

# Pametne naprave olajšajo delo

**Tiskanje** Prilagojena rešitev za zajem in odlaganje dokumentacije v dokumentni sistem razbremeni zaposlene

- Zaradi neoptimiziranega tiskalniškega okolja tudi jasen pregled stroškov ni obstajal.
- Razdrobljen nabor tiskalniških naprav so nadomestili večopravilni sistemi.
- Zagotovili so centralni nadzor nad aplikacijo in dostopom zaposlenih do dokumentov.

Jože Polh

Banke morajo pri sklepanju poslov s strankami upoštevati zakonske predpise in interna pravila, zaradi katerih morajo od njih pridobiti kopije številnih dokumentov. Tudi v Novi KBM zaposleni vsak dan skenirajo, označijo in arhivirajo več tisoč dokumentov. Pred optimizacijo tiskalniškega okolja so zaposleni za te naloge porabili veliko časa, za dodatne in nepotrebne obremenitve zaposlenih in IT-osebja pa je bilo zaslužno tudi zelo heterogeno tiskalniško okolje.

Nova KBM, druga največja banka v Sloveniji, je v zadnjih letih s prevzemi bank PBS, KBS in Abanke dosegla hitro rast. Zdaj banka svojim strankam omogoča opravljanje bančnih storitev v 47 lastnih poslovalnicah, pri čemer se bo število poslovalnic po operativni združitvi z Abanko, predvidoma na začetku prihodnjega leta, povzpelo na 95. V združeni banki je zaposlenih približno 2000 ljudi. Dokler se v NKBM niso odločili za temeljito prenovo in optimizacijo, je bilo tiskalniško okolje raznovrstno in včasih neobvladljivo.

## Pestro okolje in vzdrževalski izzivi

Jasen pregled nad stroški tiskanja v Novi KBM ni obstajal. Banka je

namreč na vsaki lokaciji imela tudi po več dobaviteljev tiskalnikov in potrošnega materiala. Z vsakim od njih je imela sklenjen ločen dogovor, kar je pomenilo, da je bilo nemogoče vzpostaviti enoten nadzor nad stroški upravljanja in vzdrževanja naprav. Od časa do časa nejasno opredeljena pogodbeno določila so pogosto vodila v slabo podporo dobaviteljev in slabše vzdrževanje naprav. Različni dobavitelji in servisni partnerji so zagotavljali različno raven storitev, odzivni časi za odpravljanje napak pogosto niso bili dogovorjeni ali pa so bili predolgi. Nujnost prenove tiskalniškega okolja, ki se je razvijalo stopničasto, je postala očitna.

## Optimizirati velja vse z dokumenti povezane procese

V Novi KBM so se odločili, da bodo upravljanje tiskalniških naprav pohenotili in optimizirali tiskalniško okolje. Poiskali so partnerja z bogatimi izkušnjami in prepričljivimi referencami. Ljubljansko podjetje Xenon forte je razdrobljeno floto tiskalniških naprav nadomestilo z optimiziranim naborom tiskalnikov in večopravilnih naprav proizvajalca Kyocera. Hkrati so v Novi KBM najeli celostno storitev zunanjega upravljanja naprav z enotno podporo in vzdrževanjem ter zalaganjem s potrošnim materialom na daljavo Kyocera Fleet Services. Stroški upravljanja tiskanja so tako postali preglednejši in tudi nižji, dosegljivost naprav pa je zdaj 99-odstotna.

Sledila je nadaljnja optimizacija, usmerjena v vse, z dokumenti povezane procese. Najprej so bili na vrsti postopki zajema in hrambe dokumentacije o strankah. Ker je bil vnos podatkov razdrobljen med več različnih sistemov, so bili postopki za



Domiselna programska nadgradnja večopravilnih tiskalniških naprav je v Novi KBM za polovico zmanjšala obremenjenost bančnih zaposlenih.

pridobivanje dokumentacije strank dolgotrajni in zamudni.

»Čprav je sprva kazalo, da so rešitve različnih ponudnikov bolj ali manj enake, smo z izborom podjetja Xenon forte in tiskalniških naprav Kyocera izbrali primerno rešitev za potrebe Nove KBM. Dobili smo ne le optimizirano floto naprav in naprednih storitev tiskanja v banki, temveč tudi partnerja, ki nam je znal prislusniti in se poglobiti v naše procese dela. Skupaj smo razvili rešitev za upravljanje dokumentov, ki pri naša precejšnje prihranke pri času pridobivanja dokumentacije strank

in stroških,« je pojasnila Diana Matič, sistemska administratorica v Novi KBM.

## Na poti v brezpapirno poslovanje

Tiskalniške naprave Kyocera nudijo številne možnosti prilagoditev in naveze s programskimi rešitvami. Nova KBM je skupaj s Xenon forte razvila preprost uporabniški vmesnik za rabo na večopravilnih napravah, ki je prilagojen posameznim nalogam in dokumentom, ter ga povezala z zalednimi sistemi banke. Namenska aplikacija omo-

goča enoten, hiter in zanesljiv zajem dokumentacije v celotni mreži poslovalnic banke z jasno revizijsko sledjo zajema dokumentov. Možnost nastanka napak in zastojev se je s tem precej zmanjšala, zadovoljstvo strank in zaposlenih pa se je povečalo, saj so zdaj postopki precej hitrejši. V banki ocenjujejo, da so s premišljeno programske nadgradnje večopravilnih naprav zmanjšali obremenjenost zaposlenih za polovico, banka pa se je v tem segmentu delovnih procesov uspešno digitalizirala.

»S podjetjem Xenon forte zelo dobro sodelujemo pri digitalni preobrazbi banke in izvedbi iniciative brezpapirnega poslovanja. Skupaj smo razvili prilagojeno rešitev za zajem in odlaganje dokumentacije neposredno v dokumentni sistem, ki omogoča neposredno integracijo tudi z drugimi bančnimi sistemi. Običajno ljudje s težavo sprejemamo spremembe ključnih procesov v podjetju, v tem primeru pa se je izkazalo nasprotno: zaposleni smo se sami zavzemali za čim hitrejšo uvedbo rešitve in predlagali vrsto dopolnitev, ki nam pomagajo pri dnevnem delu,« je dodal Alen Šibanc, vodja oddelka upravljanja sprememb za prebivalstvo, podjetja in digitalizacijo v Novi KBM.

## Za varnost podatkov in dokumentov je zgledno poskrbljeno

Zaradi velike razpršenosti poslovalnic po državi so v Novi KBM določili skupine zaposlenih z natančno opredeljenimi pravicami, nadzor dostopa pa poteka prek avtentikacije s službenimi karticami. To pomeni, da se dokument natisne šele, ko zaposleni pride do tiskalniške naprave in se na njej identificira s kartico. S tem so dosegli, da dokumenti, ki so lahko tudi zaupne narave, ne ležijo pozabljeni na tiskalnikih, kjer bi bili vsem na oče.

## IZPOSTAVLJENO

Predstavitvene informacije oglasnega trženja

### Dobrodošli v novi dobi

Dobrodošli v prihodnosti. Vanjo zapeljite v popolnoma električnem vozilu ID.3, ki vas bo navdušil s futuristično zunanostjo, LED-žarometi, glasovnim upravljanjem, dosegom do 549 km (po WLTP, izvedba ID.3 Tour), povečano zmogljivostjo in hitrim polnjenjem, mogočim na domači polnilni postaji, bencinskih postajah in še marsikje. Ustvarjen za vse, ki hočete spremembo. Privoščite si jo in se nam pridružite na poti do brezemisijske vožnje. [www.volkswagen.si/id3](http://www.volkswagen.si/id3)



### Digitalna in poslovna transformacija

Osmi mednarodni kongres Eurolog: Oskrbovalne verige v znanosti in praksi 2021 v soorganizaciji Evropskega logističnega združenja (ELA) bo 15. in 16. aprila 2021 v GH Portorož. Kongres bo združil vse deležnike na področju logistike in predstavil pester program na področju logistike v proizvodnji, umetne inteligence in logistike v prihodnosti. Več podrobnosti o programu in prijavi na [www.logisticnikongres.si](http://www.logisticnikongres.si).



### Novi poslovni paketi za podjetnike

Pri Intesi Sanpaolo Bank smo ponudbo za podjetnike dopolnili s tremi novimi paketi – Osnovni, Standard in Premium. Paketi vključujejo najpogosteje uporabljene storitve, in sicer že od 7 EUR/mesec. Paket si izberete sami glede na obseg in način poslovanja, brez kakršnih koli dodatnih omejitev. Več o ponudbi na: [www.intesasanpaolobank.si/podjetja](http://www.intesasanpaolobank.si/podjetja)



### Prevozni paletni regali

Ponudbo skladiščne opreme so pri Artexu razširili s prevoznimi paletnimi regali. Sistem z njimi odlikujeta varnost in izredno visoka izkoriščenost prostora, tudi do 100-odstotna v primerjavi s stabilnimi paletnimi regali. Investicija v tak sistem skladiščenja se priporoča za visoko stroškovne skladiščne prostore, kot so hladilnice ali zamrzovalnice. Ustvarjajo zanesljive, uporabnikom prilagojene celovite rešitve regalne skladiščne opreme. [www.artex.si](http://www.artex.si)

