

Dokumentni preskok v NKBM

NKBM je banka z več kot 150-letno tradicijo, eno najdaljših v Sloveniji. Posluje na skoraj vseh področjih bančnih poslov, zadnja leta si pod lastniškim okriljem družbe Apollo Global Management ter Evropske banke za obnovo in razvoj prizadeva uresničiti svojo dolgoročno vizijo - do leta 2020 postati najboljša banka v Sloveniji. Med številne aktivnosti, s katerimi želijo to vizijo uresničiti, sodi tudi postopna prenova poslovnih procesov, zlasti tistih, pri katerih so udeležene stranke.

Zaposleni v banki morajo pri svojem delu slediti številnim pravilom, tako zakonskim kot tistim, ki jim jih predpisujejo interni predpisi in predpisi zunanjih institucij. Tako morajo pri vsakem poslu, pri katerem je udeležena stranka, od nje pridobiti kopije številnih dokumentov, ki potrjujejo ali izkazujejo njene trditve. Na dan tako v poslovalnicah NKBM digitalno preberejo oziroma skenirajo več tisoč dokumentov, pri čemer jih ima večina dve ali celo več strani, v povprečju pa ocenjujejo, da v vsaki minuti delovnega časa poteka obdelava vsaj ene strani dokumenta.

Večopravilne naprave so res večnamenske

V okviru svoje poslovne strategije in sistema stalnih izboljšav so se odločili nagraditi zdajšnji sistem obdelave dokumentov. Kot najboljša rešitev se je izkazala programska prilagoditev večnamenskih tiskalniških naprav, prek katerih je potekala večina skeniranja dotlej. Med več potencialnimi ponudniki je bil izbran dobavitelj tiskalniške flote Kyocera, podjetje Xenon Forte.

Sodelovanje je steklo zelo hitro, po dveh mesecih od prvega sestanka so imeli v rokah inovativno rešitev, ki so jo vpeljali v poslovanje, in prišli do odličnih rezultatov. »V našem podjetju smo od nekdaj znali prisluhniti posebnim željam naših partnerjev. Naprave Kyocera ponujajo številne možnosti, ki jih je mogoče izpeljati s programskimi prilagoditvami. Tako lahko njihovo delovanje povsem prilagodimo procesom vsakega podjetja. In to je tista ključna razlika,« je povedal Ciril Kraševc, direktor družbe Xenon forte.

Zajem in hramba dokumentov kot celovita rešitev

Rešitev je izpeljana kot aplikacija, ki teče na večopravilnih napravah Kyocera in je tesno integrirana z zalednimi bančni-



»Ljudje navadno s težavo sprejemamo spremembe ključnih procesov, v tem primeru pa se je izkazalo nasprotno - zaposleni smo se sami zavzemali za čim hitrejšo vpeljavo rešitve,« pravi Edvard Škrabl, vodja oddelka pomoči uporabnikom in operative v Novi KBM.

mi sistemi. Postopek pridobivanja dokumenta se začne tako, da uslužbenec pred skeniranjem na zaslonu večopravilne naprave izbere vrsto dokumenta, naprava se nato samodejno poveže s spletno storitvi-

točne storitve podatke pošlje v dokumentni sistem, kjer se ustvari končna oblika datoteke, konkretno gre za zapis PDF/A. V dokumentnem sistemu se datoteka obenem samodejno razvrsti po internem klasifikacijskem načrtu. Ta opredeljuje način rokovanja, shranjevanja in dostopa do vsakega posameznega shranjenega dokumenta.

Ker gre za polno integracijo aplikacije v zaledne sisteme, se kakršnekoli spremembe, denimo v šifrantih v dokumentnem sistemu, redno, vsakodnevno sinhronizirajo. Samodejno se prav tako uskladijo morebitni prenovljeni meniji na večfunkcijskih napravah. Hkrati je poskrbljeno za centralni nadzor in distribucijo aplikacije. Morebitne spremembe oziroma nadgradnje se z osrednjega strežnika samodejno prenesajo na vse povezane naprave. S tem delom bančnih procesov povezana skrb sistemskih administratorjev je torej le, da poskrbijo, da večopravilne naprave delujejo.

Ker se aplikacija povezuje z zalednim dokumentnim sistemom, je bilo treba poskrbeti tudi za celosten nadzor dostopa. Ta strojno poteka prek ustaljenega načina dostopa za osebe banke, avtorizacija pa programsko prek aktivnega imenika, v katerem so v ta namen

oblikovane posebne skupine z jasno opredeljenimi pristojnostmi posameznikov, kar občutno zmanjša tveganje za nepooblaščen ali neevidentirane dostope.

Po vpeljavi spoznali še vrsto drugih prednosti

Po nekaj mesecih uporabe v NKBM ocenjujejo, da je aplikacija upravičila pričakovanja glede učinkovitosti in zanesljivosti delovanja. Zato so jo v kratkem času razširili na večino naprav po vsej svoji bančni mreži, uporablja jo že več kot tisoč zaposlenih. Edvard Škrabl, vodja oddelka pomoči uporabnikom in operative v NKBM, je povedal: »Ljudje navadno s težavo sprejemamo spremembe ključnih procesov, v tem primeru pa se je izkazalo nasprotno - zaposleni smo se sami zavzemali za čim hitrejšo vpeljavo rešitve.«

V NKBM ocenjujejo, da so prihranki precejšnji. V prvi vrsti časovni, posledično pa tudi gnotni oziroma materialni. Ocenjujejo, da gre za približno 50-odstotni prihranek pri času, ki ga zaposleni v poslovalnicah porabijo za obdelavo dokumentov. Pomembno je tudi, da se je zaradi avtomatizacije in poenotenja procesov obdelovanja dokumentov precej zmanjšala možnost za nastanek napak in zastojev.

KONFERENCA LTEC 2018

Priznanje raziskovalcem Inštituta za informatiko UM FERI za najboljši prispevek

Članek z naslovom *Impact of an Introductory ERP Simulation Game on the Students' Perception of SAP Usability*, ki so ga napisali sodelavci Inštituta za informatiko Alen Rajšp, Tina Beranič in Marjana Heričko, je na mednarodni znanstveni konferenci LTEC 2018 (Learning Technology For Education Challenges) prejel priznanje za najboljši članek. V njem so predstavili rezultate raziskave o pridobitvah igrifikacije in vpeljave orodja ERPsim pri poučevanju celovitih informacijskih rešitev. Sedma konferenca LTEC 2018 je letos v slovaški Žilini potekala hkrati s 13. konferenco KMO 2018 (Knowledge Management in Organizations). Na tej sta Aida Kamišalić Latifić in Muhamed Turkanović, člana skupine Blockchain Lab:UM, ki deluje v okviru Inštituta za informatiko, pripravila poldnevno delavnico na temo tehnologije veriženja blokov ter predstavila rešitev EduCTX, ki je projekt skupine Blockchain Lab:UM. V sklopu tega je bila razvita decentralizirana platforma za upravljanje digitalnih mikro certifikatov, ki temelji na pametnih pogodbah in verigi blokov.

FOTOGRAFIJA

Nikon naredil preboj v svetu brezrcalnikov

Eden največjih svetovnih proizvajalcev fotoaparata Nikon je pred kratkim zbudil veliko pozornosti fotografskih krogov z napovedjo večjega prehoda na brezrcalne fotoaparate. Te dni je napoved tudi uresničil. Slovenska podružnica Nikon je skoraj hkrati s svetovno premiero predstavila dva nova brezrcalna fotoaparata Z 7 in Z 6 polnega formata z bajonetom Z (nastavek za objektiv), tri objektivne serije Nikkor Z z bajonetom Z in prilagojevalnik FTZ za uporabo priljubljenih Nikonovih objektivov F. Bajonet Z s premerom 55 milimetrov ponuja več možnosti



za oblikovanje objektivov ter nove ustvarjalne priložnosti. S prenovo je Nikon prvič odstopil od bajoneta F, ki je v zrcalnorefleksnih fotoaparatih v uporabi še od leta 1959, zaradi premera zgolj 44 milimetrov pa je oteževal uporabo visokokakovostnih objektivov z višjo svetlobno močjo. Poleg precej večjega premera je treba omeniti še najkrajšo razdaljo od zadnje leče bajoneta do tipala, ki je zmanjšana na komaj 16 milimetrov. S tem se opazno zviša svetlobna moč in se izboljša ostrina na robovih.



NAŠI NAJBOLJ EKOLOŠKI
IN TEHNOLOŠKO NAPREDNI
TISKALNIKI DOSLEJ

Tiskalniki KYOCERA niso le ekološko varčni temveč tudi tehnološko napredni. V sodobno opremljeni pisarni so postali interaktivni terminali za zajem in digitalizacijo papirnih dokumentov in jih je mogoče preprosto integrirati z zalednimi in DMS/ECM sistemi. Delo z dokumenti je tako preprostejše, bolj razumljivo in varnost občutljivih podatkov zagotovljena. Izkoristite moč večopravilnih naprav KYOCERA, ki spreminjajo zapletene delovne tokove v enostavne postopke.

Za več informacij obiščite www.kyoceradocumentsolutions.si
KYOCERA Document Solutions Europe B.V. - www.kyoceradocumentsolutions.eu
KYOCERA Document Solutions Inc. - www.kyoceradocumentsolutions.com



KYOCERA
Document Solutions