

**NA KRATKO**

COMTRADE

**Končana šola EdIT 2015**

V Mariboru in Ljubljani je potekala 14-dnevna poletna šola EdIT 2015, ki jo je organiziralo podjetje Comtrade. Na sklepnih predstavitev je mariborska ekipa prikazala večnivojsko rešitev spletne trgovine s simulacijo robotskega sistema upravljanja skladišča ob pomoči legorobota. Ena ekipa v Ljubljani je prikazala rešitev za optimizacijo voznega parka znotraj platforme za skupno rabo avtomobilov, druga (z udeleženci tudi iz Nemčije) pa dva koncepta trajnostne mobilnosti za Ljubljano, ki temeljita na sistemu javnega prevoza in skupne rabe prevoznih sredstev, uporabnikom pa sta na voljo v obliki mobilnosti kot storitve (MaaS). Tudi letošnji udeleženci poletne šole EdIT so navdušili z inovativnimi pristopi pri reševanju težav in ustvarjalnostjo pri pripravi ter izvedbi predstavitev.

HALCOM IN EESTEC

**Delavnica Bytes of Banking**

V Ljubljani je julija potekala druga mednarodna delavnica za študente Bytes of Banking. Pripravila sta jo Halcom ter društvo študentov elektrotehnike in računalništva EESTEC. Glavna tema je bila bančništvo prek družabnih medijev, ki je danes eden od trendov v bančni industriji. V kategoriji »Best business pitch« je zmagala ekipa Elegidios, katere člani prihajajo iz Nemčije, Španije, Albanije, Rusije in Slovenije. V kategoriji »Best technical solution« pa je slavila ekipa Honey Badgers s člani iz Kitajske, Poljske, Srbije, Makedonije in Slovenije, ki je zmagala tudi v skupnem seštevku v obeh kategorijah.

DIGITALNI TEMELJI IZOBRAŽEVANJA

**Trg rešitev za zbiranje predavanj hitro raste**

V svetu postajajo vse bolj priljubljene rešitve za zbiranje predavanj (lecture capture solutions, LCS), ki omogočajo snemanje, kombiniranje, predvajanje ter iskanje učnega gradiva in predavanj. Analitsko podjetje Frost & Sullivan ocenjuje, da se bo prihodek od tovrstnih rešitev – od namiznih aplikacij do naprednih sistemov za celotno učilnico – do leta 2019 povečal na 540 milijonov evrov. Leta 2013 je na primer znašal 147,8 milijona evrov. Številke zajemajo strojno in programsko opremo LCS ter programsko opremo kot storitev (SaaS). Velika rast je posledica čedalje večjega zavedanja šol, da je digitalno učenje nujno za sodobno izobraževanje.

DIGITALIZACIJA ŠOL

**V šolah čedalje več tablic in prenosnikov**

Število osebnih računalnikov in tablic, ki so bili po vsem svetu prodani za potrebe osnovnošolskega in srednješolskega izobraževanja, se je v drugem trimesečju povečalo na 7,9 milijona. Več kot polovica prodanih naprav je bila tablica. V ZDA se je delež tablic v tem segmentu zmanjšal, in sicer predvsem zaradi odlične prodaje prenosnikov chrome. Zunaj ZDA pa se je delež tablic krepko povečal, posebej zaradi nekaterih večjih projektov uvajanja teh v šole v Turčiji, Mehiki, Kolumbiji in na Tajskem.

IT TRG ZA IZOBRAŽEVANJE

**Infrastrukture za digitalno učenje**

Po javni anketi Centra za digitalno izobraževanje (CDE) podjetja e.Republic IT-trg za osnovno- in srednješolsko izobraževanje raste hitreje od IT-trga za visokošolsko izobraževanje. Razlog: v prvih dveh se več vlaga v rešitve za digitalne vsebine, povezovanje in mobilne naprave. Po drugi strani pa so na področju visokega izobraževanja bolj v ospredju strateška vlaganja v omrežne infrastrukture, video rešitve za poučevanje in bolj upravljane storitve. CDE poudarja, da si izobraževalne ustanove očitno želijo več novih tehnologij za prehod v digitalni svet učenja in poučevanja, vendar se hkrati zavedajo, da morajo najprej izboljšati infrastrukture.

HITRA RAST PRODAJA

**Letos bo na trgu 27 odstotkov več chrombookov**

Analitsko podjetje Gartner napoveduje, da se bo prodaja »chrombookov« letos povečala za 27 odstotkov, na 7,3 milijona. Ti računalniki so cenejši od prenosnikov in bolj opravljeni od tablic. Uporabljajo operacijski sistem Chrome, pri delu pa so povezani v internet in večino aplikacij uporabljajo iz oblaka, kjer tudi hranijo podatke. Največji delež teh prenosnikov uporabljajo v izobraževanju. Njihov delež v tem sektorju je bil lani na območju Evrope, Bliznjega vzhoda in Afrike (EMEA) 72 odstotkov, v ZDA pa 60,3 odstotka.

# Podjetja ne stavijo več le na enega zunanjega ponudnika storitev IT

## Uveljavlja se nov model, kjer je cena storitev močno vezana na poslovne rezultate



**Zahtevni časi za IT-oddelke**

■ Odelki IT se bodo le težko uprli posredniškemu modelu prodaje storitev IT, ki ga drugi odelki v podjetju čedalje pogosteje uporabljajo za izvajanje lastnih aplikacij v oblaku (saj ne želijo čakati hišnih informatikov, da jim ustrezno prilagodijo infrastrukturo). Pri zunanjem izvajanju storitev IT bo odelki IT v podjetju imel pomembno besedo le, če bo dokazal, da zna in zmore uspešno izbrati ter integrirati storitve in ustrezno nadzirati njihovo izvajanje.

**91**

milijard evrov bo prihodnje leto znašala vrednost pogodb o zunanjem izvajanju storitev po vsem svetu.

**Leto leto je zelo pomembno za ponudnike zunanje izvajanje storitev IT. Medtem ko si številni med njimi manejo roke, saj je vrsta pogodb zrelih za podaljšanje, novih velikih poslov vendarle ni na vidiku. Koncept hibridnega računalništva namreč zanje pomeni predvsem to, da so v novih pogodbah zapisani manjši zneski, stranke pa zahtevajo več nadzora.**

Želja po vpeljavi hibridnih delov v svetu poslovnega IT ima velik vpliv na ponudnike storitev zunanje izvajanje. Hibridni modeli IT jim delajo veliko uslugo že s tem, ko stranke »silijo« k standardizaciji, zaradi česar je združevanje ponudnikov storitev laž-

je. Je pa res, da s tem odpadejo dražje svetovalne in vzdrževalne pogodbe.

**Različne storitve pri različnih ponudnikih** Analitiki ocenjujejo, da bo vrednost pogodb o zunanjem izvajanju storitev prihodnje leto preseгла 91 milijard evrov. Večletne vzdrževalne pogodbe bodo namreč zrele za osvežitve. Ponudniki imajo zato več skrbi. Ne le, da želijo za vsako ceno ohraniti stranke, predvsem si belijo glavo s tem, kako ugoditi njihovim novim zahtevam. Zunanje izvajanje storitev IT je bilo še pred nedavnim centralizirano in izvajano na namenski infrastrukturi. So pa tako ponudniki kot podjetja že spoznali, da je zadovoljstvo v obeh taborih večje, če se posamezne naloge (na

primer obdelava podatkov ali pa varnostne kopije) izvajajo v zanje najprimernejšem oblaku. Podjetja so že začela različne storitve najemati pri različnih specializiranih izvajalcih in ne stavijo več zgolj na enega zunanje ponudnika storitev IT, temveč je »hišnih dobaviteljev« več.

**Še bolj neposreden vpliv na poslovanje**

Če je v preteklosti veljalo, da so po zunanjih storitvah IT posegala predvsem podjetja, ki so želela z njimi urediti področje informatike, danes zanje velja izjemno zanimanje tudi v drugih oddelkih, denimo v trženju, prodaji in drugih oddelkih. Tehnologije računalništva v oblaku so namreč ponudnikom zunanje izvajanja omogoči-

le svojevrstno diferenciacijo, s katero lažje negotvarjajo posamezne vrste strank, predvsem tiste, ki se bolj kot na informatiko razumejo na druge vidike poslovanja.

V svetu se že uveljavlja nov poslovni model, kjer je cena storitev močno vezana na poslovne rezultate. Podjetja si namreč želijo s tem zagotoviti pozornost in skrb izvajalca, saj so dobri izvajalci, katerih delo ima za posledico dobre poslovne rezultate in dobiček, dodatno nagradi, slabši poslovni rezultati pa vodijo v izplačilo manjših zneskov pogodbenemu izvajalcu.

To je precej vplivalo tudi na področje upravljanja tveganj. Ta so zdaj veliko bolj vključena v celotno dobavno verigo podjetja, kar je pravilno, saj je odvisnost od zunanjih izva-

jalcev in ponudnikov storitev čedalje večja. Vse več podjetij tveganj ne upravlja več zgolj na četrletnih sestankih, temveč kar dnevno ali celo v realnem času.

**Doba robotov v oblaku**

Računalništvo v oblaku in avtomatizacija gresta v letu 2015 z roko v roki. Čedalje več ponudnikov storitev iz oblaka roboti uvajajo kot »delovno silo kot storitev«, saj jim oblačne platforme omogočajo enostavnejše gostovanje pametnih orodij in virtualnih agentov za upravljanje storitev.

Posledično so oblačna okolja čedalje bolj podobna, saj se iletv v oblak najprej zahteva enostavitve zapletenih IT-okolij. Že omenjena standardizacija v navezi z virtualizacijo in avtomatizacijo prinaša večjo

učinkovitost in nižje stroške in tudi lažje delo za ponudnike. Podobnosti v sodobnih IT-okoljih je vsekakor več kot razlik, kar je zagotovo dober obet za ponudnike zunanje izvajanja IT-storitev.

**Čiščenje balasta in ponudnikov**

Delo z večjim številom ponudnikov zunanje izvajanja storitev od podjetja zahteva tudi njihovo ustrezno upravljanje. Komoditizacija IT-infrastrukture, tako strojne kot programske opreme, vsekakor vpliva na storitve. Podjetja že analizirajo, katere storitve se podvajajo ali pa niso v uporabi, s ponudniki se večkrat in trdo pogajajo glede cene in obsega storitev.

Politične in gospodarske razmere po svetu, denimo v

nam »bližjih« Ukrajini in Rusiji, vsekakor vplivajo na izbiro zunanje ponudnika. Gre za geopolitična tveganja, ki jih je pri poslovanju, ki močno temelji na storitvah IT, treba upoštevati. Danes na delovanje podatkovnih centrov ne vplivajo le IT-kadri, temveč so ti precej odvisni še od vremena, sprememb zakonodaje in uspešnosti gospodarstva.

**Bistvo ostaja enako**

Letos bo najemanje storitev IT v poslovnih oddelkih v podjetjih že preseglo naročila oddelka IT. Kratkoročno to prinaša priložnost za ponudnike, da »novim« strankam storitve prodajo po višji ceni, a se bo ta anomalija hitro odpravila. Uspeli podjetji, ki najemajo storitve IT pri zunanjih ponudnikih, in samih ponudni-

kov pa bo še naprej odvisen predvsem od kakovosti integracije storitev IT v posamezno okolje. Ne nazadnje je prav uspešna integracija storitev IT, ki ustvari učinkovito IT-okolje, lahko konkurenčna prednost podjetja.

**NA KRATKO**

EDITION DIGITAL

**Enostavno ustvarjanje digitalnih vsebin**

Podjetje Edition Digital je celovito nadgradilo svojo platformo in ustvarilo izreden pametni sistem za digitalno založništvo. Novi sistem Edition Digital izboljšuje poslovni in organizacijski proces, razume potrebe različnih ustvarjalcev vsebin ter oblikovalcem zagotavlja svobodo pri ustvarjanju visokointeraktivnih vsebin tudi, če nimajo programerskega znanja. Jedro sistema je močno orodje za načrtovanje in animacijo, ki omogoča svobodo pri ustvarjanju digitalnih vsebin. Nadgrajeni sistem vsebuje izboljšani spletni predvajalnik HTML, ki se razume z vsemi sodobnimi brskalniki, tablicami in pametnimi telefoni. Edition Digital že uporabljajo Mazda, Land Rover, Fiat, Boots, BNP Paribas in drugi.

MICROSOFT SLOVENIJA

**Storitev za boljšo uporabo tehnologije**

Po podatkih IDC in McKinsey Global Instituta posameznik le 39 odstotkov delovnega časa posveti nalogam delovnega mesta. Ta podatek je bil ključnega pomena, da so pri Microsoftu Slovenija zagnali storitev BPS (Business Productivity Specialist), ki je zasnovana tako, da se na podlagi analize stanja v izbranem podjetju naredi načrt, po katerem se zaposlene učijo najboljše izrabe in uporabe tehnoloških storitev za boljšo produktivnost. Zaposleni lahko namreč ob pomoči obstoječih IT-rešitev in storitev v krajšem času naredijo več, če le izkoristijo vse njihove funkcionalnosti in prednosti. Za izvajanje storitve BPS je trenutno na voljo 24 certificiranih strokovnjakov iz 14 različnih partnerskih podjetij.

SPLETNO OKO

**Internetne zlorabe v letu 2014**

Center za varnejši internet je lani prejel 521 prijav o posnetkih spolnih zlorab otrok, pri katerih so potem pregledovalci v 72 primerih ugotovili morebitne nezakonitosti in prijave poslali policiji v nadaljnjo obravnavo. Leta 2014 je Spletno oko prejelo 1.290 prijav domnevno nezakonitega sovražnega govora, od tega so pregledovalci v 29 primerih ocenili, da bi lahko šlo za nezakonito vsebino po 297 členu kazenskega zakonika, in so primere poslali policiji. Projekt ponuja tri glavne storitve: točko ozaveščanja o varni rabi interneta (www.safe.si), točko za prijavo sovražnega govora in posnetkov spolnih zlorab otrok (safe.si/spletno-oko) ter telefon za mlade v težavah na internetu (Tom telefon, 116111).

**ODKRIJTE SKRITE STROŠKE V VAŠEM PODJETJU. KYOCERINE STORITVE UPRAVLJANJA Z DOKUMENTI.**

**Stroški izpisa dokumentov so vedno podcenjeni.** V resnici predstavljajo skoraj 3%\* prihodkov vašega podjetja. S storitvami upravljanja z dokumenti KYOCERA MDS (Managed Document Services) boste zmanjšali stroške izpisa do kar do 30%\*\*. Ne glede na to, ali gre za strojno opremo, programske ali delovne tokove, lahko odkrijemo generatorje vaših stroškov in razvijemo prilagojeno strategijo optimizacije. S stalnim nadzorom bomo poskrbeli, da bo vse delovalo brezhibno. Za kar najboljši učinek priporočamo povezavo MDS z našimi zasneljivimi napravami ECOSYS TASKalfa, ki temeljijo na tehnologiji z dolgo življenjsko dobo. S tem bo zagotovljena tako vrhunska zmogljivost, kot izjemna kakovost odtisov.

Vir: \*Gartner Group, \*\*Photizo Group

Za več informacij obiščite: XENON FORTE d.o.o. – www.xenon-forte.si  
KYOCERA Document Solutions Europe B.V. – www.kyoceradocumentsolutions.si  
KYOCERA Document Solutions Inc. – www.kyoceradocumentsolutions.com

**KYOCERA**  
Document Solutions

## Z optimizacijo področja tiskanja do vsaj 30-odstotnih prihrankov

**Prodajalci tiskalnikov so v zadnjem desetletju doželi izjemno preobrazbo – danes so ponudniki storitev. Svojih strank ne dojemajo več le kot kupce tiskalnikov, temveč jim pomenijo celovita okolja, ki potrebujejo urejeno delo z dokumenti. Temeljiti prenovi področja tiskanja pogosto sledi tudi urejanje poslovnih procesov, povezanih z dokumenti. Takšen pristop se obrestuje vsem – ponudniki še tesneje sodelujejo s podjetji, ta pa povečajo učinkovitost dela, povezanega z dokumenti, ter ustvarijo precejšnje prihranke.**

Poslovni uporabniki, ki področje tiskanja predajajo v zunanje izvajanje, še zda-

leč niso navni. Tako še pred podpisom pogodbe temeljito preverijo vse izračune, reference ponudnika in druge možnosti (dodatna prilagoditev naprav/vmesnikov/procesov, reševanje težav ...). Ponujanje in zagotavljanje visoke ravnosti storitev je postala nova pričakovana norma v svetu tiskanja, saj podjetja od večopravilnih naprav – te v zadnjih letih skoraj popolnoma nadomeščajo klasične tiskalnike – pričakujejo 100-odstotno funkcionalnost, zanesljivost delovanja in udobje pri uporabi. Zahtevam po celovitosti in kar največji možni prilagodljivosti ponudbe so se prilagodili tudi ponudniki. Večina jih že omogoča storitev dostave potrošnega materiala brez klica, plačevanje



■ Večopravilne naprave številna podjetja povezujejo s storitvami skeniranja in arhiviranja dokumentov.

po dejanski uporabi in druge napredne storitve.

**Stičišče upravljanja poslovne dokumentacije**

Večopravilne naprave številna podjetja povezujejo s storitvami skeniranja in arhiviranja dokumentov. Sodobna večopravilna naprava ni zgolj tiskalniško oziroma kopirni stroj, temveč stičišče upravljanja poslovne dokumentacije. Povezljivost s poslovnimi informacijskimi sistemom, dokumentnim sistemom ter rešitvami za skupniško delo omogoča precej večjo produktivnost dela in hkrati zmanjša količino tiskanja, saj se vse več dokumentov v delovnih tokokrogih uporablja v digitalni obliki. »Optimizacija tiskalniške flote ter celovito in centrali-

zirano upravljanje dokumentov ima še veliko več koristi kot le 30-odstotne prihranke pri ceni izpisane strani dokumenta,« ugotavlja direktor podjetja Xenon Forte Ciril Kraševc.

**Učinkovitost, ki šteje**

Storitve Kyocera Managed Document Services (MDS) so v praksi že desetkrat dokazale, da gre za celovite rešitve, ki enostavno dvignejo učinkovitost dela z dokumenti. Celovit pristop je zelo pomemben z vidika odkrivanja in odpravljanja ozkih kriv na vseh poslovnih področjih, kjer imamo opravka z dokumenti. Strokovnjaki podjetja Xenon Forte, ki v Sloveniji zastopa rešitve družbe Kyocera, tako najprej opravijo temeljito analizo tiskalniške infra-

strukture ter procesov in programske opreme, ki ima kar koli opraviti z dokumenti.

Napredna analiza in obdelava vseh zbranih podatkov pa postrežeta z možnostmi, kako izboljšati učinkovitost tiskanja, pohitriti delovne procese, povežane s tiskanjem, zagotoviti večjo razpoložljivost naprav, izpolnjevati zahteve različnih regulativ ter ne nazadnje ustrezno zaščititi podatke, ki so v dokumentih. Gre torej za rešitve, ki gre precej dlje od osnovne ideje odkrivanja energijsko potratnih naprav in razpisne rabe potrošnega materiala. Kyocera MDS namreč optimizira zmogljivosti tiskanja, dviguje produktivnost zaposlenih, izboljša dobičkonost oddelkov ter hkrati poskrbi še za informacijsko varnost.