

Dokumenti imajo svojo ceno

Vsak za tiskanje dokumentov porabljen evro za seboj skriva še dodatnih devet evrov, vloženih v njihovo pripravo, obdelavo, spremljanje, arhiviranje ...

Dokumentacija v papirni ali elektronski obliki je danes nepogrešljiv del poslovanja. Podjetja se utapljajo v birokraciji in dokumentih, slabša skrb za učinkovite delokroge dokumentov pa marsikje že zavira in tudi draži poslovanje. Tiskanje je strošek, to potrjujejo prav vsa podjetja. Tista, ki ga merijo, so v to še toliko bolj prepričana. Velike korporacije za tiskanje dokumentov porabijo kar med 1 in 3 odstotke letnih prihodkov, stroški tiskanja pa zadnja leta v povprečju naraščajo za 11 % letno, predvsem na račun vedno večjih količin izpisanih dokumentov in povečane rabe barvnih izpisov.

Analitsko podjetje IDC je v svoji raziskavi ugotovilo, da kar 90 odstotkov podjetij ne zna oceniti svojih stroškov upravljanja z dokumenti. Stroške s področja tiskanja bi lahko v grobem razdelili v dve kategoriji – vidne in nevidne. Vidni so predvsem stroški naprav in potrošnega materiala, za katere je v večini podjetij zadolžen kar oddelek IT. Gartner ocenjuje, da oddelki IT za naprave za upodabljanje dokumentov in njihovo vzdrževanje letno porabijo okoli 5 odstotkov svojega proračuna, kar nikakor ni zanemarljivo. Trenutno stanje v podjetjih je takšno, da si v pisarniškem okolju posamezen tiskalnik delijo štirje zaposleni, čeprav je glede na zmogljivosti in vsestranskost sodobnih večopravilnih naprav primernejše razmerje en tiskalnik na 10 zaposlenih.

Skritih stroškov, povezanih s tiskanjem in upravljanjem dokumentov, je še bistveno več. Skoraj nihče v podjetju ne razmišlja o strošku hrambe dokumentov, ki pa v primeru zakonodajnih zahtev po dolgoročni hrambi vsekakor ni zanemarljiv. Elektronska hramba dokumentov lahko podjetjem ustvari ogromne prihranke – glede cene samih dokumentov, prostora in časa, ko je treba starejši dokument poiskati. Eden skritih stroškov, ki ga še kako občuti oddelek IT, drugi pa ne, je denimo podpora uporabnikom. IDC razkriva, da je v povprečnem podjetju kar 40 odstotkov vseh klicev v IT-oddelek ali namenski oddelek podpore zaposlenim povezanih z vprašanji in težavami glede dela s tiskalniškimi napravami. Tu je še okoljski vidik, področje, na katerem različne toplogredne raziskave ne pozabijo omeniti pisarniškega dela. Za proizvodnjo papirja, ki ga potrebuje sodobni poslovni svet, planet letno izgubi kar okoli 1,1 milijarde

dreves – torej posamezno drevo zagotavlja papirne potrebe šestim zemljanom. Koliko časa zaposleni izgubijo z delom, iskanjem, urejanjem in upravljanjem papirnih dokumentov pa si mora izračunati vsako podjetje samo. Šibki člen so seveda tudi zaposleni, ki se navadno ne zavedajo, da je tiskanje večjega obsega dokumentov na bližnjem brizgalnem tiskalniku dražje kot na skupni večopravilni napravi v oddelku. A že preprosta sprememba navad pri delu s papirjem lahko tehtnico pošteno nagne v smer varčevanja.

Prepustite tiskanje strokovnjakom

Rešitev, vsaj ena bolj učinkovitih, je predaja področja tiskanja v zunanje izvajanje strokovnjakom. Upravljanje storitve tiskanja za podjetje pomenijo, da plačuje le mesečno nadomestilo za porabo papirja ter uporabo tiskalniške infrastrukture, ki je last specializiranega ponudnika in ta tudi skrbi za njeno nadgrajevanje in vzdrževanje. Ponudniki storitev upravljanja tiskanja so v zadnjih letih svoje storitve razširili še na področje upravljanja z dokumenti. Danes so storitve za upravljanje tiskanja in dela z dokumenti že prevladujoča usmeritev podjetij, ki iščejo učinkovite rešitve za svoje tiskalniško okolje. Ponudniki tipično obljublajo ter dosegajo med 20- in 30-odstotne prihranke na povprečno ceno izpisane strani, a čar upravljanja dela z

dokumenti nudi še bistveno večje prihranke drugje – v procesih. Zaposleni po zaslugi teh storitev delajo hitreje in natančneje, posledično tudi naredijo več in bolje.

»Denar izgubljam na več načinov, nekatere opazimo, druge ne: imamo nepotrebne dodatne naprave, zapravljamo vire ali uporabljamo neučinkovito opremo. Dobro plačani zaposleni upravljajo svoj dragoceni čas z napakami tiskalnikov, izgubljenih je neskončno ur z dogovarjanji z različnimi dobavitelji in serviserji. S storitvami KYOCERA MDS podjetja znižajo stroške, razbremeni oddelek IT ter zmanjšajo škodljiv vpliv na okolje,« je povedal Ciril Kraševac, direktor podjetja Xenon forte, d. o. o..

Učinkovita modernizacija

Ena izmed »napak«, ki jo je moč opaziti v skoraj vseh poslovnih okoljih je tudi uporaba neprimerne opreme. Statistika denimo pravi, da je več kot 95 odstotkov vseh natisnjenih dokumentov na barvnih tiskalnikih in večopravilnih napravah formata A3 zgolj formata A4. Podjetja so A3-naprave kupovala predvsem zato, ker so nudile funkcionalnosti (različni finišeji, spenjalniki ipd.) in zmogljivosti, ki jih v A4-naprah tipično ni bilo (niti za doplačilo). Danes temu seveda ni tako. Tiskanje dokumentov A4 na napravi A4 ima bistveno več smisla tudi s stroškovnega vidika. Nižja je nabavna cena naprave, nižji so obratovalni stroški, manj je odpadkov. Nezane-marljivi niso niti prihranki, ki so posledica nižjih logističnih in namestitvenih stroškov.

Naročnik oglasa je Xenon Forte d. o. o.

