

Ko tiskanje postane storitev

Tiskanje Še vedno ga potrebujemo, kot storitev je cenejše in zanesljivejše, predvsem pa udobno

Družba Summit motors iz Ljubljane, uvoznik in distributer za vozila Ford za Slovenijo, je opravila »tiskalniško preobrazbo«. Podjetje se je, tako kot številna druga po svetu, zadnja leta ukvarjalo z zelo heterogeno tiskalniško infrastrukturo, ki je nastajala postopno oziroma po potrebi, tako kot je raslo podjetje.

MIRAN VARGA

Posledica je bila razvejena mreža različnih modelov tiskalnikov in večopravilnih naprav treh različnih proizvajalcev, za katere so zaposleni skrbeli po potrebi in sprti odpravljali napake, klicali vzdrževalce in menjali potrošni material. To je pomenilo ogromno potratno časa in virov. V podjetju je imel skoraj vsak zaposleni svoj tiskalnik – ob 43 zaposlenih je delovalo kar 40 tiskalnikov. Dejstvo, da je bila povprečna starost tiskalnikov več kot sedem let, pa tudi ni pripomoglo k večji zanesljivosti. »Imeli smo tudi super zmogljiv oddelčni tiskalnik, na katerem smo tiskali obsežnejše naloge, a je bil tudi ta pogosto preobremenjen, serviser se je z njim ukvarjal skoraj vsak mesec, stanje ni bilo več vzdržno,« se pretekle tiskalniške izkušnje spominja Željko Pelengič, direktor tehnične službe v Summit motors Ljubljana. Velika težava je bila tudi skrb za potrošni material.

Prenova tiskalniške infrastrukture je bila torej nujna. Da bi bila ta kar najučinkovitejša, so v podjetju najprej opravili analizo okolja, predvsem obremenitev posameznih tiskalnikov – tako na letni ravni kot v življenjski dobi naprave. Nato so od treh ponudnikov pridobili ponudbe za prenovo in optimizacijo tiskalniškega okolja. Za dobavitelja in vzdrževalca tiskalnikov in večopravilnih naprav so na podlagi zahtevanih kriterijev in referenc izbrali podjetje Xenon Forte iz Ljubljane, ki jim je zagotovilo tiskanje kot storitev.

Le še četrtnina tiskalnikov

V Summit motors Ljubljana so se odločili za temeljito ureditev in optimizacijo področja tiskanja, s katero so dosegli boljši nadzor in upravljanje nad tiskalniško infrastrukturo, poenostavili vzdrževa-



FOTO MIRAN VARGA

Tiskanje kot storitev prinaša prihranke, ugotavlja Željko Pelengič.

- Prejšnjih 40 tiskalnikov je nadomestilo 11 večopravilnih naprav.
- Sistem MyQ nadzira uporabniške pravice za tiskanje in stroške.
- Zaposleni lahko dokumente natisnejo na kateremkoli tiskalniku.

nje ter znižali stroške poslovanja. Podjetje se je odločilo za predajo področja tiskanja v zunanje izvajanje že omenjenemu specializiranemu ponudniku, ki je poskrbel tudi za integracijo novega tiskalniškega okolja z zalednimi sistemi. Prenova in prilagoditev izbrani storitvi upravljanja tiskanja je trajala od načrtovanja do realizacije zgolj mesec dni. Fizična zamenjava tiskalnikov in konfiguracija sistema je bila izvedena v petih dneh.

Štirideset tiskalnikov je nadomestilo enajst večopravilnih naprav, ki so nameščene po posameznih oddelkih v podjetju in pri ključnih uporabnikih. »Spremembo so uporabniki sprejeli bolje od pričakovanj. Kompromis narediti nekaj korakov do tiskalnika in pobrati izpisane strani je boljši od brnenja naprave na mizi – ta prostor lahko zaposleni bolje izkoristijo. Všeč jim je, da so nove naprave precej zmogljivejše, zanesljive in bolj intuitivne za uporabo,« pojasnjuje Pelengič.

Odlično je poskrbljeno tudi za varnost. Zaposleni svoje dokumente lahko natisnejo na kateremkoli tiskalniku v podjetju, pred tiskanjem se morajo identificirati s

kartico, ki jo sicer tudi uporabljajo za nadzor pristopa in delovnega časa. Pogodbe in računi se torej zaposlenemu natisnejo v trenutku, ko pristopi k napravi.

Podjetje je s predajo tiskalniškega okolja v upravljanje ponudniku znatno prihranilo, strošek tiskanja je za petino nižji, prihrankov v produktivnosti zaposlenih in na račun sproščenih ur, ker se zaposleni ne ukvarjajo več z vzdrževanjem tiskalnikov, pa v Summit motors Ljubljana niso merili. »Tiskanje kot storitev je postala predvidljiv mesečni strošek. Vanj sta že všteta najem in vzdrževanje naprave, variabilni del je odvisen le od dejanskega števila izpisov. Mesečni strošek podjetja za tiskanje znaša od 700 do 800 evrov, kar je zelo ugodno,« pravi Pelengič.

Brezhibno in skoraj nezaznavno vzdrževanje

Kot zelo pozitivno stvar so v Summit motors Ljubljana izpostavili še sistem MyQ, ki nadzira uporabniške pravice za tiskanje in natančno obračunava izpise po stroškovnih mestih, bedi nad delovanjem tiskalnikov in njihovimi nastavitvami. Privzeti tisk je črno-bel, vsak uporabnik pa lahko razmisli, ali res potrebuje barvni tisk. Direktor tehnične službe vsak mesec prejme tudi natančno poročilo o rabi tiskalnikov, prav tako ima vsak trenutek na voljo vpogled v njihovo delovanje in stroške. Sistem pozna tudi tipičen obseg tiskanja na napravah, zato ponudnik vedno pravočasno dostavi nov potrošni material – bodisi prek lastnega osebja ali kurirske službe in poskrbi za odvoz izrabljenega potrošnega materiala.