York, 19.-21. avgust**, New York Marriott Marquis (www.destinationcrm.com)

EdIT (Education for Innovative Thinkers), poletna šola v okviru mednarodnega izobraževalnega programa v treh državah (Sloveniji, Srbiji ter Bosni in Hercegovini), ComTrade, **Ljubljana** (Bodi Smart Bodi Eko) in **Maribor** (Gamification mobilnega portala), **20.-31. avgust**, prostori ComTrade Slovenija (www.comtrade.com)

VMworld 2013, svetovno letno srečanje strokovnjakov za virtualizacijo in oblak, VMware, **San Francisco, 25.-29. avgust**, Moscone Center (www.vmworld.com)

Mala šola računalništva za otroke, program, namenjen otrokom od 1. do 5. razreda, prilagojen glede na zahtevnost snovi in predhodne izkušnje z računalniki, Housing Co., učilnica podjetja, **Ljubljana, 26.-30. avgust** (www.housing.si)

Velika šolar računalništva za otroke, program, namenjen otrokom od 6. do 9. razreda, prilagojen glede na zahtevnost snovi in predhodne izkušnje z računalniki, Housing Co., učilnica podjetja, **Ljubljana, 26.-30. julij** (www.housing.si)

Big Data Europe, evropska turnejna konferenca o velikih količinah podatkov, poslovnem obveščanju ter analitiki uporabniških in družbenih podatkov, IIR Technology (Euroforum Deutschland), **Zürich, 27. in 28. avgust**, Mövenpick Hotel Zürich Regensdorf (www.big-data-europe.com/zurich)

Seminar za notranje presojevalce postandardu ISO/IEC 27001:2005, dvodnevni dogodek za vse, ki se pri svojem delu ukvarjajo z varovanjem informacij, Palsit, **Ljubljana, 28. in 29. avgust**, GZS (www.palsit.com)

INTERVJU

Kriza je tudi priložnost za izboljšanje procesov in izboljšanje

Zadnji dan maja so na Brdu pri Kranju podprizorili informatike v Luki Koper. Z njim smo se pogovarjali o...

■ **Ali nam lahko zaupate svoje občutke ob podelitvi nagrade CIO leta?**

Izjemen občutek in kljub kilometražni javnega nastopanja tudi kar nekaj adrenalina. Navsezadnje gre za pomembno slovensko priznanje.

■ **Kakšno je vaše mnenje o nagradi CIO leta nasploh?**

Slovenija potrebuje takšno nagrado in takšen dogodek. Še posebno v času recesije lahko takšni dogodki pomenijo močno pozitivno spodbudo gospodarstvu in tudi širši javnosti. Porajajo se nove ideje, tu so mreženje, izmenjava dobrih praks in drugi pozitivni učinki.

■ **Kako so nagrado sprejeli v vašem oddelku in podjetju?**

Pozitivno. Čestitke so kar deževale. Prejel sem tudi številne pohvale in spodbudne besede naših poslovnih partnerjev, naročnikov in dobaviteljev.

■ **Kako bo priznanje vplivalo na vaše delo?**

Priznanje je dodatna zaveza in motivacija, da uresničimo postavljene cilje in presežemo pričakovanja.

■ **Nagrado CIO leta 2013 ste dobili zlasti zaradi novega sistema za upravljanje kontejnerskega terminala Tideworks v Luki Koper. Kakšna je bila ta naloga?**

To je bil izjemno zahteven projekt. Po prehodu v produkcijo so se nekatere zadeve izkazale za kritične, predvsem področje končnih uporabnikov, aplikacije na terenu in sporočilni sistem za partnerje - ladjarje. Samo velika delovna vna, jasen cilj celotnega projektnega tima, sestavljenega iz ključnih uporabnikov v Luki Koper in strokovnjakov podjetja Actual I. T., ter komunikacija s strankami so omogočili, da nam

je te težave z veliko truda sčasoma uspelo obvladati.

■ **Kakšne rezultate pričakujete od novega sistema?**

Novi sistem prinaša večjo produktivnost na ladijski in vagonski strani. S Tideworksom smo med drugim dosegli rekord v pretovoru ladje matic, in sicer več kot sto zabožnikov na uro. Seveda zasluža ne gre samo IT-sistemu, temveč tudi spremembi organizacije dela. Hkrati smo znižali stroške IT na tem področju, kar je pomembno za donosnost kontejnerskega terminala. Ne smemo zanemariti niti nič manj poudarjenega podatka, da so se stroški celotne IT-podpore v Luki Koper od januarja 2012 do januarja 2013 znižali za več kot 11 odstotkov, pri čemer je raven podpore ostala enaka. V času recesije je to pomemben podatek. To znižanje je rezultat številnih delavnic, tehnoloških oziroma infrastrukturnih sprememb in drugih aktivnosti, ki smo jih opravili v sodelovanju z našim glavnim zunanjim partnerjem, družbo Actual I. T.

■ **Kako ste zadovoljni z delovanjem oddelka in njegovim statusom v podjetju?**

Timsko delo in sodobno vodenje tima dajejo dobre rezultate. Tudi oddelek kot tak ima pomembno vlogo v podjetju. Ker je IT del skoraj vsakega poslovnega procesa, smo velikokrat nepogrešljiv del različnih projektov in razvojnih skupin. Za vse projekti oddelka, ki jih uprava potrdi, stoji član uprave, pristojen za to področje, kar je vsekakor pomemben dejavnik, ki večinoma tudi zagotavlja uspešno izvedbo projekta.

■ **Kakšen je položaj informatikov v teh kriznih časih?**

Pritiski na znižanje stroškov so vse večji. Velikokrat je tudi sredstev za nove projek-

”

Zelo pomembno je, da smo informatiki vse bolj usmerjeni v realno dodano vrednost, ki nam jo prinašajo nov sistem, sprememba poslovnega procesa ali uvedba nove funkcionalnosti.

Boris Šušmak, direktor IT v Luki Koper in dobitnik nagrade CIO leta 2013

Resnično učinkovite so lahko le celovite tiskanje

Med operativnimi izdatki pod drobnogled prej ali slej pride tudi področje tiskanja dokumentov. Vodilni zahtevajo hitre rešitve in jih tudi dobijo. Prav zato se pogosto zadovoljujejo že z manjšimi prihranki od dejansko mogočih - takšnih, ki so uresničljivi, če bi se optimizacije tiskanja podjetje lotilo celovito.

Tako imenovanih mini osvežitvev področja tiskanja v podjetjih ne manjka. Zategovanje pasu se navadno začne že z navodili za boljši nadzor količine izpisov in predlo-

gi zaposlenim, naj vendarle tiskajo le najnujnejše. Nadaljuje se z iskanjem najcenejših dobaviteljev papirja in tonerjev za tiskalnike, pri čemer bolj razgledana okolja že začno razmišljati o nabavi sodobnih večopravilnih naprav. Te namreč odlikujejo številne funkcionalnosti in nizka cena izpisa, posebno če gre za modele, ki obvladajo le črno-beli izpis dokumentov.

Heterogenost infrastrukture viša stroške

Heterogenost tiskalniških okolij je eden glavnih vzrokov za visoke stroške tiskanja. Če



■ **Organizacije, ki uporabljajo rešitev Kyocera MDS, stroške tiskanja v povprečju znižajo za 30 odstotkov.**

IKT informator je oglasna priloga časnika Finance. Izhaja enkrat na mesec.

Urednik priloge:
Branko Žnidaršič
Tel.: (01) 30 91 526
E-pošta: branko.znidarsic@finance.si

Trženje:
Boris Savič
Tel.: (01) 30 91 534
E-pošta: boris.savic@finance.si

Stalna zunanja sodelavca:
Esad Jakupović
Tel.: 040 296 184
E-pošta: esad.jakupovic@guest.arnes.si
Miran Varga
Tel.: 040 427 333
E-pošta: miran.varga@gmail.com

Prelom: Finance
Lektoriranje: Julija Klancičar
Urednik oglasnega uredništva:
Branko Žnidaršič

Naslednji IKT informator bo izšel 11. julija 2013.

Priložnost za optimizacijo izboljšanje konkurenčnosti

Prejeli nagrado CIO leta 2013. Dobil jo je Boris Šušmak, direktor
govorjali o nagradi, njegovem delu in informatiki v Luko Koper.



Organizacija IT v Luko Koper

■ Boris Šušmak zase pravi, da ni klasični vodja IT, ampak bolj ustreza novi definiciji direktorjev IT, ki se vse bolj osredotočajo na optimizacijo poslovnih procesov in inovativnost, vse manj pa na bazično infrastrukturo oziroma platformo in servise, ki na tej platformi delujejo – za to skrbijo drugi. Luka Koper ima zaradi stoodstotnega zunanega izvajanja storitev IT, za kar večinoma skrbi Actual I. T., v službi za razvoj informatizacije poslovnih procesov samo štiri zaposlene. To ekipo dopolnjujejo še ključni uporabniki sistemov. Skupaj tako lahko govorimo o približno 15 ljudeh. Vsak je odgovoren za poslovni proces, ki ga določa standardizirana storitvena pogodba (SLA – service level agreement). »V mojem oddelku vse to nadziramo krovno in različne zahteve usklajujemo na ravni celotnega podjetja, določamo prednostne naloge v skladu s strategijo razvoja IT, ki je usklajena s strategijo podjetja, ter presojamo primernost in predvsem dodano vrednost rešitev. Komuniciramo tudi z našimi zunanji izvajalci IT-storitev in sistemsko nadziramo zagotavljanje ravnih storitev, stanje e-zahtev in e-avtorizacij. Zelo pomembno področje dela so tudi številni evropski projekti programov TEN-T, MED in drugih. V okviru teh projektov pridobivamo številna znanja z izmenjavo znanj in informacij, s primerjavami, študijami, ogledi konkurenčnih pristanišč in prek drugih poti,« pravi Šušmak in dodaja, da vse to daje podobi IT-menedžerja povsem drugo razsežnost oziroma vlogo, ki v Sloveniji ni prav pogosta.

te precej manj. Osebo vidim krizne čase tudi kot priložnost za optimizacijo procesov in prek tega izboljšanje produktivnosti ali konkurenčnosti. Pri tem je zelo pomembno, da smo informatiki pri razmišljanju vse bolj usmerjeni v realno dodano vrednost, ki nam jo prinašajo nov sistem, sprememba poslovnega procesa ali uvedba nove funkcionalnosti. Tukaj moramo biti karseda kritični in gledati predvsem s poslovnega zornega kota.

■ Kakšne naloge čakajo vaš IT-oddelek v prihodnje?

Vzpostavljamo center EDI, ki bo našim partnerjem omogočal komunikacijo z Luko Koper po mednarodnem standar-

du Edifact in poskušal združiti najboljše iz obeh svetov, tako lokalnega standarda kot tudi standarda Edifact. Cilj je izpolniti pričakovanja ladjarjev in agentov ter izboljšati kakovost podatkov. Smo tudi v polnem teku pri vzpostavljanju sistema za e-arhiviranje in sistema za izmenjavo e-računov B2B. Nenehno izboljšujemo tudi druge poslovne procese, pri čemer je cilj poenostavitev postopkov, povečanje produktivnosti in ne nazadnje tudi zadovoljstva vseh uporabnikov našega zelo razvejenega informacijskega sistema. Gotovo je na tem seznamu tudi osredotočenost na optimizacijo informacijske podpore v najširšem pomenu besede.

Tiskalniške rešitve v podjetjih vseh velikosti

Vse zahtevnejša poslovna okolja in njihove zahteve

■ Ko podjetja končno poznajo vse možnosti s področja upravljanja tiskalniške infrastrukture, prevlada želja po uvedbi sodobnih rešitev. Te namreč prinašajo izboljšanje nadzora, učinkovitosti in varovanja dokumentov, saj upravitelji tiskalnikov v vsakem trenutku vedo, kdo kaj tiska. Še več, uporabnike ali skupine teh lahko ustrezno omejijo pri možnosti izpisovanja, shranjevanja, branja in zajemanja trdih in mehkih kopij dokumentov. Te zahteve so v okoljih, kjer imajo uporabniki opravka z občutljivimi informacijami, iz leta v leto strožje.

imajo oddelki med seboj zelo različne modele tiskalnikov, se to pozna ne le na neposrednih stroških tiskanja, temveč tudi na številnih drugih, na prvi pogled skritih stroških – denimo vzdrževanju, saj je treba tonerje in druge komponente tiskalnikov naročiti pri različnih dobaviteljih, ob okvari klicati različne servise in uporabnike učiti dela z najrazličnejšimi napravami.

Dober ukrep je torej že postavitve tiskalniške infrastrukture na skupni imenovalec. Če že niso vse naprave med seboj enake, naj bodo vsaj od istega proizvajalca. S tem se precej pocenita vzdrževanje in upravlja-

nje, prav tako pa se poenoti uporabniška izkušnja. Žal se večina stroškovnih optimizacij področja tiskanja tu konča.

Kako optimizirajo profesionalci

Profesionalni ponudniki optimizacije področja tiskanja se zadeve lotijo povsem drugače. Začno namreč pri zbiranju podatkov in razumevanju narave dela uporabnikov v podjetju. Sledita podrobnejši pregled in profesionalna ocena delovnega okolja pri delu z dokumenti – od celotne revizije do finančnih, prostorninskih in energetskih podatkov. Z uporabo globinskih analiz, intervjujev in

anket faza ocenjevanja osvetli vsa območja izgub in slabe produktivnosti v organizaciji podjetja. Rezultat je končno poročilo, ki pokaže, kje so možnosti za varčevanje in kako se lahko optimizira proces dela.

Če se podjetje odloči za prenovo tiskalniške infrastrukture in procesov, povezanih z dokumenti, sledi načrtovanje optimalne razporeditve naprav glede na obremenitev posameznih mest z različnimi vrstami dokumentov. Usmeritve zahtevajo uporabo zmogljivih večopravnih naprav, namenjenih večjim delovnim skupinam. V sodobnih okoljih tiskalnikov ne bomo našli na vsaki mizi, niti v

vsaki pisarni, saj se vse bolj uveljavljajo tako imenovani oddelčni tiskalniki.

Odpravite vsaj najozja grla

Ponudniki se zavedajo, da si vsa podjetja popolne prenove tiskalniške infrastrukture ne morejo privoščiti, zato se lahko odločijo le za odpravo najozjih grl. Obseg prenove je tako odvisen od obremenitev tiskalnikov, števila uporabnikov, proračuna, zahtev po uspešnosti in trenutnih šibkih točk. Dobra kombinacija strojne in programske opreme lahko v navezis prenovo nekaterih delovnih procesov resnično poskrbi za hitro povrnitev vložkov.