

Partnerstvo za štiri zvezdice

S & T Slovenija Strateški 4star partner Check Point



Edin Rizvanbegović, Check Point (levo), in Miro Faganel, S & T Slovenija FOTO MIRAN VARGA

Družba S & T Slovenija, ki s podjetjem Check Point sodeluje že od leta 1996, je prejela najvišji partnerski naslov, to je 4star partner. Tako je postala edini strateški partner z najvišjim partnerskim statusom enega največjih globalnih ponudnikov varnostnih rešitev v Sloveniji ter drugi 4star partner v regiji Adriatik. S & T Slovenija, ki je eden največjih domačih in regijskih sistemskih integratorjev, stavi na varnostne rešitve Check Point. V Sloveniji z njimi varuje omrežja in IT-sisteme številnih telekomunikacijskih podjetij, bank in zavarovalnic, elektro podjetij, največjih domačih podjetij, številnih proizvodnih podjetij ter organizacij v javni upravi. Podjetje ima med vsemi slovenskimi namestitvami varnostne opreme Check Point kar okoli 80-odstotni tržni delež. Za pridobitev naziva 4star partner družbe Check Point se mora partnersko podjetje dokazati tako na tehničnem kot prodajnem in prodajnem področju. Zaposlovati mora več ustrezno certificiranih prodajnih predstavnikov in varnostnih inženirjev s certifikatom CCSE. Ustrezne certifikate mora pridobiti tudi na področju zagotavljanja tehnične podpore strankam. **M. V.**

Tiskanje obvladujejo le redka podjetja

Odpravljanje neekonomičnosti Tiskanje je v povprečnem podjetju še vedno zelo heterogeno in neučinkovito

Dejstvo je, da veliko podjetij še vedno ne upravlja lastnega tiskalnškega okolja. To se je v marsikaterem podjetju razvilo podobno kot samorastniki – sproti in glede na trenutne potrebe in vzgibe zaposlenih.

JOŽE POLH

Zaradi omenjenega kar 90 odstotkov organizacij ne ve, koliko sredstev dejansko porabijo za izpis dokumentov. Niti tega ne, kaj vse bi s sodobnimi večopravilnimi napravami še lahko počela in izboljšala produktivnost zaposlenih in učinkovitost dela v pisarniških okoljih. Izpostavljamo ključne probleme tiskanja v poslovnih okoljih in svetujemo, kako jih odpraviti.

1 Neučinkovitost tiskalnškega okolja

Heterogena tiskalnška okolja, sestavljena na hitro, so prava nočna mora za njihove skrbnike ali upravitelje. So hkrati tudi zelo neučinkovita. Tiskalniki so pogosto napačno izbrani – vsaj z vidika nalog in delovnih procesov, zato so stroški izpisov (pre)veliki, naprave pa pogosteje v okvari. Zaposleni se navadno ne zavedajo, da je tiskanje večjega obsega dokumentov na bližnjem brizgalnem ali malem laserskem tiskalniku precej dražje kot na skupni večopravilni napravi oddelka. Dodatno zaposleni radi pozabijo, da so dokumente natisnili. Mnogi izpisov, pozabljenih v tiskalniku, ne pomeni le metanja denarja skozi okno, ampak je tudi varnostni problem, saj zaupne informacije lahko pridejo v nepravne roke.

Rešitev: pregled in optimizacija tiskalnškega okolja

Pregled tiskalnške infrastrukture, vključno z lokacijami naprav, statistiko njihove uporabe, tipi naprav, funkcionalnostmi, poveljivostjo, varnostnimi zahtevami in podporo lahko naredi prvi »čudež«. Temu naj sledi analiza poslovnih procesov z namenom odkrivanja področij, na katerih je mogoče izboljšati učinkovitost dela.

Dodatna rešitev: optimizacija preskrbe s potrošnim materialom



Tiskanje na večopravilnih napravah je učinkovito, hitro in pomeni prihranek pri stroških. FOTO KYOCERA

»Če se podjetja lotijo optimizacije tiskanja, naj to opravijo temeljito. Strokovnjaki predlagamo tudi finančni pregled vseh s tiskanjem povezanih stroškov ob zagotavljanju in upravljanju tiskalnškega okolja. Nadaljnja koraka sta avtomatizacija vsega, kar je mogoče pri tiskanju avtomatizirati, in optimizacija preskrbe s potrošnim materialom.

Zaposlenim v podjetju ni treba skrbeti, ali bo potrošni material pravočasno dostavljen na lokacijo, programska oprema za nadzor tiskalnških naprav na daljavo v povezavi z ustreznimi storitvami ponudnika ves čas bdi nad njihovim stanjem in zagotavlja, da so tonerji in papir pravočasno zamenjani oziroma dopolnjeni. Takšno spremljanje tiskalnškega okolja precej zniža tudi stroške vzdrževanja in servisiranja, saj zmanjša število servisnih posegov in intervencij, serviser pa ve, kateri del mora imeti s seboj,« pojasnjuje Ci-

ril Kraševc, direktor podjetja Xenon Forte.

2 Neekonomičnost tiskanja

Tiskanje v poslovnih okoljih je pogosto povsem neekonomično. Zaposleni po nepotrebnem tiskajo velike količine izpisov in neracionalno uporabljajo naprave, ko se odločajo za zgolj enostransko tiskanje, tiskanje v barvah, ko to ni potrebno, ali pa tiskajo vedno le na najbližjo napravo, tudi če obstaja za posamezno tiskalnško nalogo primernejša naprava.

Rešitev: skrbniški nadzor in uporaba tiskalnških profilov

Upravitelj tiskalnškega okolja lahko posameznemu uporabniku ali skupini določi pravice uporabe funkcij in lastnosti večopravilne naprave. Poleg nadzora nad količino izpisanih strani lahko omeji še dostop do določenih funkcij ter za vsakega uporabnika vnaprej nastavi optimalne nastavitve tiskanja.

3 Izzivi podpisovanja in avtorizacije dokumentov

Avtor dokumenta pogosto ni hkrati tudi odgovorna oseba, ampak mora šele pridobiti njen podpis. Med likvidacijo je lahko udeleženi več oseb, ki na delovni dokument dajo pripombe, dopolnitve in izražajo svoje (ne) strinjanje z vsebino, še preden se pripravi končna rešitev. Če se vse vmesne različice dokumentov natisnejo in fizično prenašajo med zaposlenimi, to zahteva veliko časa in denarja.

Rešitev: uvedba dokumentnega sistema

Sodobni dokumentni sistemi imajo vgrajena orodja za podporo avtomatizaciji procesov (tudi podpisovanja). Dokumenti v digitalni obliki, urejeni v sodobnih dokumentnih sistemih, pridejo do vseh deležnikov v procesu precej hitreje in bolj nadzorovano, zagotovljena je tudi sledljivost sprememb.

Tiskalnik je tako le še končna postaja ...

4 Skeniranje oziroma zajem dokumentov

Zelo veliko podjetij ima veliko udeleženi več oseb, ki na delovni dokument dajo pripombe, dopolnitve in izražajo svoje (ne) strinjanje z vsebino, še preden se pripravi končna rešitev. Če se vse vmesne različice dokumentov natisnejo in fizično prenašajo med zaposlenimi, to zahteva veliko časa in denarja.

Rešitev: uporaba pametne večopravilne naprave

Pametne večopravilne naprave imajo aplikacije, ki zaposlenim zelo poenostavijo skeniranje, saj nudijo skeniranje na različne lokacije (v mape na strežniku, po e-pošti) in omogočajo prilagoditev nastavitve skeniranja posameznemu uporabniku. Številne med njimi imajo tudi napredna orodja za optično prepoznavanje vsebine, ki vsebino dokumentov takoj digitalizirajo, v povezavi z dokumentnim sis-

temom pa tudi ustrezno indeksirajo ali arhivirajo.

5 Mobilno tiskanje

Ideja o mobilnem tiskanju je super, a v praksi le redko kje dobro izvedena. Poslovni uporabniki namreč potrebujejo možnost izpisa dokumentov tudi na poti, pri čemer je pošiljanje dokumentov z mobilne naprave v tiskalnško omrežje pogosto prezapleteno.

Rešitev: uporaba ustreznih naprav in programske opreme

Mobilno tiskanje mora predvsem podpirati tiskalnško okolje. Rešitev EveryonePrint omogoča več načinov tiskanja s katerekoli mobilne naprave. Prek spletnega brskalnika lahko uporabnik prenese poljuben dokument, ga na tiskalnik pošlje kot priponko, kjer ga natisne šele, ko se na napravi prijavi z lastno PIN-kodo ali ID-kartico.

6 Tiskanje iz oblaka

Poslovni uporabniki navadno potrebujejo stalen dostop do pomembnih dokumentov in imajo podatke na voljo v različnih oblaknih storitvah (Google Drive, DropBox, Evernote ali OneDrive) ter želijo možnost izpisa dokumentov na različnih lokacijah (doma, na poti, na sestankih pri strankah, v podružnicah ...).

Rešitev: ustrezna implementacija vtičnikov

Večina sodobnih omreženih večopravilnih naprav podpira integracijo z oblaknimi storitvami. Treba jih je le omogočiti in ustrezno nastaviti.

7 Uzevanje obvezav sprememb

Navada je stara srca, pravijo. To še kako velja tudi za tiskanje, kjer se zaposleni lahko uprejo spremembam, če se jim nove in optimizirane rešitve zdijo manj udobne, čeprav so bistveno učinkovitejše in jim prinašajo nove funkcionalnosti, s katerimi prihranijo zelo veliko časa.

Rešitev: izobraževanje uporabnikov

Skrbniki tiskalnškega okolja – lahko tudi v povezavi s ponudnikom novih storitev – naj pripravijo predstavitev vseh novosti in prednosti. Pomagajo tudi primeri dobrih praks.

Želite učinkovito tiskati? Naročite se na našo storitev

Preobrazba Tako bo v prihodnje slišati pogovor direktorja, ko se bo ta oglasil pri ponudniku storitev tiskanja in skeniranja

Digitalna preobrazba poslovnih okolij temelji tudi na tiskanju in delu z dokumenti. Žal prideta pogosto zelo pozno na vrsto, s tem pa organizacije zamujajo številne koristi, ki jih omogočajo zadnje tehnološke inovacije v svetu tiskalnških in dokumentnih tokokrogov, predvsem višjo produktivnost zaposlenih in napredno ter varno delo s poslovnimi dokumenti.

MIRAN VARGA

Večina organizacij se digitalne preobrazbe poslovanja loteva tako, da začno v poslovanje uvajati programske opreme kot storitve, torej poslovno programske opreme iz oblaka. Nekatere pri tem več pozornosti namenijo varnosti stalnega povezovanja v oblak. A tudi »klasična« v obliki papirnih dokumentov še dolgo ne bo izginila iz poslovnih okolij, zadnji trendi pa napovedujejo, da lahko s pravi pristopom in rešitvami podjetja znatno povečajo učinkovitost dela zaposlenih.

Upravljanje storitev tiskanja po meri digitalne preobrazbe

Raziskava podjetja Quocirca je ugotovila, da 80 odstotkov podjetij od digitalne preobrazbe poslovanja pričakuje predvsem strateško rast v povezavi s povečanjem učinkovitosti. Pri tiskanju se zato številna podjetja odločajo za upravljanje tiskalnške storitve, skratka predajo tiskanja v upravljanje specializiranemu zunanemu ponudniku. Ta seveda ne skrbi le za brezhibno delovanje naprav in njihovo zalaganje s potrošnim materialom, ampak vse pogosteje opravi temeljito analizo delovnega okolja zaposlenih in s tiskom povezanih procesov.

V nadaljevanju strokovnjaki optimizirajo delo z dokumenti za doseganje najrazličnejših prihrankov – konsolidacije tiskalnških naprav, uvajanja pravil tiskanja, idealne postavitev naprav ter povezave programske opreme z večopravilnimi napravami. Številna podjetja uvajajo dokumentne sisteme (DMS) oziroma siste-

me za upravljanje vsebin (ECM), s katerimi še učinkoviteje podprejo tokokrog dokumentacije v lastnem poslovnem okolju in jo bistveno pohitrijo (vnašanje sprememb, zbiranje podpisov, varna hramba).

Tisk dokumenta je v tem primeru zgolj zadnja postaja, vse vmesne aktivnosti pa se dogajajo digitalno. Podjetja, ki želijo učinkovito in skoraj brezpapirno (beri: čim manj papirnega) poslovanje, naj vsekakor preverijo, kakšne storitve in rešitve jim lahko zagotovijo ponudniki upravljanih storitev tiskanja.

Z varnostjo dokumentov ni več šale

Čez leto dni bo nad podjetji »visele« splošna uredba o varstvu podatkov evropskih državljanov (GDPR), s katero bo varnost dokumentov dobila novo dimenzijo. Podjetja jih bodo morala varovati ne le v oblakih in na lastnih strežnikih, ampak tudi na (omreženih) tiskalnških in večopravilnih napravah. Te, denimo, tiskajo, skenirajo in kopirajo tudi najpomembnejše dokumente podjetja, zato jih bo treba vključiti v varnostni nadzor, prav tako kot vse druge digitalne in mobilne naprave. Hekeerji že dolgo vedo, da so prav neustrezno va-

rovani tiskalniki in večopravilne naprave prava zlata jama za zbiranje podatkov in tudi morebitno odtekanje podatkov podjetja tam redko sploh opazijo.

Povečanje oblaknih poslovnih storitev

Podjetja vse večji del poslovanja zaupajo ponudnikom oblaknih storitev. IT-oddelki tako skrbijo za nove integracije lokalnega okolja z oblakom in oblaknimi storitvami. Mednje se sodijo številne aplikacije za mobilne zaposlene in tudi osrednji informacijski sistemi (ERP), tiskalnške storitve in dokumentni arhivi ter sistemi. Ponudniki poslovne programske opreme zato hitijo v svoje rešitve integrirati dostop do različnih oblaknih storitev, kjer podjetja hranijo svoje dokumente.

Prihajajo naročnine na tiskanje

Spremenjeni poslovni modeli, med njimi številni naročniški, niso novost v svetu IT, z njimi pa se po svoje spopada tudi industrija tiskanja. V prihodnjih letih lahko pričakujemo povečanje števila ponudnikov storitev upravljanja tiskanja in skeniranja, saj bodo podjetja želela ti področji optimizirati in v celoti prenesti med operativne stroške.



Podjetja vse večji del poslovanja, tudi tiskalnške storitve in dokumentni arhiv, zaupajo ponudnikom oblaknih storitev. FOTO WABEKO



PANTHEON
Accounting

POSLOVNI
INFORMACIJSKI
SISTEM



Zaupaj nam
že več kot
50.000
uporabnikov

**Stabilnost,
zanesljivost
in zakonska
skladnost!**

**Manj časa za
vpisovanje podatkov**

**Manj napak in večji
izkoristek dela**

**Razvoj svetovanja
in finančnih analiz**

Eno od glavnih orodij, s katerim lahko dosežete konkurenčno prednost na vedno bolj zahtevnem trgu, je poslovna programska oprema PANTHEON, s katero vodite in spremljate poslovanje svojega podjetja.

S PANTHEON-om lahko pokrijemo vse poslovne procese v podjetju: nabavo, prodajo, proizvodnjo, servis in podporne procese: kadrovanje, finance, računovodstvo, načrtovanje, kontroling. Z vami je od majhnih začetkov,

ko morda potrebujete le izstavljanje računov, do večjega podjetja z več podružnicami in mednarodnim poslovanjem.

Rasel bo z vami in se prilagajal vašim potrebam ter deloval v povezavi z drugimi programi kot temeljni kamen vašega informacijskega sistema, zato vam je na voljo v več različicah glede na funkcije, ki jih nudi. Poleg mnogih informacijskih funkcij ponuja številna orodja za lažje delo računovodij.

»Program PANTHEON je dovolj široko zasnovan, da nam omogoča celovito finančno podporo podjetja, je dovolj pregleden in uporabniku prijazen. Podjetje Datalab svoje stranke redno obvešča o posodobitvah ter zanje nudi ustrezno izobraževanje.«

— ga. Andreja Petrič, vodja MD finance v podjetju Plastika Skaza

Pokličite 01 252 89 50, pošite na prodaja@datalab.si ali obiščite www.datalab.si/pantheon/accounting.

SPREMENITE PODATKE V DOBIČEK! **datalab**