

# Pol manj tiskalnikov in boljše delo

**Tiskanje** Prehod na centralno vodene večopravilne naprave lahko zniža stroške in poveča delovno učinkovitost

- **Skrbna analiza tiskalniškega okolja je podlaga za njegovo racionalizacijo.**
- **Sistem omogoča samodejno pošiljanje tonerjev in nadgradnjo strojne programske opreme.**
- **Sistem tiskanja na zahtevo zagotavlja visoko varnost dokumentov in podatkov.**

Vinko Seliškar

Številna podjetja tiskalniškim okoljem ne namenijo dovolj pozornosti – ali pa celo nobene. Zato ni presenetljivo, da skozi podjetjem dobesedno odteka denar. V Skupini Sij – Slovenska industrija jekla so se odločili za prenavo in optimizacijo področja tiskanja, nad izboljšano izkušnjo s tiskalniki pa so uporabniki navdušeni. V Skupini Sij, ki je največji slovenski proizvajalec jekla in eden največjih proizvajalcev nerjavnih in specialnih jekel v Evropi, je še lani v pisarniških in proizvodnih okoljih brnelo več kot 300 tiskalniških naprav. Letos jih je le še 185, na treh lokacijah. Optimizirana flota skupini prinaša nižje stroške tiskanja in več notranjih koristi, ki se kažejo v izboljšani izkušnji uporabnikov tiskalnih naprav in manjši obremenitvi zaposlenih v oddelkih za IT in nabavo. Kaj so storili?

**Ko razpršenost zamenja red** Skupina Sij je imela na vsaki od svojih lokacij več dobaviteljev ti-



V Skupini Sij so floto tiskalniških naprav s prvotnih več kot 300 zmanjšali na sedanjih 185. FOTO METAL RAVNE

skalnikov in potrošnega materiala. Z vsakim od njih pa je imela sklenjen ločen dogovor, kar je pomenilo, da ni bilo vzpostavljenega enotnega nadzora nad stroški upravljanja in vzdrževanja tiskalniških naprav v celotni skupini. Delno nejasno opredeljena pogodbeno določila so pogosto vodila v slabo podporo dobaviteljev in slabše vzdrževanje naprav. Različni dobavitelji in servisni partnerji so zagotavljali različno raven storitev, odzivni časi za odpravljanje napak pogosto niso bili dogovorjeni ali pa so bili predolgi.

»Uporabniki in oddelek IT smo imeli občutek, da so tiskalniške naprave ves čas v okvari. Zaposleni v IT-oddelku so porabili zelo veliko

časa za odpravljanje napak na tiskalnikih,« se s tiskanjem povezanih nevednosti spominja Vladimir Arshinov, direktor sektorja za IT v Skupini Sij.

Z namenom, da bi vzpostavili red, so v Skupini Sij pripravili razpis za prenavo tiskalniškega okolja in uvedbo novega sodobnega sistema upravljanja s tiskanjem, ki je vključeval tudi pogoj odkupa in odvoza starih tiskalniških naprav. Na razpisu so izbrali ljubljansko podjetje Xenon Forte. »Z izborom dobavitelja Xenon Forte in naprav Kyocera smo dobili optimizirano floto naprav in napredno storitev tiskanja v celotni skupini. Danes se lahko pohvalimo, da so naši dokumenti v procesu tiskanja

varni, analitični podatki, ki so na voljo, pa nam omogočajo, da sproti prilagajamo sistem trenutnim potrebam in dolgoročno optimiziramo floto nameščenih naprav. Celotna rešitev se odlično vklaplja v proces digitalne preobrazbe Skupine Sij,« je povedal Arshinov.

## Vrhunsko optimizirano tiskalniško okolje

Temeljni analizi tiskalniškega okolja pri ponudniku je sledil ambiciozen načrt njegove optimizacije. Stare(jše) in ekonomsko neučinkovite tiskalniške naprave so romale na odpad, nekatere so nadomestile večje in zmogljivejše oddelčne večopravilne naprave. Skupina Sij zdaj uživa tudi pogodbeno dogovorjene enotne pogoje nabave opreme, potrošnega materiala in storitev vzdrževanja.

Rezultat ni izostal: floto nameščenih naprav so iz prvotnih več kot 300 zmanjšali na sedanjih 185 naprav. Optimizirano tiskalniško okolje, ki upošteva potrebe zaposlenih in delovni tokokrog dokumentov, prinaša nižje stroške tiskanja in dodatne možnosti, ki omogočajo višjo učinkovitost zaposlenih, saj več stvari opravijo na eni napravi, morebitne odprave napak pa potekajo hitro in učinkovito.

## Tiskalniško okolje pod nadzorom

Centralni nadzor, jasna interna pravila tiskanja, upravljanje tiskanja, za katera skrbi tiskalniška platforma MyQ, ter enotna podpora na

daljavo so razbremenili zaposlene v oddelkih IT in nabave, ki se zdaj lahko posvečajo drugim pomembnim nalogam. Xenon forte je uvedel še storitev Kyocera Fleet Services, ki omogoča spremljanje podatkov o delovanju naprave in stanju potrošnega materiala. »Sistem omogoča samodejno pošiljanje tonerjev in nadgradnje strojne programske opreme ter odpravljanje manjših napak z oddaljene lokacije. V primeru večjih posegov omogoča oddaljeno odkrivanje napak, kar pomeni, da naš serviser pride na lokacijo pripravljen in poseg opravi v najkrajšem možnem času. Dosegli smo kar 99-odstotno razpoložljivost tiskalnikov,« dobro prakso povzema Ciril Kraševc, direktor podjetja Xenon Forte.

## Za varnost je zgledno poskrbljeno

Cilj prenave tiskalniškega okolja je bil zagotoviti visoko varnost dokumentov in podatkov. Z uvedbo sistema tiskanja na zahtevo lahko zdaj vsak zaposleni prevzame svoje izpise, saj se tiskanje začne šele, ko zaposleni aktivira napravo. S tem v Skupini SIJ tudi zmanjšujejo možnosti, da bi natisnjeni dokumenti pred prevzemom obležali na tiskalniku. Zaposleni lahko tiskajo na katerikoli napravi, pri čemer se na njej najprej prijavijo z isto identifikacijsko kartico, kot jo uporabljajo za vstop v prostore podjetja in za nadzor delovnega časa, šele nato se jim dokumenti izpišejo.



IT-VARNOST

**POSVETITE SE  
POSU, VARNOST  
PREPUSTITE  
NIL-OVIM  
STROKOVNJAKOM**

NIL-OV SOC SESTAVLJA  
VEČ KOT 25 VRHUNSKIH  
STROKOVNJAKOV ZA IT-VARNOST

**NIL**  
part of conscia

www.nil.com/it-varnost



## AWS uvaja virtualne Mac stroje

**Virtualizacija** Nove možnosti za razvijalce programske opreme

Spletni velikan Amazon Web Services je strankam svojega elastičnega oblaka (EC2) ponudil novo storitev, ki virtualizira računalnike Mac. Stranke, med katerimi bo verjetno daleč največ razvijalcev programske opreme, bodo lahko odslej izvajale delovne obremenitve za operacijski sistem macOS v oblaku AWS. Z virtualnimi stroji EC2

Mac lahko razvijalci, ki ustvarjajo aplikacije za iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, Apple TV in Safari, v nekaj sekundah ustvarijo prilagojena okolja z macOS, po potrebi dinamično prilagajajo njihove zmogljivosti in izkoristijo model AWS za plačila storitev po dejanski uporabi.

**M. V.** FOTO CHRIS HELGREN/REUTERS