

# Konec posamičnega skeniranja, rešitev je enoten sistem

**Preskok** Avtomatizacija z dokumenti povezanih postopkov je močno pohitrila delo v Novi KBM

Nova KBM je banka z več kot 150-letno tradicijo bančništva, eno najdaljših v Sloveniji. Njeni cilji so ambiciozni, do leta 2020 želi postati najboljša banka v Sloveniji. Med številne aktivnosti, s katerimi želijo to vizijo uresničiti, spada tudi postopna prenova poslovnih procesov, zlasti tistih, pri katerih so udeležene stranke.

## MIRAN VARGA

Zaposleni v banki pri svojem delu sledijo številnim pravilom. Pri slehernem poslu, pri katerem je udeležena stranka, morajo od nje pridobiti kopije številnih dokumentov, ki potrjujejo ali izkazujejo njene trditve. Na dan tako v poslovalnicah Nove KBM digitalno preberejo oziroma skenirajo več tisoč dokumentov, pri čemer jih ima večina dve ali celo več strani. Ugotavljajo, da v vsaki minuti delovnega časa poteka obdelava najmanj ene strani dokumenta.

V okviru poslovne strategije in sistema stalnih izboljšav so se odločili nagraditi obstoječi sistem obdelave dokumentov. Kot najboljše rešitev se je pokazala programska prilagoditev večnamenskih tiskalniških naprav, prek katerih je do letošnjega poletja potekala večina skeniranja dokumentov. Med več potencialnimi ponudniki je bil za

- Prihranili so polovico časa, ki ga v poslovalnicah porabijo za obdelavo dokumentov.
- Zaradi avtomatizacije se je zmanjšala možnost nastanka napak in zastojev.
- Prenovljeni sistem omogoča tudi celosten nadzor dostopa uporabnikov.

izvajalca izbran dobavitelj tiskalniške flote naprav Kyocera, podjetje Xenon forte. Sodelovanje je steklo zelo hitro, po kakšnih dveh mesecih od prvega sestanka je banka že imela načrt inovativne rešitve, ki so jo takoj vpeljali v poslovanje in prišli do odličnih rezultatov. »V našem podjetju smo od nekdaj znali prisluhniti posebnim željam naših partnerjev. Naprave Kyocera ponujajo številne možnosti, ki jih je mogoče izpeljati s programskimi prilagoditvami. Na ta način lahko njihovo delovanje povsem prilagodimo procesom vsakega podjetja. In to je tista ključna razlika,« je povedal Ciril Kraševac, direktor družbe Xenon forte.

## Po vpeljavi spoznali še vrsto drugih prednosti

Rešitev deluje kot aplikacija, ki teče na večopravilnih napravah Kyocera in je tesno integrirana z obstoječimi zalednimi bančnimi sistemi. Posto-

pek pridobivanja dokumenta se začne tako, da uslužbenec pred skeniranjem na zaslonu večopravilne naprave izbere vrsto dokumenta, naprava pa se nato samodejno poveže s spletno storitvijo zalednega sistema in ustrezno dinamično prilagaja svoje nadaljnje delovanje in zahteve do uporabnika.

Dokument se po skeniranju ne oblikuje na napravi, temveč ta s pomočjo pretočne storitve podatke pošlje v dokumentni sistem, kjer se datoteka obenem samodejno razvrsti po internem klasifikacijskem načrtu. Ta opredeljuje način rokovanja, shranjevanja in dostopa do vsakega posameznega shranjenega dokumenta.

Ker gre za polno integracijo aplikacije v zaledne sisteme, se kakršneoli spremembe, denimo v šifrantih v dokumentnem sistemu, redno in vsak dan sinhronizirajo. Samodejno se prav tako uskladijo morebitni prenovljeni meniji na večfunkcijskih napravah. Hkrati je poskrbljeno za centralni nadzor in distribucijo aplikacije na večopravilne naprave, tudi morebitne spremembe oziroma nadgradnje se z osrednjega strežnika samodejno prenesejo na vse povezane naprave. S tem so precej olajšali delo sistemskih skrbnikov – ti skrbijo le še za to, da večopravilne naprave delujejo.

Po nekaj mesecih uporabe v Novi KBM ocenjujejo, da je aplikacija upravičila pričakovanja glede učinkovitosti in zanesljivosti delovanja. Zato so jo v kratkem času razširili na večino naprav v svoji bančni mreži, uporabljajo jo že več kot tisoč zaposlenih. Edvard Škrabl, vodja oddelka pomoči uporabnikov in operative v Novi KBM, je povedal: »Ljudje ponavadi s težavo sprejemamo spremembe ključnih procesov, v tem primeru pa se je pokazalo nasprotno: zaposleni smo se sami zavzemali za čim hitrejšo vpeljavo rešitve.«



Nove rešitve precej zmanjšajo tveganje nepooblaščenih ali neevidentiranih dostopov do sistema oziroma dokumentov. FOTO KYOCERA