

# Modernizirajte IT!

**EMC World 2016** To je ključno sporočilo dogodka IT-velikana, ki obvlada hrambo in obdelavo podatkov

V svetu fizike je veliko stvari opredeljenih s hitrostjo potovanja svetlobe. V poslovnem svetu pa podobna odvisnost velja za hitrost delovanja infrastrukture, ki upravlja podatke. Poslovanje je lahko le tako hitro (odzivno), kolikor hiter je njegov prenos informacij.

**MIRAN VARGA**

Letošnja konferenca EMC World je informatike in odločevalce spodbudila predvsem h koreniti modernizaciji, avtomatizaciji oziroma kar preobrazbi IT-okolij z namenom preskoka na višjo raven digitalnega poslovanja.

EMC se še naprej osredotoča na izdelavo rešitev, ki bodo srce sodobnih podatkovnih centrov. V omenjeni korporaciji so leto 2016 označili kar za leto sistemov bliskovnega pomnilnika. Podjetje je že februarja predstavilo novi sistem hrambe VMAX, opremljen zgolj z bliskovnim pomnilnikom, ki najzahtevnejšim okoljem prinaša doslej še nevidene zmogljivosti. EMC je kot prvi dosegel tudi kvantni preskok pri hrambi podatkov – novi sistem, čeprav temelji na včasih pregrešno dragem bliskovnem pomnilniku, že dosega nižje skupne stroške lastništva, kot bistveno cenejši sistemi hrambe in obdelave podatkov, ki uporabljajo klasične diske z vrtečimi magnetnimi ploščami. Prav raba bliskovnega pomnilnika in tesna integracija s storitvami računalništva v oblaku pomenita temelje sodobnih podatkovnih centrov.

Glavna novost konference EMC World 2016 pa je bila predstavitev nove družine izdelkov, namenjenih srednje velikim podjetjem. Sistemi hrambe Unity so prav tako na voljo kot naprave, v celoti opremljene z bliskovnim pomnilnikom, podjetja pa si še do pred kratkim nepredstavljive zmogljivosti omisljajo za nadvse ugodnih 18.000 dolarjev, naložba v sisteme Unity kot tudi njihovi operativni stroški pa so že trenutno polovico nižji od bližnjih konkurentov. Naprave Unity prinašajo nov, bliskovnem pomnilniku prilagojen datotečni sistem, ki deluje odlično z vsemi vrstami bremen in po-



FOTO MIRAN VARGA

datkov, ter poenostavljeno okolje. Uporabniški vmesnik je izdelan v jeziku HTML5 in ne vsebuje javanskih vsebin, zato je izpolnjen tudi varnostni vidik novih sistemov. Sisteme Unity odlikuje tudi izjemna skalabilnost, saj jih je mogoče kombinirati z do 1000 pogoni SSD in tako doseči do tri petabajte (PB) bliskovne hrambe (ter posledično obdelave) podatkov.

#### Kupiti ali zgraditi?

Chad Sakac, predsednik oddelka konvergenčnih platform v EMC hčerinskem podjetju VCE, je začel zelo zanimivo razpravo o tem, ali naj podjetja sama »gradijo« informacijsko okolje ali naj ga preprosto kupijo. Prvi pristop, ki je v rabi že desetletja, je namreč privedel do

tega, da so danes IT-okolja podjetij izjemno heterogena in kompleksna, kar jih draži, obenem niža njihovo učinkovitost in pomeni številne varnostne izzive. V času, ko si informatiko preprosto lahko poklikamo v oblaku, se zdi »mučenje« s sedanjimi in starejšimi IT-sistemi res nepotrebno.

A izziv je širši, kot se zdi na prvi pogled. Podjetja še vedno uporabljajo njim ustrezne starejše aplikacije ter so vse prej kot naklonjena selitvi svojih za poslovanje kritičnih podatkov in nikogaršnji oblak. EMC in VCE sta zato pripravila več visokonvergenčnih rešitev, ki so ukrojena po meri manjših IT-okolij, kot tudi takih, ki se čez noč lahko razširijo čez vse pričakovane meje. Odlična ideja, ki se je začu-

da nihče ni spomnil prej, je tudi rešitev upokojevanja poslovnih aplikacij. V času virtualiziranih okolij lahko podjetja lažje upokojujejo starejše aplikacije in jih iz arhiva priključijo zgolj takrat, ko jih potrebujejo.

Ray O'Farrell, tehnološki direktor družbe VMware, je ponosno napovedal rešitev VMware vRealize, ki informatikom močno poenostavi upravljanje omrežja oblaknih rešitev in storitev ter podpira tako zasebne kot javne oblake, predvsem tiste, ki jih zdaj uporabljajo podjetja vseh velikosti.

#### Od novembra le še Dell Technologies

Korporacija Dell je oktobra lani prevzela korporacijo EMC za zaje-

tnih 67 milijard ameriških dolarjev. Novi tehnološki velikan se bo novembra preimenoval v Dell Technologies, krnilo pa bo še naprej trdno v rokah držal Michael Dell, ki že 32 let uspešno gradi svoj tehnološki imperij.

»Dell Technologies bo drugačno podjetje. Gradimo rešitve za podatkovne centre, ki bodo povsem drugačni od sedanjih. Postavljamo omrežja, ki bo stalno delovala v razvojnem načinu, saj je hitri tempo inoviranja tisti, ki odloča o uspehu podjetij. Naše inovacije na področju IT-arhitekture bodo podjetjem zagotovile uspeh v digitalnem gospodarstvu.« je večti sočlagi množici IT-strokovnjakov na dogodku EMC World sporočil Michael Dell.

# Mali čarovniki v podjetju

**Konsolidacija Računovodje opremite s kakovostno programsko opremo**

Pomladni meseci so v računovodskih in finančnih službah slovenskih podjetij čas, ko velja obsedno stanje. Državi je treba poročati, kako smo poslovali preteklo leto in zaključiti bilance. Letna poročila mora večina podjetij pripraviti do tri mesece po zaključku poslovnega leta.

**JOŽE POLH**

Za podjetja v skupini pa dela še ni konec, saj morajo v osmih mesecih po zaključku poslovnega leta po mednarodnih računovodskih standardih pripraviti še tako imenovane skupinske računovodske izkaze skupine podjetij ali konsolidirane bilance.

Tu se obvladujoče družbe spopadajo s popolnoma drugačnimi izzivi, kot je premetavanje števil in lovljenje »pravega rezultata«. Konsolidirana bilanca pomeni, da se pripravijo računovodski izkazi za celotno skupino podjetij, kot bi bilo ena sama gospodarska družba. Pri tem se združijo posamezne izkaze, izloči medsebojne vplive in postavi vse podatke na skupni imenovalec. Celotna stvar postane težje obvladljiva, če so odvisna podjetja iz drugih držav, kjer se uporabljajo različne valute, drugačni računovodski standardi ali drugače opredeljeno poslovno leto. Po deležu lastništva, ki ga ima obvladujoča družba na posamezno povezano podjetje, sledi izbira metode konsolidacije. Ločimo popolno konsolidacijo za odvisna podjetja (večinski vpliv), kapitalno metodo za povezana podjetja (pomemben, ne prevladujoči vpliv) in sorazmerno metodo za skupna podjetja. Kompleksnost dodatno poveča nakup ali pridružitve drugega podjetja, dodaten vložek v odvisno podjetje, odprodaja dela ali celotnega odvisnega podjetja idr.

Svoje prispeva tudi čas, ki neusmiljeno teče in nikogar ne vpraša, ali ga ima dovolj: kako hitro po koncu poslovnega leta so na voljo posamezni izkazi; koliko časa mine, da se uskladijo medsebojna

razmerja podjetij v skupini; morda podjetje kotira v borzni kotaciji A in mora konsolidirane izkaze pripravljati kvartalno ...

Pogosto pa svoj lonček h kompleksnosti pristavijo še lastniki, ki od računovodij in finančnikov zahtevajo, da jim pripravijo analize in simulacije v slogu: kakšen vpliv ima na skupni rezultat nakup novega podjetja; kaj se zgodi, če določeno naložbo odprodamo; kolikšen je prihranek v skupini, če imamo skupnega dobavitelja, s katerim izpogajamo boljše pogoje; ali znamo ponuditi skupnim kupcem super rabate na ravni celotne skupine idr.

»Verjemite, mali čarovniki v organizacijah so pod velikim stresom in časovnim pritiskom, ko je treba izpolniti vse omenjene zahteve in hkrati zagotavljati pravilnost rezultatov, saj so zanje kazensko odgovorni.« komentira Daniel Potočnik, direktor podjetja CRMT z večletnimi izkušnjami pri uvajanju programskih rešitev za konsolidacijo finančnih izkazov, pripravo zaključnih poročil ter načrtovanje poslovanja.

#### Ali že zamujate?

Tipični znaki, ki kažejo, da je čas za uvedbo sodobne rešitve in razbremenitev »malih čarovnikov«

- zaključek meseca ali kvartala traja več kot 6 dni (res dobra podjetja zaključujejo mesece predčasno oziroma v dnevu, dveh po zaključku meseca)
- število vpletenih v proces in čas, ki ga potrebujejo za izvedbo, je enak kot pred petimi leti
- finančni izkazi so pripravljani izključno v preglednicah
- rešitev za konsolidacijo je močno prilagojena
- sistem ne omogoča avtomatizirane priprave izkazov
- rešitev ne beleži revizijske sledi sprememb

DELO

## Pošta Slovenije sodobna tudi z informacijsko podporo internim izobraževanjem

Svet, v katerem ustvarjamo, se spreminja. Vedno hitreje. Spreminja se tudi Pošta Slovenije – v nekoliko drugačno družbo, kot smo je bili vajeni doslej: v sodobno in elektronsko. Pošta Slovenije predstavlja zanesljivo vez za pretok informacij in blaga, hkrati pa sledi dolgoročni poslovni strategiji in strateškemu razvojnemu programu ter izpolnjuje cilje, ki jo vodijo v trdno in stabilno prihodnost.

Pošta Slovenije zaposluje 5817 ljudi in jih postavlja v središče svojega delovanja. Vsi zaposleni s strokovnim znanjem, prizadevnostjo in sposobnostjo tržijo storitve ter skrbijo za zadovoljstvo strank. Kadrovske procese so v Pošti Slovenije že pred leti začeli modernizirati tudi z uvedbo informacijske podpore.

#### Modernizacija kadrovskih procesov v Pošti Slovenije

V Pošti Slovenije so leta 2012 začeli modernizacijo poslovnega procesa ravnanja z zaposlenimi. Odločili so se za nadgradnjo obstoječe informacijske tehnologije z uvedbo rešitve Agito eHRM. Ta kadrovski funkciji v Pošti Slovenije omogoča informacijsko podporo pri izvajanju letnih razvojnih pogojev, ocenjevanju kompetenc zaposlenih, ciljnem vodenju, nagrajevanju in celostnem procesu izobraževanja zaposlenih.

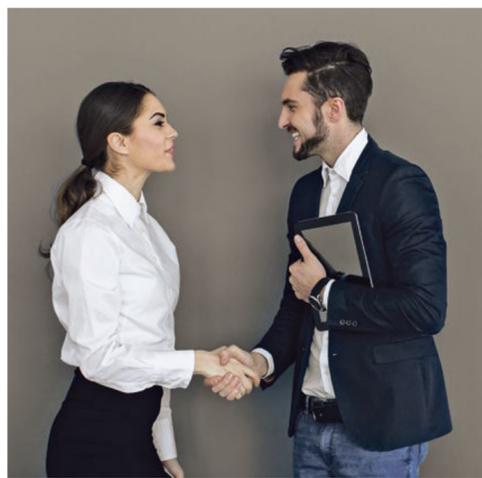
Z Agito eHRM so v Pošti Slovenije pridobili celostno platformo za učinkovitejšo poslovno upravljanje in podporo pri pomemb-

nih poslovnih odločitvah. Z informacijsko podporo kadrovskim procesom pa so pospešili administrativne naloge in podprli napredne procese ravnanja z ljudmi pri delu.

#### Podpora izobraževanju v Pošti Slovenije

V Pošti Slovenije veliko skrbi namenijo izobraževanju svojih zaposlenih. Procesi, povezani z izobraževanjem, so centralizirani in jih upravlja Oddelek za izobraževanje in razvoj zaposlenih, ki v organizaciji deluje pod okriljem Področja kadrovskih in pravnih zadev.

V sistem internega usposabljanja, ki ga sistematično načrtujejo in izvajajo, so vključeni vsi zaposleni. V okviru internih poklicnih kvalifikacij zaposlene tako usposabljujejo interni mentorji, inštruktorji in predavatelji. Z zagotavljanjem predavateljev iz svojih vrst so znižali stroške zunanjih predavateljev ter hkrati zagotovili prenašanje specifičnega znanja, ki obstaja zgolj znotraj njihove organizacije. Prav tako v Pošti



Slovenije z izobraževanjem, ki jih izvajajo interni predavatelji, gradijo svojo kulturo, vrednote in pripadnost organizaciji. Poleg internih pa zaposlene izobražujejo tudi gostujoči predavatelji, ki se prilagodijo njihovim specifičnim potrebam in zahtevam. Zaposleni se prav tako udeležujejo zunanjih izobraževanj – v Sloveniji in tudi tujini.

V Pošti Slovenije letno zabeležijo več kot 7000 udeležb zaposlenih na internih izobraževanjih in izvedejo več kot 70.000 izobraževalnih ur.

Vsa izobraževanja po koncu analizirajo – tako kakovost posameznega predavanja kot tudi uspešnost vseh izobraževanj. Rešitev jim omogoča tudi strokovno spremljanje izobraževanj, kar je pri tako številnih zaposlenih še kako pomembno.

Več na [www.ehrm.net](http://www.ehrm.net).



## Ko upravljanje dokumentov postane storitev

**Avtomatizacija** Novo poslovno priložnost iščejo številna podjetja, ki so se pred leti ukvarjala z optimizacijo tiskanja

Količina dokumentov v podjetjih eksponentno raste, z njimi pa tudi težave, povezane z njihovo obdelavo in procesiranjem. V zadnjih letih poslovna okolja postajajo zelo raznovrstna, poslovanje pa globalizirano.

**JOŽE POLH**

Povečale so se tudi zahteve po upravljanju operativnih procesov, ki niso omejeni z državnimi mejami, kot tudi zahteve po čim hitrejšem sprejemanju kakovostnih poslovnih odločitev. In ker informacije po podjetjih krožijo tako v digitalni kot analogni (beri: papirni) obliki, je skrb za njihov natančen, hiter in varen pretok, še bolj očitna. Prav v obvladovanju delovnih in dokumentarnih tokov so svojo poslovno priložnost prepoznala številna podjetja, ki so se pred leti ukvarjala z optimizacijo tiskanja.

Danes storitve za upravljanje delovnih tokov po oceni analitskega podjetja IDC pomenijo najvišjo raven storitev za upravljanje tiskanja in dokumentov. Četrtno poročilo IDC MarketScape se osredotoča predvsem na zmožnosti ponudnikov, da svojim strankam zagotovijo praktično uresničevanje strategije, ki je usmerjena v izboljšano avtomatizacijo delovnih tokov. Ponudniki omenjenih storitev merijo tudi na dodatne prihodke iz omogočanja storitev optimizacije tiskalnškega okolja, dokumentarnih tokokrogov in implementaciji dokumentarnih sistemov.

Storitve upravljanja tokokroga dokumentov so v praksi že nešteto krat dokazale, da gre za celovite rešitve, ki preprosto povečajo učinkovitost dela z dokumenti. Celovit pristop je zelo pomemben z vidika odkrivanja in odpravljanja ozkih grl na vseh poslovnih področjih, kjer imamo opraviti z dokumenti. Strokovnjaki ponudnika tako najprej opravijo temeljito analizo tiskalnške infrastrukture ter procesov in programske opreme, ki ima karkoli opraviti z dokumenti. Napredna analiza in obdelava vseh zbranih podatkov pa postreže z možnostmi, kako izboljšati učinkovitost tiskanja, pohitrili delovne procese, povežane s tiskanjem,



FOTO SHUTTERSTOCK

zagotoviti višjo razpoložljivost naprav, dosegati zahteve različnih regulativ ter ne nazadnje ustrezno zaščititi podatke, ki jih hranijo dokumenti. Gre torej za rešitev, ki gre precej dlje od osnovne ideje odkrivanja energijsko potratnih naprav in razpisne rabe potrošnega materiala (kar pomenijo storitve optimizacije tiskalnškega okolja). Kakovosten ponudnik bo v podjetju namreč optimiziral zmogljivosti tiskalnškega okolja, z avtomatizacijo in optimizacijo dokumentnega tokokroga pa še bistveno izboljšal produktivnost zaposlenih ter dobičkonosnost oddelkov. Urejena pot dokumentacije ter prečiščeni poslovni procesi hkrati poskrbijo še za zvišanje ravni informacijske varnosti.

Skladno z motom »Nobena rešitve ne ustreza vsem« Kyocera Document Solutions razvija globalno operativno strukturo, ki omogoča prilagoditve upravljanja dokumentov, vsebin ter tiskanja razmeram v poslovnih okoljih posameznih strank. Obenem pa si, da bi izboljšali poslovno učinkovitost naročnikov, prizadeva izboljšati procese delovnih tokov dokumentov,« je pristop japonskega ponudnika naprednih storitev za upravljanje dokumentov in vsebin, ki ga analitsko podjetje Gartner uvr-

šča med vizionarje na omenjenih področjih, komentiral Ciril Kraševac, direktor podjetja Xenon forte.

Podjetja iščejo sožitje dela zaposlenih in rabe naprednih tehnologij. Ključna vloga sodobnega dokumentnega sistema je, denimo, prav upravljanje toka dokumentov in procesov, v katerih sodelujejo različni dokumenti, uporabniki in naprave. Cilj podjetij je uvesti čim višjo stopnjo avtomatizacije, saj ta pohitri in poenostavi delo zaposlenih. Tako lahko zaposleni že na večopravilni napravi poskenirajo dokument in izberejo proces, ki mu sledi (ali pa to na podlagi prepoznave dokumentov opravi že sam sistem). V poslovnih okoljih so aplikacijsko podprte vse pogostejše uporabljane aktivnosti, kot so likvidacija prejetih/izdanih računov, pogodb, evidentiranje poslovnih dogodkov po stroškovnih mestih, nosilcih ali profinitnih centrih. Posamezni zaposleni tako dobijo takojšen vpogled v dobavnice, kosovnice, naročilnice, pač tiste dokumente, ki jih na svojem delovnem mestu uporabljajo in imajo uporabniške pravice njihovega vpogleda in/ali spreminjanja. Prav na račun sodobne tehnologije so zato lahko veliko bolj produktivni, lažje in natančneje delo pa povečuje tudi njihovo zadovoljstvo.