

Kako je Kyocera dizajnerjem na Bližnjem vzhodu prenovila dokumentne procese

Dizajnersko in svetovalno podjetje Arcadis s sedežem v Amsterdamu je v svojih pisarnah na Bližnjem vzhodu povsem prenovilo tiskalniško okolje in z dokumenti povezane procese. V tem globalnem podjetju s 151-letno zgodovino, ki v 70 državah zaposluje 27 tisoč ljudi, so svoje tiskalniško in IT-okolje gradili sproti, v skladu s trenutnimi potrebami, zaradi česar je postalo kompleksno, učinkovito in težko obvladljivo.

Iz težav mu je pomagalo podjetje Kyocera, ki je analiziralo tehnološke in dokumentne procesne izzive v podjetju in zasnovala njegove okolju prilagojeno rešitev. Heterogeno tiskalniško okolje so zamenjale večopravilne naprave Kyocera, optimizirane za potrebe posameznih oddelkov in uporabnikov. Na njih teče popolnoma prilagodljiv uporabni-



■ **Integrirana rešitev, ki na eni napravi omogoča tiskanje, skeniranje, kopiranje, mobilno tiskanje in najrazličnejše dodatke, močno pohitri delo zaposlenih.**

ški vmesnik, ki ga poganja rešitev Kyocera Net Manager. Ta omogoča poganjanje različnih namenskih aplikacij, ki uporabnikom močno pohitrijo in poenostavijo delo s tiskalniki. Ena takšnih je ScannerVision, ki omogo-

ča napredno digitalizacijo vhodnih dokumentov (tudi s funkcijo OCR).

Družba Arcadis se je poleg tega odločila tudi za triletno pogodbo za upravljanje storitve tiskanja, ki vključuje tudi celotno vzdrževanje.

Ni res, da je tiskanje drago
Zaradi večjega obsega tiskanja, pomanjkanja transparentnosti in povsem prostih rok uporabnikov so se v Arcadis spopadali z visokimi stroški tiskanja. Z uvedbo poslovnega modela tiskanja kot storitve so ceno izpisa na stran znižali. Poleg tega lahko zaposleni takoj določijo, za kateri projekt ali nalogo se tiskanje izvaja, kar olajša tudi pripravo končnih obračunov za stranke in natančen pregled stroškov tiskanja po delovnih mestih in projektih.

Opazen dvig produktivnosti

Za večjo produktivnost dela so poskrbele tudi ravno pravšnje večopravilne naprave, ki so nadomestile oddelčne in namizne tiskalnike. Integrirana rešitev, ki na eni napravi omogoča tiskanje, skeniranje, kopiranje, mobilno tiskanje in naj-

različnejše dodatke (v uporabi sta predvsem luknjanje in spenjanje), močno pohitri delo zaposlenih.

S proaktivno programsko podporo nove naprave zaposlenim omogočajo tiskanje ravno ob pravem času - ko so ob napravi in izberejo nanjo poslane dokumente. Uporabniki nič več ne izgubljajo časa zaradi nedelujočih naprav. Njihova razpoložljivost se je povečala na 99 odstotkov, da ni okvar in prekinjanja dela, pa skrbi ponudnik s prediktivnim vzdrževanjem.

Varnost kot prioriteta

Avtentikacija uporabnikov z geslom ali kartico je močno izboljšala tudi varnost dokumentov, ki ne ležijo več natisnjeni na napravi, temveč se natisnejo šele takrat, ko se uporabnik avtorizira. Nove naprave premorejo vrsto naprednih varnostnih mehanizmov, Kyocera pa v okviru storitve zagotavlja tiskanja tudi spremljanje delovanja naprav v realnem času in režimu 24/7 ter sproti zazna in odpravi morebitne anomalije.

Manj odpada, manj stroškov

Močno zmanjšana količina papirnih odpadkov in potrošnega materiala je podjetju Arcadis pomagala do dodatnih prihrankov. Kyocera je namreč dokazala, da v profesionalne naprave vgrajuje komponente z dolgo življenjsko dobo in velikim izkoristkom, poleg tega pa naročnikom na storitve tiskanja zagotavlja še do okolja prijazno storitev zbiranja in odstranjevanja tiskalniških odpadkov.

»V 25 letih dela z različnimi ponudniki tiskalniških storitev še nisem doživel takšne

enostavnosti in učinkovitosti. Kyocera je s svojimi novimi izdelki in programsko opremo preseгла pričakovanja. Projekta prenove tiskalniškega okolja so se lotili tako, kot bi prenavljali svoje poslovanje. Zelo jih priporočam,« navdušeno pravi Ghassan Alnajjar, direktor IT v Arcadisovi pisarni za Bližnji vzhod.

Integracija s sistemi ERP in DMS

Zamenjavo tiskalnikov z naprednimi večopravilnimi napravami ter integracijo z različnimi sistemi in storitvami priporoča tudi podjetje Xenon forte, partner družbe Kyocera v Sloveniji. Ta je podjetjem vseh velikosti že omogočil napredne integracije s poslovnoinformacijskimi in dokumentnimi sistemi ter oblačnimi storitvami in tako močno pohitril in poenostavil delo zaposlenih.

»Digitalizacija vložišča, tiskanje na zahtevo, avtomatizacija obdelave računov, povezava tiskalnikov z najrazličnejšimi aplikacijami in sistemi - vse to so stvari, ki danes podjetjem prihranijo ogromno časa in denarja,« pravi Ciril Kraševc, direktor podjetja Xenon forte. Po njegovih besedah v ospredje stopajo avtomatizacija opravil in praktičnost ter prijaznost uporabniških vmesnikov.

V podjetju Xenon forte so razvili rešitve, ki uporabnikom neposredno iz Kyocerine večopravilne naprave omogočajo takojšen dostop do poslovnoinformacijskih in dokumentnih sistemov, kot so MARG Business Connect, Gamma System eDocs, Instaurion ter Pantheon, kijih pogosto najdemo v slovenskih podjetjih.