

Ne le delo, tudi vzdrževanje na daljavo je vse bolj priljubljeno

Izbruh novega koronavirusa je podjetja prisilil v iskanje hitrih in učinkovitih rešitev. Prioriteta je postalo delo od doma oziroma delo na daljavo. Oblačne platforme in aplikacije, spletni sestanki in videokonferenice pospešeno pridobivajo uporabnike. Seznamu opravil, ki jih je mogoče narediti na daljavo, se pridružuje tudi vzdrževanje opreme, denimo tiskalniških naprav.

Japonski proizvajalec tiskalnikov Kyocera je razvil zmogljivo orodje za spremljanje in vzdrževanje flote tiskalnikov pri strankah Kyocera Fleet Services (KFS). Deluje v realnem času iz oblaka. Ne le, da ima vse prednosti orodja za spremljanje tiskalniškega okolja, ampak ponudnikom storitev omogoča tudi vzdrževanje na daljavo in nove storitve s področja tiskanja in upravljanja dokumentov.

Rezultat sodelovanja s partnerji iz panoge

»Sodelovanje tiskalniških strokovnjakov s ponudniki storitev upravljanja tiskanja, predvsem pa dolgoterne iz-

kušnje s programsko opremo za upravljanje tiskalniške flote so poskrbeli za rešitev, ki resnično omogoča vzdrževanje tiskalniških okolij na daljavo. V podjetju Xenon Forte s to upravljamo že štirimestno število naprav pri strankah. Ob tem jih presenetimo s svojo sposobnostjo proaktivnega izpolnjevanja njihovih potreb in hkrati optimiziramo svoje poslovanje in storitve,« je povedal Ciril Kraševac, direktor podjetja Xenon forte.

Preverili smo, kako ponudniki storitev upravljanja tiskanja uvajajo storitve KFS.

Spremljanje delovanja tiskalnikov

Spremljanje delovanja tiskalnikov je prvi pogoj za učinkovito vzdrževanje in tudi zaračunavanje storitev. V preteklosti so morala podjetja, ki so imela najeto tiskalniško okolje, ponudnikom enkrat na mesec poročati o številu izpisov - po telefonu ali e-pošti. To je bilo to lahko zelo zamudno opravilo. Danes so skoraj vsi tiskalniki omreženi, z napredno programsko opremo in storitvami KFS pa zajem podatkov o delu tiskalnikov delu-

je samodejno. Ti podatki se nato uporabijo za pripravo mesečnega računa za tiskanje in tudi za preverjanje potreb po morebitnem preventivnem vzdrževanju ali zamenjavi potrošnega materiala, še preden bi tiskalnik nehal delovati in povzročil zastoj v poslovnih procesih.

Optimizacija tiskalniškega okolja

V pisarniških okoljih se lahko hitro spregledajo težave s tiskalniki. Nekateri tiskalniki in večopravilne naprave so preveč, drugi pa premalo obremenjeni. Nadzor na daljavo daje natančne informacije o tem, koliko tiskanja, kopiranja in skeniranja se opravi na posamezni napravi. Skrbniki tako lažje ugotovijo ozka grla in priložnosti za izboljšave. Z optimizacijo tiskalniškega okolja, ki enakomerneje obremeni vse tiskalniške naprave v podjetju, prihranimo pri stroških tiskanja, času zaposlenih in stroških vzdrževanja.

KFS skrbniku postreže z vsemi podatki (v obliki seznama ali grafike) ter mu omogoči lažje iskanje vzorcev tiskanja, iskanje primernejše tiskalniške strate-



■ Nadzor na daljavo daje natančne informacije o tem, koliko tiskanja, kopiranja in skeniranja se opravi na posamezni napravi.

gije in optimizacije tiskalniškega okolja.

»Pri naših strankah smo težave z nedelovanjem tiskalnikov zmanjšali na minimum. Prihranki časa zaposlenih in izdatkov podjetja so očitni. Poenostavili smo tiskalniško okolje, avtomatizirali poročanje in uvedli napovedno analizo za potrebe vzdrževanja,« pravi Ciril Kraševac.

Boljša podpora uporabnikom

Pomoč uporabnikom je še eno področje, kjer KFS dela različno. Sistem obveščanja, vgrajen v KFS, skrbnike na strani ponudnika storitev obvešča o vseh ključnih dogodkih, kot so nizka raven črnila, polna škatla za odpadne kartuše, načrtovanje preventivnega vzdrževanja. Takšno proaktivno spremljanje

poskrbi, da uporabniki sploh ne zaznajo vzdrževanja tiskalnikov, saj ni prekinitve dela. Ponudniki vzdrževanje opravijo takrat, ko je posamezna naprava manj obremenjena, toner pa zamenjajo, še preden se popolnoma izprazni in prekine tiskanje.

Boljša podpora za uporabnike pomeni večjo produktivnost in s tem večje zadovoljstvo s tiskalniškim okoljem.

ALSO klasično distribucijo IKT-opreme nadgradil s storitvami v oblaku

Podjetje ALSO, ki je del evropske tehnološke skupine ALSO, navzoče v 23 evropskih državah, klasično distribucijo opreme IKT nadgrajuje s ponudbo tehnoloških rešitev in storitev.

Pomembna novost v njihovem naboru je trgovina ALSO Cloud Marketplace s široko izbiro storitev v oblaku in storitev z dodano vrednostjo. Namenjena je podjetjem, ki ponujajo rešitve za končne kupce.

Nove priložnosti na področju interneta stvari in 3D-tiskanja

»ALSO Cloud Marketplace je velika priložnost, da s svojimi partnerji poglobimo sodelovanje in jim omogočimo priložnost za rast na širšem regijskem trgu, na katerem je navzoč ALSO,« pravi Janez Bregar, direktor podjetja ALSO v Sloveniji. Dodaja, da trgovina ALSO Cloud Marketplace odpira nove priložnosti na zelo pomembnih področjih, kot sta internet stvari in 3D-tiskanje.

Prvi slovenski partner je Skupina stroka.si
Kot prvi slovenski partner se



MANJICA KRANJEC

»V platformi ALSO vidimo velik potencial, da svoje storitve ponudimo slovenskim in tujim partnerjem, ne samo v regijah, kjer smo navzoči, temveč na vseh trgih, na katerih je prisoten ALSO,« pravi Sandi Markon, izvršni direktor Skupine stroka.si.

Na voljo je več kot tisoč storitev

V trgovino ALSO Cloud Marketplace je trenutno vključenih prek sto partnerjev, skupno število storitev, ki so na voljo, pa presega tisoč. Ponudniki storitev prek trgovine ALSO Cloud Marketplace svoje storitve hitro in enostavno ponudijo prodajnim partnerjem in njihovim strankam.

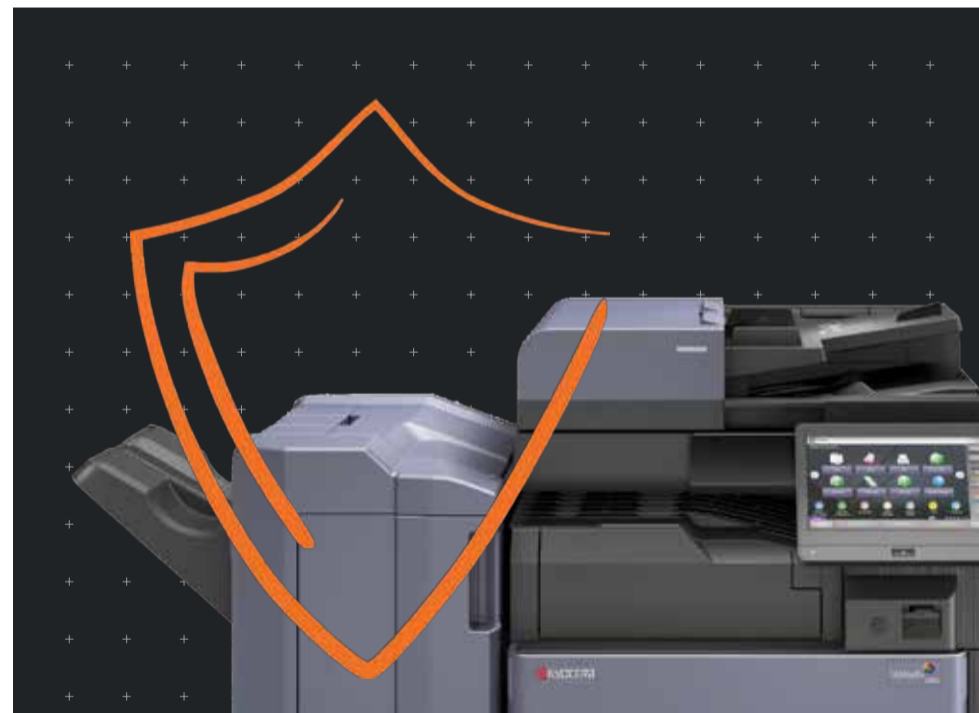
Tehnologija platforme ALSO omogoča komunikacijo z neomejenim številom partnerjev in vzdržuje programsko opremo več sto tisoč uporabnikom v Evropi in po svetu. »Ne gre za konec klasične distribucije IKT-opreme, ampak za začetek nečesa novega. V ALSO Cloud Marketplaceu lahko partnerji združujejo, prodajajo in upravljujejo storitve v oblaku ter jih povezujejo s svojimi obstoječimi izdelki in storitvami z dodano vrednostjo,« še pravi Bregar.



»Pomemben del naše ponudbe so storitve v oblaku, ki jih ponujamo prek trgovine ALSO Cloud Marketplace in jih doslej kot klasičen distributer nismo ponujali,«

■ pravi Janez Bregar, direktor podjetja ALSO v Sloveniji.

je trgovini ALSO Cloud Marketplace pridružila Skupina stroka.si in prek nje ponudila svojo aplikacijo Signature 365.



Varnost z veliko začetnico

Večopravilne naprave Kyocera so opremljene z naborom najsodobnejših orodij, ki vam bodo omogočile postaviti strategijo varovanja podatkov in naprav. Z možnostjo šifriranja pa bodo podatki varni tudi pri prenosu. Delo od doma, dostop do podatkov na poti in mobilno tiskanje ter skeniranje dokumentov, bo tako potekalo hitreje, bolj učinkovito in varno. Z nami ste na varni strani!

