

Upravljanje tiskanje z odliko

Kako je videti tiskalniška preobrazba v praksi? Lastništvo naprav zamenja najemništvo z vključenimi storitvami vzdrževanja in menjave potrošnega materiala, nad tiskalniškim okoljem pa bedi napredna rešitev MyQ.

Lep zgled tiskalniške preobrazbe imajo pri sosedih. Alca Zagreb je zasebno podjetje, ki opravlja prodajne, logistične in proizvodne storitve. Podjetje zaposluje več kot 1.200 ljudi in prek regionalnih skladišč po vsej Hrvaški distribuira potrošniško blago znanih svetovnih blagovnih znamk. Na Hrvaškem blago svojih partnerjev dostavlja na več kot 30 tisoč prodajnih mest, od velikih supermarketov, hotelov, bolnišnic do kioskov na otokih.

Ko tiskanje postane ozko grlo

Nepogrešljiv del poslovanja podjetja Alca Zagreb je tudi tiskanje. To je pred leti postalo ozko grlo poslovanja, saj so bile stare tiskalniške naprave izrabljene, kar je povzročalo pogoste okvare in zamude pri tiskanju. Posebno »bolečino« je povzročala uporaba matričnih tiskalnikov za poseben del izpisov, saj so bili ti že močno dotrajani in so povzročali visoke stroške. Hkrati sta decen-



■ Prenovljeno tiskalniško okolje podjetja Alca Zagreb prinaša tudi večjo varnost tiskanja in dokumentov, spremljanje količine tiskanja pa omogoča večji nadzor nad stroški.

tralizirana nabava potrošnega materiala in storitev vzdrževanja in servisiranja pomenila veliko izgubo časa in zmanjšano produktivnost zaposlenih v IT-oddelku podjetja.

»Po dolgoletnem uspešnem sodelovanju med podjetjema Alca Zagreb in Xenon forte smo se leta 2020 odločili, da začnemo uporabljati rešitve za tiskanje MyQ, naprave pa najamemo. Rezultat so občutno nižji stroški tiskanja in višja učinkovitost vseh z dokumenti pove-

zanih procesov. S podporo, ki je hitra in avtomatizirana, smo izjemno zadovoljni, saj nam ni več treba skrbeti za delovanje naprav in nakup potrošnega materiala. Zdaj imamo veliko boljši nadzor nad natisnjenimi dokumenti, zaposleni pa imajo več prilagodljivih možnosti pri tiskanju. Spremembe so nam prinesle precejšnje prihranke, kakovost storitev pa se je povečala,« je povedal Mario Dunatov, vodja oddelka IT v družbi Alca Zagreb.

Lastništvo zamenja najem

Lastniške naprave so v podjetju Alca Zagreb nadomestili z novimi, ki so jih vzeli v najem pri ponudniku, ki jim je prenovil in optimiziral tiskalniško okolje. S tem je ponudnik, hrvaška podružnica slovenskega podjetja Xenon forte, tudi precej razbremenil Alcin oddelek IT, saj zdaj ponudnik skrbi za vse v povezavi s servisom in vzdrževanjem pa tudi nabavo potrošnega materiala. Prenovljeno tiskalniško okolje prina-

ša tudi večjo varnost tiskanja in dokumentov, spremljanje količine tiskanja pa omogoča večji nadzor nad stroški. Glede na vse večje potrebe podjetja po tiskanju se število najetih naprav v hitro rastočem podjetju nenehno povečuje, kar povečuje tudi količino izpisanih dokumentov. Tiskalniške naprave so nameščene na vseh strateško pomembnih lokacijah podjetja, trenutno v desetih mestih na Hrvaškem.

MyQ: poveljnik tiskalniškega okolja

Po uvedbi rešitve MyQ, ki skrbi za nadzor in upravljanje tiskanja ter zajem dokumentov, je bil del opravljen, ki so bila izvedena z matričnimi tiskalniki, prenesen na laserske. S tem je podjetje doseglo občutne prihranke. Nove naprave, opremljene z rešitvijo za sledenje storitev tiskanja, omogočajo nadzor in spremljanje izpisa dokumentov. Na večini naprav v podjetju je uvedena identifikacija uporabnika z bralnikom identifikacijskih kartic, s čimer je večja tudi varnost tiskanja dokumentov. Zaposleni v podjetju tiskalnikov ne čakajo več, saj so jim naprave tako rekoč vedno na voljo, poleg tega lahko svoje dokumente natisnejo, na katerikoli napravi želijo.

Orodje MyQ beleži podrobno statistiko stroškov tiskanja,

ki ga opravijo oddelki, posamezni uporabniki ali udeleženci posameznega projekta. Poročila so združljiva z BI-oročji in nadvse uporabna v analitične namene. Po zaslugi rešitve MyQ so v podjetju Alca Zagreb hitro in enostavno ugotovili, kje je zaradi povečane količine tiskanja potrebno in smiselno uvesti nove tiskalniške naprave.

Preprosto boljše uporabniška izkušnja

Rešitev MyQ si tudi zapomni nastavitve za najpogostejša opravila zaposlenih, še več, na sodobnih večopravilnih napravah z zasloni na dotik ima lahko vsak zaposleni svojim tiskalniškim nalogam prilagojen osnovni meni, ki se mu s privzetimi nastavitvami izpiše že ob prijavi na posamezno napravo.

»Upravljanje tiskanje postreže z boljšo uporabniško izkušnjo. Za vse: tako za uporabnike tiskalniških naprav, oddelek IT v podjetju, računovodstvo kot upravo. Urejeno tiskanje dviga produktivnost zaposlenih in učinkovitost procesov v nasprotju s tiskalniškim kaosom, ki v podjetjih skrbi predvsem za skoraj nevidno otekanje denarja,« je tiskalniško preobrazbo na kratko povzel Ciril Kraševac, direktor podjetja Xenon forte.

DELIMO

NE POVSEM SKLADNO

ENOSMERNO DELJENJE PREK
E-POŠTE ALI SPLETNIH ORODJI



Prenašanje in shranjevanje datotek

VARNO IN SKLADNO

DVOSMERNO DELJENJE PREK
DIGITALNE PLATFORME InDoc EDGE



- Branje vsebin
- Urejanje različic
- Dodajanje datotek
- Izvajanje opravil
- Revizijska sled

■ Razlika med enosmernim in dvosmernim deljenjem informacij

cije procesov morajo zato vlagati tudi v povezovanje informacijskih sistemov, celostno upravljanje dokumentov in varno deljenje zaupnih informacij, učinkovito sodelovanje ekip, do uporabnikov prijazno e-podpisovanje in varno e-hrambo dokumentov. Ob osredotočenju na potencial in

kako ga doseči pa hkrati ne smejo spregledati zagotavljanja zakonske skladnosti poslovanja in potrebne ravni informacijske varnosti.

Brez pretiravanja lahko ugotovimo, da je to glavni pogoj za uspeh digitalizacije navznoter, kjer si prizadevamo za ureditev informacijske-

ga kaosa in večjo učinkovitost poslovanja, ter digitalizacije navzven, osredotočene na izboljševanje izkušnje strank in prilagajanje izzivom digitalne preobrazbe.

■ Ivo Vasev je produktni vodja platforme InDoc EDGE za digitalno poslovanje v podjetju Mikrocop.



Imamo izkušnje.

Že več kot 30 let ustvarjamo dodano vrednost. Nudimo obsežne svetovne storitve in razvijamo poslovne aplikacije, ki nam omogočajo boljše razumevanje poslovnega okolja ter bolj učinkovito reševanje izzivov, povezanih z dokumenti.

Za pametno upravljanje z dokumenti.

KYOCERA

XENON-FORTE
www.xenon-forte.si