

# Papir se mora ustaviti že ob vstopu v podjetje

**Če naj digitalizacija poslovanja uspe in deluje, potem je treba vse papirne dokumente digitalizirati takoj, ko prispejo do podjetja - v vložišču, pri okencih za stik s strankami in na podobnih mestih.**

Zajem je vstopna točka digitalizacije, saj v digitalno obliko zajeti dokumenti nato vstopijo v digitalni tokokrog in delovne procese podjetja. Kako torej učinkovito zajeti papirne dokumente? Možnosti je več, najpogostejši pa sta prek večopravilnih naprav ali namenskih skenerjev.

»Različna podjetja imajo različne potrebe. Raba naprednih večopravilnih naprav za namene digitalizacije poslovanja je nadvse elegantna rešitev za večino podjetij, ki želijo urediti področje zajema. Za dokumentno res obremenjena okolja z visoko frekvenco strank pa vendarle priporočamo rabo namenskih skenerjev, ki naloge zajema opravijo še hitreje,« pravi Ciril Kraševc, direktor podjetja Xenon forte.

Primer okolja, ki je močno obremenjeno s papirnimi dokumenti, so banke. Te se morajo pri sklepanju poslov s strankami držati zakonskih regulativ in internih pravil, zaradi katerih morajo od njih pridobiti kopije številnih dokumentov. V preteklosti so bančni uslužbenci dokumente pogosto skenirali na oddelčnih večopravilnih napravah, a so za to porabili precej časa - za pot do naprave in nazaj. Zato so pri okencih za stike s strankami banke začele pospešeno uvajati skenerje dokumentov in jih povezale z zalednimi sistemi banke z metodo, ki omogoča enoten, hiter in zanesljiv zajem dokumentacije v celotni mreži poslovalnic banke z jasno revizijsko sledjo zajema dokumentov. Možnost nastanka napak in zastojev se je s tem precej zmanjšala, zadovoljstvo strank in zaposlenih pa se je povečalo, saj so zdaj postopki v bankah precej hitrejši.

**Specialni skenerji za najzahtevnejše naloge**  
Podjetja, ki prek digitalizacije poslovanja iščejo konkurenčno

prednost, bodo poskrbela tudi za profesionalni zajem in pretvorbo dokumentov. To nalogo kaže zaupati namenskim skenerjem in jih tesno integrirati z zdajšnjimi dokumentnimi rešitvami in procesi.

Medtem ko skenerji večopravilnih naprav zmorejo v minuti navadno poskenirati od 10 do 20 strani dokumentov, lahko profesionalni skenerji v minuti obdelajo tudi 60 listov (kar ob dvostranskem skeniranju znaša 120 slik v minuti). Pogosto so namenski skenerji opremljeni tudi z zmogljivejšimi podajalniki dokumentov, ne le z vidika količine, temveč tudi ravnanja z različnimi mediji, ki poskrbijo, da so zastoji zaradi zagozdenega papirja preteklost.

»Skenerji specializiranega tajvanskega proizvajalca Plustek so vse bolj zmogljivi. Njihovi najnovejši modeli premorejo patentirana asimetrična vodila, ki poskrbijo, da skener hitro in zanesljivo poskenira šop različnih dokumentov, ne glede na to, ali ste nanj skupaj odložili pogodbo, položnico in potni list - obdela lahko vse velikosti od pre-



**Najnovejši modeli skenerjev podjetja Plustek hitro in zanesljivo poskenirajo šop različnih dokumentov, ne glede na to, ali ste nanje skupaj odložili pogodbo, položnico in potni list.**

pognjenega lista formata A3 do osebne izkaznice ali bančne kartice. Obvlada tudi skeniranje izjemno tankih dokumentov, na primer natisnjenih na čebulni ali rižev papir, ki jih večina klasičnih skenerjev poškoduje,« dodaja Kraševc.

Niso pa vsi skenerji primerne za vsa opravila. Za skeniranje knjig ali spetih dokumentov so prava rešitev namenski knjižni skenerji. Pogosto jih uporabljajo tisti, ki skenirajo veliko arhivskih gradiv, ali pa notarji, ki digitalizirajo pogodbe (teh seveda ne smejo fizično razdreti). Na primer knjižni skener proizvajalca CZUR s posebnim laserskim senzorjem prepozna ukrivljenost knjige ali dokumenta, ki ga nato programsko poravnava vide-

alno sliko, ki jo lahko nato s programom OCR spremenite v zapis Word ali PDF. Hotelom in organom mejne kontrole so namenjeni skenerji potnih listov in osebnih izkaznic ter drugih dokumentov, ki so skladni z mednarodnim standardom ICAO Doc 9303 in identifikacijski dokument zajamejo le v eni sekundi, že naslednji hip pa podatke namenska aplikacija preveri v različnih bazah podatkov.

**Moč programske opreme**  
Da lahko podjetje ali organizacija v celoti izkoristi zmogljivosti zajema dokumentov prek večopravilne naprave ali namenskega skenerja, poskrbi programska oprema. Skenerjem Plustek sta tako že priloženi

programska oprema za optično prepoznavanje vsebine Abbyy OCR in aplikacija za skeniranje z enim dotikom DocAction, prek gonilnika TWAIN pa jih je mogoče integrirati z vsakim drugim namenskim programom za obdelavo zajetih vsebin. Za piko na i pa profesionalni skenerji omogočajo še nastavitve različnih bližnjic in profilov skeniranja, ki zajem »po meri« še dodatno pospešijo. Prav zato ni čudno, da profesionalne skenerje Plustek najdemo v bankah, zavarovalnicah, organih mejnega nadzora, organizacijah za tehnične preglede vozil in drugih dokumentno obremenjenih poslovnih okoljih. Zahtevne naloge je pametno zaupati profesionalcem.

## Povrne v nekaj mesecih

### TRENDI

#### Orodja RPA so med favoriti analitikov

Da imajo ponudniki orodij RPA pred seboj lepo prihodnost, so prepričani tudi podjetja, ki se ukvarjajo s tehnološkimi in tržnimi raziskavami. Gartner je pred nedavnim poročal, da so lani podjetja po svetu za programsko opremo RPA skupaj porabila kar 1,5 milijarde dolarjev, tudi prihodnja leta naj bi ta rasla z dvomestnimi števili, že letos za petino. Deloitte je napovedal, da se bo robotska avtomatizacija procesov v poslovnem svetu povsem uveljavila že leta 2023, ko naj bi jo sprejeli v podjetjih vseh vrst.

poznavanje optimizacije poslovnih procesov in integracijska znanja,« pravi Leskošek. Kot pojasnjuje, v Comtrade uporabljajo Microsoftovo tehnologijo, pri kateri avtomatizacija poteka na ravni uporabniškega vmesnika. Microsoft je pred časom prevzel za RPA specializirano podjetje Softomotive.

**Svojega ima tudi Comtrade**  
Primer digitalnega programskega robota je Comtrade Di-

gital Worker. Počne lahko tako rekoč vse, kar človek počne v interakciji z računalnikom - opravlja naloge kopiranja, zbiranja in prenosa podatkov, različne izračune in številna druga dejanja, ki jih definiramo s klikom miške.

Odlično se, denimo, znajde v računovodstvu, kjer je veliko računov, ki jih podjetje prejme ali izda. Ti se skenirajo, pošiljajo ali prejemajo po elektronski pošti, podatki iz njih se prenašajo v knjigovodski program, nato se dodatno preveri, ali so posamezne postavke pravilno opredeljene in izračunane. Vse to lahko počne programskega robot 24 ur na dan. Še več, svojega sodelavca iz mesa in krvi lahko opozori na morebitno zaznano odstopanje ali napako.

Programski robot v praksi obvlada veliko tipičnih administrativnih nalog (na primer obdelava informacij ali pomoč pri izpolnjevanju različnih obrazcev), zlahka se znajde v kadrovske službi (iskanje in ocenjevanje kandidatov glede na merila, priprava urnikov dela), nabavi (obdelava računov in naročilnic ter druge dokumentacije), celo v oddelku IT je dobrodošel, saj lahko skrbi za testiranje aplikacij, podporo končnim uporabnikom, vzdrževanje infrastrukture in še več drugih opravil.

#### Naložba, ki se zelo hitro povrne

Ne glede na to, na katerem področju ali pri katerem procesu se boste lotili robotske avtomatizacije procesov, lahko računate na hitro povrnitev naložbe. Če morate obdelati več tisoč računov na dan, se vam lahko naložba povrne že v dnevni ali dveh, večini podjetij v nekaj mesecih, skoraj vsem pa prej kot v letu dni.

In koliko stanejo programski roboti ter kakšne rezultate dosežajo? »Odvisno od implementacije in integracije lahko podjetja z njimi na posameznem delovnem mestu prihranijo tudi polovico stroškov, dela pa jih naučijo zelo hitro. Enostavne tipske naloge obvladajo že takoj, še tako zapletene poslovne procese pa smo robote naučili izvajati prej kot v mesecu dni,« je pojasnil Marko Jovanovič, vodja programa RPA v jadranski regiji v podjetju Comtrade System Integration.

Eno izmed uspešnejših vpljav robotov Comtrade Digital Worker, o kateri lahko berete tudi na družbenih omrežjih, so izvedli v srbskem telekomunikacijskem operaterju SBB, ki jih pospešeno uvaja v prav vse oddelke. Ekipe iz podjetja Comtrade je pri naročniku poskrbela tudi za izobraževanje uporabnikov in vzdrževanje izvedene avtomatizacije ter predlagala dodatne procese, ki bi jih kazalo avtomatizirati.



## Tiskajte več, porabite manj

Z novo generacijo večopravilnih naprav Kyocera tiskate več in porabite manj! Manj energije, manj časa in manj denarja. In ker imajo sestavni deli zagotovljeno dolgo življenjsko dobo, boste menjali le toner.

Za pametno upravljanje z dokumenti.

**KYOCERA**

**XENONFORTE**  
www.xenon-forte.si