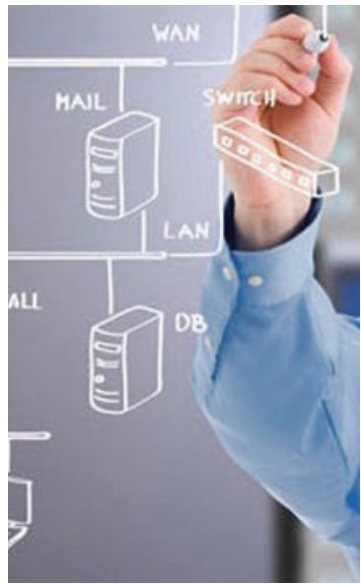


Nižji stroški upravljanja omrežij

Novost Napredna komunikacija z opremo

Allied Telesis, globalni proizvajalec varnih komunikacijskih rešitev IP/Ethernet ter vodilni ponudnik omrežij in omrežne infrastrukture IP Triple Play, je predstavil novo rešitev Allied Telesis Management Framework (AMF), s katero poenostavlja in poceni upravljanje omrežij in vanje povezanih naprav. Cilj inovativne tehnologije je napredna komunikacija z omrežno opremo ter njeno programsko opremo, kar v praksi znatno zmanjša kompleksnost upravljanja omrežnih naprav (dodajanje novih ali zamenjave okvarjenih). Končni rezultat? Podjetja lahko znižajo stroške upravljanja omrežja do 60 odstotkov, predvsem zaradi virtualizirane



infrastrukture in možnosti programabilnih omrežij, ki so bile doslej predvsem v domeni velikih podatkovnih centrov. Omrežni administratorji pa lahko po zaslugi centraliziranega upravljanja vse omrežne opreme vse spremembe in popravke opravljajo usklajeno, na daljavo in na več napravah hkrati. Tehnologija AMF je že na voljo na štirih družinah naprednih stikal SwitchBlade.

M. V.

Z upravljanjem tiskanja obvladujemo stroške

Pametno tiskanje Najboljši recept je seveda tiskati čim manj, a so nekatere tiskalniške navade zelo zakoreninjene

Sodobni tiskalniki so zelo učinkovite naprave, saj se vsi po vrsti lahko pohvalijo z velikimi hitrostmi izpisa dokumentov in nizkimi stroški na natisnjeno stran. A resnično vrednost tiskalnikov in večopravilne naprave v poslovnih okoljih dokazujejo šele z integracijo v poslovne procese podjetja.

MIRAN VARGA

Pri nakupu tiskalniških rešitev za poslovna okolja ni dobro gledati zgolj na ceno tiskalnikov in strošek izpisa strani. Precej pomembnejša sta, denimo, možnost integracije naprav v obstoječe okolje in njihovo povezovanje s poslovnimi procesi podjetja ter delovnimi tokovi dokumentov. Podjetja od tiskalniških rešitev še vedno pričakujejo predvsem stroškovno učinkovitost, medtem ko so funkcionalnosti varnega tiskanja, zajemanja dokumentov, upravljanja tiskalniških nalog, nadzor nad tiskalniki in večopravilnimi napravami, napredna poročila ipd. v drugem planu. A vse naštetoto veliko prispeva k skupnim stroškom tiskanja in zajemanja dokumentov.

Obvladovanje stroškov tiskanja je sestavljeno iz obvladovanja oziroma upravljanja naprav in tiskalniških nalog pa tudi uporabnikov. Najboljši recept je seveda tiskati čim manj, a so pri nekaterih zaposlenih tiskalniške navade ter razvade zelo zakoreninjene in jih je težko spremeniti. Ali pač ne, če se zaposlenim dokaže, kakšne (nepotrebne) stroške ustvarjajo s pretiranim izpisovanjem dokumentov. Večja podjetja zato že premorejo tako imenovane tiskalniške strežnike z nameščeno napredno programsko opremo, ki skrbi za celovito delo z dokumenti, saj omogoča hitro in varno tiskanje, odložitev tiskalniških nalog, njihovo ponavljanje, avtomatiziranje, pripravo poročil in druge napredne možnosti. Vse več ponudnikov tiskalniških rešitev v zadnjem času ponuja tudi sorodne rešitve, ki delujejo kot storitev iz oblaka in tako podjetjem prihranijo dodatno naložbo v tiskalniški strežnik.



Postavitev tiskalniške infrastrukture na skupni imenovalac omogoči ne le cenejše vzdrževanje, temveč tudi njeno preprostejše upravljanje.

Prilagodljivost in sledljivost

Večje organizacije, v katerih je več tiskalnikov, zaposlenim navadno izdajo identifikacijske kartice ali celo brezkontaktno rešitve, s katerimi se identificirajo na pametni napravi kjerkoli v podjetju in na njej izpišejo dokumente, ki so jih pred tem poslali v tisk. Svoboda tiskanja se dopolnjujejo rešitve, ki podpirajo mobilno tiskanje, saj vse več zaposlenih uporablja tudi mobilne naprave, zato je prav, da lahko iz njih neposredno natisnejo dokumente. Prav tako lahko z uporabo programske opreme za upravljanje tiskanja podjetje podrobneje nastavi tipične tiskalniške naloge skupine zaposlenih, oddelka ali posameznikov ter jim tako še olajša in pospeši tiskanje dokumentov in drugih vsebin.

Sledljivost tiskalniških navadam uporabnikov je eden najboljših načinov omejevanja in optimi-

zacije tiskanja. Podjetja, ki sledijo tiskalniškemu oparilom na večopravilnih napravah ali tiskalniki, si z naprednimi programskimi rešitvami lahko sproti obračunajo stroške tiskanja – za posamezno nalogo oziroma uporabnika, oddelka, področje ... Vrednotenje stroškov tiskanja po uporabnikih ali oddelkih je zato še preglednejše.

Odprava heterogenosti

Heterogenost tiskalniških okolij je danes eden glavnih krivcev za visoke stroške tiskanja. V podjetjih tako pogosto najdemo med seboj zelo različne modele tiskalnikov, ki so se z leti, ko nihče ni namensko skrbel za tiskalniško infrastrukturo, nabrali v različnih oddelkih. Z različnimi vrstami tiskalnikov pa ne rastejo le neposredni stroški tiskanja, temveč veliko na prvi pogled skritih stroškov vzdrževanja in podpore. Podjetje mora namreč to-

nerje in druge komponente tiskalnikov naročati pri različnih dobaviteljih, ob okvarah klicati različne servise, večji strošek pa je tudi obračevanje uporabnikov. Postavitev tiskalniške infrastrukture na skupni imenovalac omogoči ne le cenejše vzdrževanje, temveč tudi njeno preprostejše upravljanje. Za poenotenje uporabniške izkušnje ni pogoj, da so vsi tiskalniki v podjetju enaki, je pa priporočljivo, da so vsaj istega proizvajalca.

Optimizacijo je dobro prepoznati profesionalcem

Informatiki v podjetjih, tem je namreč največkrat zaupana tudi skrb za področje tiskanja, seveda ne premorejo toliko znanja in orodij, kot jih imajo profesionalni ponudniki storitev upravljanja tiskanja. Navadno ob svojem delu tudi nimajo dovolj časa in drugih virov za podrobnejše zbiranje

podatkov in razumevanje narave dela zaposlenih s tiskalniki. Profesionalni ponudnik pa opravi podrobnejši pregled in poda profesionalno oceno delovnega okolja pri delu z dokumenti. Ta vsebuje temeljito revizijo, skupaj s finančnimi in energetskimi iz-

računi. Če se podjetje odloči za popolno optimizacijo tiskalniške infrastrukture in z njo povezanih procesov, pa ponudniki na podlagi resnično izčrpnih analiz poiščejo luknje v produktivnosti, povezane z delovnimi tokovi dokumentov in zaposlenimi, ter jih odpravijo.

»Uvedba rešitev upravljanja dokumentov je ena od zadnjih večjih priložnosti za prihranek v podjetjih. Po naših izkušnjah prinaša tudi do 15 odstotkov nižje stroške izpisov v podjetjih, obseg izpisanih strani se zmanjša v povprečju za petino, število potrebnih naprav pa tudi do polovice. Korist uvajanja upravljanja dokumentnih storitev pa ni le neposredno zmanjšanje stroškov – z optimizacijo tiskalniške flote skoraj ni več treba namenjati prostora skladiščenju potrošnega materiala, ampak se opazno zmanjšajo tudi stroški tonerjev. Zagotovljeni sta neprekinjena uporaba naprav kakor tudi varnost občutljivih dokumentov. Zato so razbremenjeni zaposleni v oddelkih IT, večje pa je tudi splošno zadovoljstvo vseh uporabnikov,« pravi Ciril Krašev, direktor Xenon forte, d. o. o.

Ponudniki se sicer še predobro zavedajo, da si vse organizacije popolne prenove tiskalniške infrastrukture ne morejo privoščiti. Zato se jih vedno več odloča le za odpravo najožjnih grl, kjer posrečena kombinacija tiskalnikov in programske opreme ter prenove posameznih poslovnih procesov že prinese občutno večje zadovoljstvo s tiskanjem – in to pri lastnikih (nižji stroški) in zaposlenih (boljša uporabniška izkušnja).

SAMO PETINA PODATKOV JE UREJENIH

»Naš cilj je, da skozi optimizacijo dokumentnih tokov in podporo poslovnim procesom izboljšamo dostopnost, varnost in kakovost poslovnih informacij, pa tudi, da so te združljive s tehnologijami prihodnosti. Glede na to, da je 80 odstotkov informacij v podjetjih v elektronski obliki, samo 20 odstotkov pa v urejenih podatkovnih zbirkah, je jasno, da morajo dokumentne rešitve zagotavljati hiter in zanesljiv dostop do podatkov zaradi vse večje mobilnosti tudi od kjerkoli. Naše rešitve podpirajo mobilnost, povezovanje s storitvami v oblaku ter spodbujajo skupno delo, kar ne nazadnje ugodno vpliva na storilnost zaposlenih in omogoča obvladovanje stroškov IT-infrastrukture,« je povedal Goran Sretenoski, direktor podjetja Canon Adria.

Dva veletrgovca sta opremljena, potrošniki čakajo še kartice

Brezstično plačevanje Za manjše nakupe nam ne bo več treba vpisovati PIN-kode, storitev pa je varna

Na nekaterih prodajnih mestih so se na blagajnah ob POS-terminalih začele pojavljati naprave, s katerimi velika večina potrošnikov ne ve, kaj početi. Po napovedih nekaterih bank bodo njihove stranke v prihodnjem letu to napravo lahko uporabljale za brezgotovinsko plačevanje.

MILKA BIZOVIČAR

Gre za terminale za brezstično plačevanje, ki omogočajo, da nakup s plačilno kartico na blagajni opravimo še hitreje. Da se plačilo izvede, namreč ni treba vpisati PIN-kode oziroma se podpisati na slip, ampak kartico zgolj prislomimo na terminal za brezstično plačevanje.

Seveda mora biti tudi kartica ustrezno tehnološko opremljena. »Na splošno velja, da kartične sheme za brezstično plačevanje v osnovi temeljijo na standardu RFID (radifrekvenčna identifikacija),« pojasnjujejo v banki Hypo. Poenostavljeno to pomeni, da je čip na kartici opremljen z mikroanteno, česar pa s prostim očesom ne moremo videti. Da je kartica

brezstična, imetnik ve po napisu na njej.

Brezstično plačevanje je mogoče tudi s pomočjo pametnih mobilnih telefonov – pravzaprav je to smer razvoja –, kjer pa sistem deluje na podlagi tako imenovanega standarda NFC.

Kako širok krog uporabnikov bo lahko uporabljal neki POS-terminal za brezstično plačevanje na nekem prodajnem mestu bo odvisno tudi od tega, katere kartice bo sprejel. Tomaž Lešnik, direktor sektorja razvoja produktov v Banki Koper, je pojasnil, da je to odvisno od banke, ki bo terminal postavila. Če bo opremljen samo za sprejemanje mastercardovih brezstičnih kartic z odloženim plačilom, imetniki debetnih kartic te blagovne znamke sistema ne bodo mogli uporabljati. Prav tako ne imetniki kartic Visa z odloženim plačilom. Na terminalih je označeno, katero blagovno znamko kartic sprejema: MasterCard svoje kartice in terminala za brezstično uporabo označuje s PayPass, Visa pa s payWave.

Možnost zlorabe: do 25 evrov

Tomaž Lešnik pojasnjuje, da je brezstično plačevanje za imetnika kartice varno, čeprav se pri po-

ravnavanju računa ni treba identifikirati. Izpostavljen je 25 evrov, kolikor je limit porabe med dvema avtentikacijama. Primer: če opraviš brezstični nakup za pet evrov in nato še enega za 20, ne bomo mogli več plačevati na ta način, dokler ne bomo dvignili gotovine na bankomatu ali plačali na klasičnem POS-terminalu, kjer moramo vpisati PIN-kodo. Če brezstično plačamo nakup v vrednosti pet evrov in nato dvignemo gotovino na bankomatu, spet lahko opravimo brezstični nakup do 25 evrov.

Lešnik poudarja, da je brezstično plačevanje namenjeno predvsem opravljanju malih plačil in je dobrodošlo v hitrih okoljih, kjer zaradi plačevanja pogosto nastajajo vrste – na primer na bencinskih servisih, v manjših prodajalnah, v lokalih, restavracijah s hitro hrano, za javni prevoz, na avtomatih s prigrizki, kavo.

Prve kartice bodo leta 2014

Banka Koper je bila prva v Sloveniji, ki je s partnerjema MasterCardom in Mobitelom leta 2009 testirala delovanje brestičnega plačevanja, do zdaj pa dlje od tega nismo prišli. V svetu pa je ta sistem že dobro razvit. Tomaž Lešnik pravi, da v Banki Koper še ne vedo, kdaj bodo svojim komitentom ponudili to možnost plačevanja – največji strošek je oprema prodajnega mesta. Podobno nedorečene odgovore so posredovali tudi iz drugih bank v Sloveniji, konkretne načrte na tem področju imata le NLB in Gorenjska banka. NLB: »Približno 2000 POS-terminalov pri največjih trgovcih (Spar, Tuš) smo že dopolnili z možnostjo brezkontaktnega plačevanja. Kartice, ki bodo omogočale brezkontaktno plačevanje, bomo začeli izdajati predvidoma v zadnjem kvartalu prihodnjega leta.« Gorenjska banka: »Predvidoma bomo s sistemom Paypass opremili kartice (z obnovo po zapadlosti) in POS-terminala v drugi polovici leta 2014.«

Čeprav nobena od slovenskih bank brezstičnih kartic še ne ponuja, so iz Spara – na vseh POS-terminalih v trgovinah Spar in Interspar – omogočeno brezkontaktno plačevanje tako s karticami kot telefoni s tehnologijo NFC – sporočili, da so nekaj plačil na ta način že zabeležili.

SKRIBNO RAVNAMO S PISANO BESEDO.

TASKalfa 3051ci/3551ci/4551ci/5551ci

Vse od izuma pisave, si prizadevamo iznajti način za ohranitev pisane besede. Danes pišemo več kot kdajkoli in ustvarjamo ter prejemamo na tisoče dokumentov vsak mesec.

Spremljanje, beleženje, distribucija, oblikovanje in dostopanje so naloge bistvenega pomena, saj tok teh dokumentov predstavlja življenjsko moč podjetja. Ker se zavedamo pomembnosti in vrednosti vaših dokumentov, smo pripravili rešitve in sisteme, ki zagotavljajo, da vam bodo vedno dosegljivi na pravem mestu. Že najmanjši model iz družine, TASKalfa 3051ci, vam bo v veliko pomoč, saj lahko skenirane dokumente pretvarka v obliko, primerno za iskanje ključnih besed.

Za več informacij obiščite: XENON FORTE d.o.o. – www.xenon-forte.si
KYOCERA Document Solutions Europe B.V. – www.kyoceradocumentsolutions.si
KYOCERA Document Solutions Inc. – www.kyoceradocumentsolutions.com

KYOCERA
Document Solutions



V Intersparu je POS-terminala opremila NLB. FOTO MILKA BIZOVIČAR