

Temeljita prenova zahteva temeljit načrt

Tiskanje Napredne večopravilne naprave skupaj s programsko opremo zagotavljajo celovito tiskalniško rešitev

Univerza v mestu Exeter zaposluje več kot tisoč profesorjev in podpornega osebja, ki pri svojem delu uporabljajo tiskalnike, zato je moral tamkajšnji oddelek IT upravljati z ogromnim in predvsem kompleksnim tiskalniškim okoljem.

VINKO SELIŠKAR

Tega so sestavljale pretežno večopravilne naprave, ki so imele samo osnovne programske nabore za upravljanje. To je informatikom kradlo veliko časa in jezilo zaposlene ob napakah ali okvarah, saj dokumentov niso mogli hitro natisniti, ko so jih potrebovali. Ko je roke nad vzdrževanjem zahtevnega tiskalniškega okolja dvignil še dobavitelj potrošnega materiala, je direktor informatike na univerzi Exeter David Batho začel iskati alternativno rešitev.

»Ker smo relativno majhen oddelek, moramo poskrbeti, da naši sistemi delujejo optimalno učinkovito, kar pa za tiskalniško okolje nikakor ni držalo. Številni sodelavci delajo v več oddelkih, vendar niso mogli dodeliti različnih stroškovnih mest za tiskalniška opravila, kar je vodilo v nepravilno obračunavanje, zato so nekateri oddelki prejeli račune za tiskanje, ki ni bilo povezano z njihovimi dejavnostmi. To je povzročilo resne težave pri osebju, ki so ga dodatno jezile še vedno pogostejše okvare tiskalniških naprav. Prenova tiskalniškega okolja je bila nujna.«

Implementacija (skoraj) brez prekinitve dela

Batho se je skupaj s sodelavci lotil iskanja partnerja, ki bi univerzi uredil tiskalniško okolje. Prioriteta ni bilo le učinkovito tiskanje, temveč predvsem upravljanje in celovita poprodajna podpora. Kandidati za partnerja so imeli še dodaten izziv – časovno okno za implementacijo novih naprav in programske opreme za njihovo upravljanje je bilo zelo kratko, saj so se na univerzi želeli izogniti prekinitvam dela osebja.

Med ponudniki so izbrali podjetje Annotata, ki je v lastništvu tiskalniškega velikana Kyocera. »Pogovarjali smo se s številnimi podjetji, a hitro je postalo jasno,



Napredne večopravilne naprave v podjetjih nadomeščajo (ločene) tiskalnike, skenerje in kopirce. FOTO ISTOCKPHOTO

- Zamenjava tiskalniškega okolja v enem dnevu? Tudi to je mogoče.

- Podjetja iščejo načine za bolj odgovorno in stroškovno učinkovito tiskanje.

- Ponudnik tiskanja spremlja tudi delovanje naprav.

da nam lahko le Annotata zagotovi rešitev, kakršno potrebujemo. Ne le tehnologijo, temveč izjemno storitev in podporo – to je bil kritični del tega projekta. Annotata je pripravila celovit načrt

za hitro in skoraj nemoteno uvajanje tiskalniškega okolja, ki je resnično izstopal iz množice drugih ponudb,« se začetka sodelovanja spominja Batho.

Annotata je tiskalniško okolje univerze sestavila iz 77 večnamenskih tiskalniških naprav Kyocera, nadgrajenih z rešitvijo za upravljanje tiskanja MyQ, ki je nadomestila stari tiskalniški sistem PCounter. Napredne večopravilne naprave Kyocera so v kombinaciji s funkcionalnostjo programske opreme za upravljanje tiskanja oblikovale celovito tiskalniško rešitev, ki ekipi IT zagotavlja popoln vpogled v tiskalniške dejavnosti na univerzi.

V okviru rešitve za upravljanje tiskanja so na univerzi Exeter uvedli tudi dvostopenjski postopek

potrebovanja tiskanja, s katerim so zagotovili, da lahko osebje lažje prekliče opravilo tiskanja in da natisne le nujno potrebne dokumente. Tako so močno zmanjšali količino nepotrebnega tiskanja in izboljšali ogljični odtis univerze.

»V vseh devetih urah smo v sodelovanju z ekipama Annotata in Kyocera na desetih lokacijah namestili in povezali kar 57 od skupno 77 naprav. Prekinitve dela zaposlenih skorajda ni bilo. Naš dnevni cilj namestitve 47 naprav smo tako krepko presežli, preostale naprave pa namestili naslednje jutro. Priznam, le redko sem bil priča projektu IT, ki je bil izveden tako hitro, učinkovito in uspešno,« je še dodal Batho.

Brezhibno in skoraj nezaznavno vzdrževanje

Opisana rešitev je standard, ki ga zagotavljajo vsi partnerji korporacije Kyocera Document Solutions. »Vedno več podjetij in drugih organizacij išče načine, kako tiskati bolj odgovorno in stroškovno učinkovito. Eden od priljubljenih ukrepov je uporaba nastavitve, po kateri je privzeto tiskanje črno-belo, vsak uporabnik pa lahko premisli, ali res potrebuje barvni tisk. Vodja oddelka vsak mesec prejme tudi natančno poročilo o rabi tiskalnikov, prav tako pa ima vsak trenutek na voljo vpogled v delovanje tiskalnikov in stroške,« razlaga Ciril Kraševc, direktor podjetja Xenon Forte, ki tudi opravlja celovite prenove tiskalniških okolij podjetij vseh velikosti.

Ponudnik tiskanja kot storitev tudi sproti spremlja delovanje večopravilnih naprav z orodjem Kyocera Fleet Services, ki bedi nad delovanjem tiskalnikov in njihovimi nastavitvami, hkrati pa obe strani obvešča o morebitni nizki količini tonerja v posamezni napravi. Ker sistem pozna tudi tipičen obseg tiskanja na napravah, ponudnik vedno pravočasno dostavi nov potrošni material – bodisi prek lastnega osebja ali kurirske službe in poskrbi za odvoz izrabljenega potrošnega materiala. Ponudnik lahko z nadaljnim nadzorovanjem flote hitro in učinkovito diagnosticira napake, opravlja nastavitve in celo nadgrajuje naprave, dodajajo v Xenon Forte.

Operacijski sistem Mogoče prihaja Windows 10X



Konec oktobra so Microsoftu na splet za kratek čas ušli razvojni dokumenti, ki razkrivajo možnost uvedbe nove različice operacijskega sistema. Ta naj bi se imenovala Windows 10X, namenjena pa naj bi bila predvsem sodobnim prenosnikom z dvema zaslonoma in podobnim napravam. Med novostmi, ki bodo morebiti zašle tudi v »klasično« različico sistema Windows 10, so omenjene spremembe, kot so **izboljšanje programske opreme za prepoznavanje obrazov** Windows Hello, posodobitev Raziskovalca ter temeljita prenova hitrih nastavitvev v opravljeni vrstici. V. S.

Zdravstvo Digitalne rešitve kot pomoč bolnikom

Na letošnjem srečanju o inovacijah za bolnike European Patient Innovation Summit (EPIS) so udeleženci **razpravljali o izzivih, s katerimi se srečujejo bolniki v digitalnem svetu**, in priložnostih, ki jih prinaša digitalizacija zdravstva. Glavna nit srečanja je bilo iskanje učinkovitih pristopov, ki bolnike aktivno vključujejo v načrtovanje digitalnih zdravstvenih rešitev. Razpravam so se pridružili tudi predstavniki več kot desetih slovenskih združenj bolnikov. Srečanje EPIS je s pomočjo digitalne tehnologije povežalo predstavnike društev bolnikov iz več kot 15 držav. Prislunili so razmišljanjem o možnostih, ki jih digitalizacija prinaša bolnikom, in predstaviti uveljavljenih praks digitalnih zdravstvenih tehnologij, ki bolnikom že lajšajo življenje. D. Vi.

Lahko noč, skrbi.

Zavarujte večino tveganj svojega malega ali mikro podjetja z bogatim izborom zavarovanj za podjetja.

Triglav podjetniški komplet

Združite zavarovanja svojega podjetja in prihranite do 25 %.



Vse bo v redu.

triglav

www.triglav.si