

# Temelj poslovanja je proces, mar ne?

**Upravljanje poslovnih procesov** Digitalna preobrazba temelji na poslovnih procesih. In pika.

Digitalna preobrazba je krilatica, ki trenutno vlada IT-industriji in širše. Je pravi hit. Vsi govorniki skoraj izključno le še o njej. O smiselnosti, upravičenosti ali pomembnosti digitalne preobrazbe ne dvomi nihče. Tu ni črnih in belih, so samo beli.

## VINKO SELIŠKAR

Digitalna preobrazba obljublja temeljito spremembo poslovanja slehernega podjetja, posledično gre za eno najpomembnejših sprememb v poslovnem svetu v zadnjih desetletjih, saj bo prinesla povsem novo dimenzijo dela zaposlenih, predvsem pa odpravila dejavnike, ki manjšajo produktivnost. Zanj zato ne veljajo klasična pravila upravljanja, kjer se mnenja delijo na »za« in »proti«, splošni konsenz je, da je preobrazba nujna, edino smiselno vprašanje, ki sledi, pa je lahko le: »Kdaj?« Temu pa navadno sledi še vprašanje: »Zakaj ne hitreje?«

Je pa zanimivo in hkrati šokantno opazovati, kako zelo različno digitalno preobrazbo dojemamo Slovenci (in še kdo drug). Ob iskranju konkretnih, vsebinskih informacij mimogrede naletimo na zelo različne predstave o preobrazbi poslovanja. Za nekatere digitalna preobrazba pomeni uvajanje brez-papirnega poslovanja, spet drugi jo enačijo e-izmenjavo dokumentov in drugih podatkov, tretji pa jo vidijo kot uvajanje nosljivih ter mobilnih naprav, pristopov komunikacije po vzoru družabnih omrežij in oblaknih tehnologij v poslovanje. Na področju IT se tehnološko podprta transformacija poslovanja podjetij že dogaja, v prihodnje pa bosta njena hitrost in obseg le še večja.

## Zmotne predstave o digitalni preobrazbi

Vse lepo in prav. Zgoraj naštetih pristopi sicer res vodijo do delnega



Tudi pri digitalni preobrazbi je cilj dosežen uspeh. FOTO SHUTTERSTOCK

posodabljanja posameznih vidikov poslovanja, ki podjetju lahko prinaša določene pozitivne učinke. A hkrati velja, da so ti učinki za večino podjetij zelo omejeni. Težko je namreč verjeti, da bo digitalizacija omare s papirno poslovno dokumentacijo, torej prestavljanje te omare v e-obliko, imela resen in zelo pomemben vpliv na poslovne procese podjetja in njihovo učinkovitost. Uvajanje »elektronske omare«, torej uvajanje

dokumentnega sistema, je namreč slovenska različica brezpapirnega poslovanja. Podobna ugotovitev velja za sodobne digitalne naprave – tablični računalniki in mobilniki so prijetne in priročne naprave, ki zaposlenim lahko olajšajo kate- ro od nalog v podjetju. Ampak, ali te naprave res uporabljajo pri delu v ključnih poslovnih procesih? Tudi uvajanje oblaknih tehnologij, e-izmenjave in e-računa ne bo pomembno poenostavilo vsak-

danjega poslovanja podjetja, prej nasprotno.

Omenjeni pristopi k digitalni preobrazbi torej ne bodo niti temeljito spremenili temeljev poslovanja slovenskih podjetij niti preobrazili domače gospodarstvo. V primerjavi s starim načinom dela morda res prihranijo del stroškov za poštnino, olajšajo iskanje dokumentov ter branje e-pošte, v najboljšem primeru celo zmanjšajo del stroškov upravljanja infra-

strukture IT. Medtem pa vsi pravi izzivi, s katerimi se srečujejo napredna podjetja, ostajajo nerešeni.

»Iskanje pravih poslovnih učinkov ni tehnološko vprašanje, ne nanaša se na rabo oblaknih tehnologij in e-dokumentov. Podjetju moramo pomagati v njegovem bistvu, to pa so njegovi poslovni procesi, njegovi zaposleni ter njihovo dragoceno znanje in čas. Zaposlene moramo opolnomočiti tam, kjer je to najpomembnejše, kjer imajo naj-

več težav in kjer so učinki na poslovanje podjetja največji. Samo to je digitalna preobrazba, ki presega modne zgodbe in obljube ter zagotavlja prave rezultate,« meni procesni strokovnjak mag. Igor Lesjak iz podjetja Crea.

## Obvladovanje poslovnih procesov

Sodobno in uspešno podjetje se torej ne sme in ne more ukvarjati samo z uvajanjem delnih rešitev

ter pripomočkov, ampak predvsem z njihovim povezovanjem in koordinacijo ter poenostavljanjem dela zaposlenih. Digitalna preobrazba poslovnih procesov se skriva v uspešnem obvladovanju, upravljanju in avtomatizaciji poslovnih procesov. Gre za ključno področje, ki podjetju prinaša odgovore na najpomembnejše izzive današnjega časa in ki edino v resnici prinaša povečanje produktivnosti zaposlenih, saj se osredotoča na njihovo sodelovanje v ključnih poslovnih procesih. Zaposleni v avtomatiziranem procesu ne išče informacij ali dokumentov ne v papirni ne v elektronski omari. Naloge in informacije iščejo njega, mu pomagajo in ga pri njegovem delu usmerjajo.

Digitalna preobrazba poslovnih procesov je torej še kako povezana z modeliranjem in upravljanjem poslovnih procesov, ki ju industrija pozna pod kratico BPM. Konkretno rešitve za avtomatizacijo poslovnih procesov so podjetjem na voljo že več desetletij in so iz leta v leto boljše. BPM ima izjemne, ponekod tudi dramatične poslovne učinke, saj poenostavlja in izboljšuje preglednost poslovanja ter precej zvišuje učinkovitost in konkurenčnost podjetja. O upravljanju poslovnih procesov že dolgo poteka kritična razprava, ki osvetljuje različne vidike delovanja avtomatizacije in s tem opozarja na postopnost uvajanja, na korake, ki jih v določenih podjetjih ne bomo nikoli avtomatizirali, in na dejavnike, na katere velja biti pri uvajanju še posebno pozoren. Takšna razmišljanja in številne izkušnje iz vsakdanje prakse BPM izboljšujejo, zato je vsako leto zrelejši, boljši in bolj preverjen. Prenova in optimizacija poslovnih procesov pa sta tista prava digitalna poslovna preobrazba, ki bi jo moralo uresničevati vsako podjetje.

# Vsi imamo radi kakovostno pripravljene dokumente

**Tiskanje v poslovnih okoljih** Barvni tisk že dolgo ni več stvar prestiža, ampak okusa in predvsem ugleda

Prodajalci tiskalnikov so v zadnjem desetletju že opravili temeljito preobrazbo poslovnega modela – zdaj jih je večina v vlogi ponudnikov storitev. Spremenil se je tudi odnos do strank – teh ne obravnavajo več kot kupce škatel (tiskalnikov), temveč jim podjetja predstavljajo celovita okolja, ki potrebujejo temeljito prenovo tiskanja.

## VINKO SELIŠKAR

Poslovni uporabniki, ki se odločijo za prodajo področja tiskanja v zunanje izvajanje, še zdaleč niso naivni. Temeljito preverijo vse izračune, reference ponudnika, pogoje vzdrževanja in možnosti prilagoditve rešitve delu v podjetju.

Zagotavljanje visoke ravni storitev je nujnost – podjetja od imple-

mentiranih večopravilnih naprav, ki v zadnjih letih skoraj v celoti nadomeščajo klasične tiskalnice, pričakujejo absolutno funkcionalnost, zanesljivost delovanja in visoko produktivnost. Zahtevam po celovitosti in kar največji prilagodljivosti ponudbe so se prilagodili tudi ponudniki, strankam omogočajo storitev dostave potrošnega materiala brez klica, plačevanje po dejanski uporabi in druge napredne storitve.

»S storitvami upravljanja tiskanja je seznanjenih vse več potencialnih poslovnih uporabnikov. Med njimi je vse več takih, ki so tudi pripravljene na sodelovanje v celotnem procesu, saj s tem razbremenijo lastni kader in dvignejo raven zadovoljstva končnih uporabnikov. Optimizacija tiskalniške flote ter celovito in centralizirano upravljanje dokumentov ima veliko več koristi kot le 30 odstotkov prihrankov pri ceni izpisane strani dokumenta,«

razlaga direktor podjetja Xenon Forte Ciril Kraševc.

## Barve niso več razvada

Slovenski trg tiskalniške opreme in storitev velja za razvitega. Barvni tisk se je v zadnjih letih uveljavil, temu pa sledi tudi ponudba. Večina podjetij za svoje poslovne potrebe najraje izbira večopravilne naprave, ki omogočajo nadzor uporabe in preprosto vzdrževanje.

A podjetja pri pregledu ponudb celovitih rešitev upravljanja tiskanja še vedno iščejo predvsem podatka o ceni izpisa na črno-belo ozroma barvno stran. Najzahtevnejša okolja, ki morajo vsak mesec v kratkem času izdati velike količine dokumentov, pa zanima še podatek o hitrosti tiskanja. A glede na dejstvo, da večina sodobnih naprav zmore v minuti natisniti od 20 do 60 strani, je hitrost tiskanja za povprečno podjetje sekundarnega pomena.



Večopravilne naprave nadomeščajo klasične tiskalnice. FOTO KYOCERA


Porast tiskanja v barvah je najprej veljal za razvado poslovnih uporabnikov, a se navade spreminjajo. Podjetja zdaj iščejo predvsem kakovosten barvni izpis. Z njim lahko sama pripravijo različne predstavitev in brošure, za katere so prej najemala in relativno drago plačevala zunanje ponudnike.

Proizvajalci tiskalniških naprav veliko več namenjajo kakovosti barvnega izpisa, zato nekateri novi modeli tiskalnikov in večopravilnih naprav podpirajo pravcato kalibracijo izpisa (ICC) – torej so na papirju natisnjene barve enake tistim, ki jih uporabnik vidi na zaslonu. Teja dejstva so poleg grafičnih oblikovalcev veseli predvsem v oddelkih trženja in prodaje, saj so njihova gradiva takoj videti veliko boljše.

»Pri izbiri barvne tiskalniške naprave, katere naloga je zagotoviti visoko kakovost izpisa v barvah, bi bilo treba primerjati tehnične


podatke, kot sta ločljivost izpisa in barvna globina. Visoka ločljivost tiskanja je kos tiskanju različnih, še tako majhnih podrobnosti, denimo pomanjšanih načrtov, kakovost barvnega izpisa pa najlažje preverite tako, da ponudniku nese- sete lastni barvni dokument (po potrebi pa celo papir) in ga izpišete na njegovi napravi – tako boste še najlažje primerjali rezultate,« svetuje Kraševc.

Danes večopravilna naprava ni več v uporabi samo kot tiskalnik/kopirni stroj, ampak postaja stičišče upravljanja poslovne dokumentacije z integracijo v dokumentne in informacijske sisteme, poslovne procese, različne lokalne in oblačne rešitve za skupinsko delo. Najboljše med njimi omogočajo natančno personalizacijo funkcij nalogam zaposlenih in prilagajanje upravljanja edinstvenim procesom v podjetju.



# ProcesnaPisarna

Dokumenti, procesi in BPM na enem mestu



**CREA ProcesnaPisarna** je družina procesno naravnanih rešitev, ki omogoča upravljanje s poslovnimi **proces** in **dokument** na enem mestu.

Prinaša **pregleden** in **urejen** način dela, preprosto, hitro in **učinkovito** poslovanje, omogoča bistveno višjo **storilnost** in pravočasno izvedbo nalog.

V podjetje uvaja načela **BPM** (ang. Business Process Management), ki povezuje zaposlene, dokumente in informacijske sisteme iz različnih poslovnih funkcij.

Omogoča ukinjanje nepotrebnih dokumentov in prinaša občutno **zmanjšanje birokracije**.

[www.ProcesnaPisarna.si](http://www.ProcesnaPisarna.si)

