

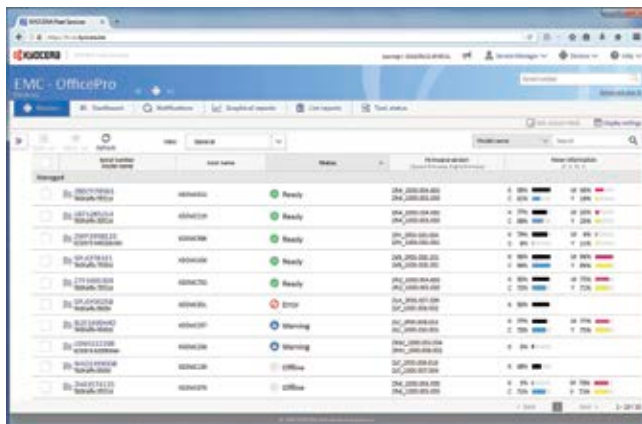
Včasih 90, zdaj le še štirje modeli tiskalnikov

Evropsko podjetje s podružnicama na Kitajskem in v Afriki je popolnoma prenovilo svoje tiskalniško okolje - 90 modelov naprav so zamenjali zgolj štirje.

O tem, kako učinkovito obvladati področje tiskanja, govori študija primera evropske družbe FSD Groupe, ki samo v Evropi posluje na 30 lokacijah, na katerih je uporabljala 90 različnih tiskalnikov in kopirnih strojev desetih proizvajalcev. Upravljanje je bilo zahtevno, stroški pa iz meseca v mesec višji. Zato so se odločili za temeljito prenovilo tiskalniškega okolja. Danes skupina FSD Groupe uporablja lani predstavljeno storitev Kyocera Fleet Services (KFS), ki je namenjena skrbnikom večjih tiskalniških okolij.

Naročnina na KFS partnerjem in ponudnikom servisnih storitev omogoča precejšnje zmanjšanje števila obiskov pri strankah, saj tiskalniške naprave lahko vzdržujejo na daljavo, prav tako pa odpravljajo napake in spreminjajo nastavitve namешčenih naprav. Storitev KFS skrbniku v realnem času poroča o »zdravju« tiskalniških naprav in stanju tonerjev.

Obveščanje ponudnika ali zaposlenega izboljša upravljanje potrošnega materiala. Poleg tega rešitev omogoča pripra-



Printer name	Status	Alert type	Alert description
01-00000001	Ready	Warning	Low toner level
01-00000002	Ready	Warning	Low toner level
01-00000003	Ready	Warning	Low toner level
01-00000004	Ready	Warning	Low toner level
01-00000005	Ready	Warning	Low toner level
01-00000006	Ready	Warning	Low toner level
01-00000007	Ready	Warning	Low toner level
01-00000008	Ready	Warning	Low toner level
01-00000009	Ready	Warning	Low toner level
01-00000010	Ready	Warning	Low toner level
01-00000011	Ready	Warning	Low toner level
01-00000012	Ready	Warning	Low toner level
01-00000013	Ready	Warning	Low toner level
01-00000014	Ready	Warning	Low toner level
01-00000015	Ready	Warning	Low toner level
01-00000016	Ready	Warning	Low toner level
01-00000017	Ready	Warning	Low toner level
01-00000018	Ready	Warning	Low toner level
01-00000019	Ready	Warning	Low toner level
01-00000020	Ready	Warning	Low toner level
01-00000021	Ready	Warning	Low toner level
01-00000022	Ready	Warning	Low toner level
01-00000023	Ready	Warning	Low toner level
01-00000024	Ready	Warning	Low toner level
01-00000025	Ready	Warning	Low toner level
01-00000026	Ready	Warning	Low toner level
01-00000027	Ready	Warning	Low toner level
01-00000028	Ready	Warning	Low toner level
01-00000029	Ready	Warning	Low toner level
01-00000030	Ready	Warning	Low toner level

vo rednih poročil o rabi naprav - teh je po prenovi le še dobrih 300 - za namene obračunavanja stroškov strankam s pogodbami o upravljanju tiskalniških storitev. KFS omogoča zelo natančno servisno diagnostiko, nadgradnjo programske opreme na daljavo in tudi pomoč uporabnikom prek oddaljenega namizja naprave ali neposrednega sporočanja prek zaslona naprave.

»Nič več se ne pogovarjamo o težavah z vzdrževanjem tiskalnikov, kar pomeni, da storitev Kyocera Fleet Services deluje. Poenostavili smo tiskalniško okolje ter avtomatizirali pripravo računovodskih in tehničnih poročil. Ustvarili smo precejšnje prihranke pri stroških tiskanja in porabi časa zaposlenih,« rezultate povzema Stéphan Roux, tehnični direktor

v oddelku IT-družbe FSD SNP Groupe.

Danes uporabljajo le štiri različne modele tiskalnikov, vključno s tiskalniki nalepk. Sodelovanje s podjetjem Kyocera Document Solutions, ki za svoje storitve tudi zagotavlja podporo v vseh evropskih državah, se je izkazalo za odlično potezo. Prenovo tiskalniškega okolja je podjetje v navezi s Kyocerinimi strokovnjaki opravilo prek poletnih počitnic, od razpisnega poziva ponudnikom do končne vpeljave je minilo vsega pet mesecev.

Tiskanje je v FSD Groupe danes precej cenejše, saj ima podjetje sklenjeno pogodbo s fiksno ceno izpisa na stran, rešitev za oddaljeni nadzor in vzdrževanje pa je občutno znižala stroške vzdrževanja, ki ga po novem zagotavljajo tudi tam, kjer prej podpora sploh ni bila na voljo.



NAŠI NAJBOLJ **EKOLOŠKI**
IN TEHNOLOŠKO **NAPREDNI**
TISKALNIKI DOSLEJ

Tiskalniki KYOCERA niso le ekološko varčni temveč tudi tehnološko napredni. V sodobno opremljeni pisarni so postali interaktivni terminali za zajem in digitalizacijo papirnih dokumentov in jih je mogoče preprosto integrirati z zalednimi in DMS/ECM sistemi. Delo z dokumenti je tako preprostejše, bolj razumljivo in varnost občutljivih podatkov zagotovljena. Izkoristite moč večopravilnih naprav KYOCERA, ki spreminjajo zapletene delovne tokove v enostavne postopke.

Za več informacij obiščite www.kyoceradocumentsolutions.si
KYOCERA Document Solutions Europe B.V. – www.kyoceradocumentsolutions.eu
KYOCERA Document Solutions Inc. – www.kyoceradocumentsolutions.com



KYOCERA
Document Solutions