

Kdor nadzoruje, ta obvladuje – tudi prihranke

Spremljanje in vzdrževanje tiskalniških okolij, sploh heterogenih, utegnelo biti časovno potratni in dragi. Posebej če kritičnih težav ne opazimo pravočasno ali pa je (po nepotrebnem dražje) vzdrževanje potrebno šele, ko se je delovni proces zaposlenih že prekinil.

V podjetju Xenon Forte organizacijam, ki želijo zaježiti stroške tiskanja, ponujajo storitev upravljanja tiskalniškega okolja. Programska oprema Kyocera Fleet Manager, nameščena na strežnik podjetja ali ponudnika, je tako rekoč pri vseh fazah optimizacije področja tiskanja. Rešitev natančno pozna sestavo tiskalniškega okolja in naprav v njem ter stalno spremlja njihovo delo.

Samodejno obveščanje je velika prednost

Zaposlenim tako ni treba več skrbeti za zalaganje večopravilnih naprav s tonerji in spremljanju intervalov vzdrževanja. Prednost Fleet Managerja je namreč v tem, da kar najmanj vpliva na delo zaposlenih in poslovanje podjetja, hkrati pa skrbi, da so časi vzdrževanja naprav čim krajši in tveganje njihovega nedelovanja čim manjše. Re-

šitev ima namreč popoln in realnočasovni pregled nad stanjem tiskanja v podjetju, ponudniku storitev pa omogoča odličen nadzor nad zagotavljanjem storitev.

Velik plus je tudi integrirano samodejno obveščanje vseh ljudi, ki jih storitev upravljanja tiskanja zadeva – tako ključnih zaposlenih, skrbnikov, direktorja informatike, ponudnika storitev, servisne organizacije, dobavitelja potrošnega materiala in lahko celo proizvajalca tiskalniške naprave. Fleet Manager je idealna rešitev za upravljanje tiskalniške strojne in programske opreme ter procesov, s čimer zagotavlja čim hitrejšo povrnitev naložbe v storitev upravljanja tiskanja ob precejšnjem dvigu produktivnosti zaposlenih.

Upravljanje tiskalniškega okolja iz oblaka

Podjetje Kyocera je predstavilo novo storitev Kyocera Fleet Services (KFS), ki je namenjena skrbnikom večjih tiskalniških okolij in ponudnikom servisnih storitev. Zadnjim ponuja elegantno rešitev za širitev in optimizacijo ponudbe.

Naročnina na KFS omogoča precejšnje zmanjšanje števila obiskov pri strankah, saj tiskalniške naprave lahko vzdržujejo na daljavo, prav tako odpravljajo

napake in spreminjajo nastavitve nameščenih naprav. Storitve KFS skrbniku v realnem času poroča o »zdravju« tiskalniških naprav in ravni tonerjev. Obveščanje ponudnika ali zaposlenega izboljša upravljanje potrošnega materiala. Poleg tega rešitev omogoča pripravo rednih poročil o rabi naprav za namene obračunavanja stroškov strankam s pogodbami o upravljanju tiskalniških storitev. KFS servisnim partnerjem omogoča zelo natančno servisno diagnostiko, nadgradnjo programske opreme na daljavo in tudi pomoč uporabnikom prek oddaljenega namizja naprave ali neposrednega sporočanja prek zaslona naprave.

»Programsko opremo Kyocera Fleet Manager smo nadgradili in optimizirali za ledno logistiko, zato danes še bolj učinkovito spremljamo stanja tiskalniških okolij pri strankah. Število poti, povezanih z vzdrževalnimi ali servisnimi posegi, smo z uporabo oblačne storitve KFS zmanjšali za več kot petino. Opremljeni z zelo natančnimi informacijami naši serviserji vedno vedo, kateri del je treba zamenjati, manjše težave pa lahko odpravijo kar na daljavo,« razlaga Ciril Kraševac, direktor podjetja Xenon Forte.

INTERVJU: Petra Šinigoj, direktorica

Prihodnost storitve v ob

Petra Šinigoj je v začetku februarja postala direktorica podjetja SAOP, ponudnika poslovnih programskih rešitev in storitev za računovodske servise, podjetja ter javne ustanove. Kot je dejala, podjetje s 30-letno tradicijo nadaljuje intenzivni razvoj poslovne programske opreme in ima mednarodne apetite.

■ Najprej čestitke za imenovanje na položaj direktorice podjetja. Kako se boste lotili vodenja družbe SAOP?

Vodenje SAOP je zame velika čast, a hkrati tudi velika odgovornost. Pred mano je velik izziv, za katerega verjamem, da mu bom skupaj s strokovnimi in predanimi sodelavci kos. Verjamem, da bomo uspešno sledili načrtani poti in dosegli visoko postavljene cilje. Podjetje in sodelavce zelo dobro poznam, saj sem v njem zaposlena več kot 20 let, zato sem prepričana, da gremo novim uspehom naproti.

■ Lani je podjetje SAOP postalo del češke skupine Solitea. Kakšna je vloga podjetja pod tujim lastnikom?

Marca lani se je SAOP pridružil mednarodni skupini Solitea, ki jo sestavlja šest IT-podjetij. Ta zaposlujejo več kot 600 ljudi, njihove IT-rešitve pa uporablja več kot 235 tisoč uporabnikov v 11 državah. Za SAOP je pomembno predvsem to, da tudi pod novim lastnikom posluje neodvisno in samostojno. Naš način poslovanja, poslovna in kadrovska sestava ter pogoji uporabe naših rešitev in cenovna politika so enaki kot pred pridružitvijo omenjeni skupini. Na ravni skupine trenutno razvijamo nov poslovni informacijski sistem ERP, od katerega veliko pričakujemo vsa podjetja v skupini. Z novo generacijo rešitev bomo še utrdili svoj položaj in povečali tržni delež na trgih, kjer smo navzoči, hkrati pa nameravamo svoje rešitve ponuditi tudi na drugih evropskih trgih.

■ Katere so najočitnejše prednosti poslovanja v skupini Solitea?

V okviru Solitee sta nam omogočena hitrejši razvoj rešitev in lažja širitev na nove trge v tujini. Konsolidirano znanje celotne skupine in možnost hitrejšega razvoja omogočata, da uporabnikom naših rešitev ponudimo še kakovostnejše rešitve. Postali bomo še močnejše podjetje na področju računovodstva in rešitev ERP za mala in srednja podjetja ter povečali število svojih strank. Če želimo zadovoljiti potrebe in želje strank ter izkoristiti vse priložnosti, ki nam jih ponujajo nove tehnologije, sta edina učinkovita načina globalno poslovanje in sinergije na področju znanj.

■ Kako je podjetje SAOP poslovalo lani, kakšne poslovne rezultate pričakujete letos?

Poslovali smo po načrtih in dosegli postavljene cilje. Tudi letos pričakujemo zmerno rast. Skladno z rastjo povpraševanja po naših rešitvah in s širitvijo poslovanja krepimo tudi ekipo zaposlenih – tako v matičnem podjetju v Sloveniji kot v hčerinskih družbah na Hrvaškem in v Srbiji.



Na ravni skupine trenutno razvijamo nov poslovni informacijski sistem ERP, od katerega veliko pričakujemo vsa podjetja v skupini.

Zaposlovali bomo, to je vedno dobro znamenje in obet.

■ Kaj bo gibal vaše rasti?

SAOP letos praznuje 30-letnico delovanja. Vse od ustanovitve podjetja leta 1987 smo orali ledino na področju razvoja programske opreme. Med prvimi na slovenskem trgu smo ponudili lasten poslovni informacijski sistem ERP, danes pa naše rešitve – poleg sistema ERP iCenter sta to še spletni računovodski program miniMAX in brezplačna davčna blagajna Saopnet POS – uporablja že okoli 6.500 organizacij in ustanov. Vedno smo si prizadevali za razvoj vrhunskih tehnoloških rešitev in temu bomo zavezani tudi v prihodnje. Naše gibalno rasti bodo tako še vedno kakovostne, tehnološko dovršene rešitve, strokovna podpora ter širitev na srednje- in zahodnoevropske trge.

■ Kako SAOP doživlja digitalno preobrazbo poslovnih modelov?

Digitalizacija je že korenito spremenila računovodske storitve. S prehodom podjetij na e-račune pri poslovanju z javnimi zavodi in z uvedbo davčnih blagajn so se v zadnjih treh letih zgodili vidni premiki na tem področju. Prihodnost na trgu IKT imajo le storitve v oblaku, zato se bo v prihodnje računovodstvo v oblaku še bolj razširilo. Digitalna orodja ponujajo številne možnosti, česar se podjetja vse bolj zavedajo. Ker se zavedamo, da so naša prihodnost storitve v oblaku, na ravni skupine razvijamo nov sistem ERP za srednja podjetja.

■ Katere spremembe se najbolj dotikajo vašega poslovanja?

V zadnjih letih je imela velik vpliv na naše poslovanje obvezna uvedba e-računov za javne zavode, saj so ti velik del naših strank. Poleg tega se e-računi zelo uspešno uveljavljajo tudi v gospodarskih družbah. Brezpa-

OSREDOTOČITE SE
NA NAJPOMEMBNEJŠE:
BRILJANTNE BARVE!

Nova serija večopravilnih naprav TASKalfa z inovativno tehnologijo barv



Odkrijte barve, ob katerih vse ostalo zbledi - z novo serijo TASKalfa 6052ci, ki dosega standarde profesionalcev in najzahtevnejših uporabnikov. Po zaslugi inovativne tehnologije tonerjev in visoke ločljivosti, boste izkusili najbolj žive barve in ostre slike.

Za več informacij obiščite kyocera.xenon-forte.si
KYOCERA Document Solutions Inc. – www.kyoceradocumentsolutions.com
KYOCERA Document Solutions Europe B.V. – www.kyoceradocumentsolutions.si

KYOCERA
Document Solutions