

Varnost in upravljanje tiskanja

Več kot 60 % tujih anketiranih podjetij je priznalo, da so imela eno ali več kršitev zlorab podatkov, povezanih s tiskanjem.

TOMAŽ POLIČ

Varnostni vdori zaradi nezavarovanih naprav so pogosti in lahko zelo škodujejo dejavnosti in ugledu vašega podjetja. Kopirni stroji, tiskalniki in večopravilne naprave se tako pogosto pojavljajo v pisarnah, da zaposleni niti ne pomislijo, da bi lahko predstavljale varnostno tveganje, saj si upravljanje tiskanja predstavljajo le kot sledenje stroškom porabe papirja in barve.

Priložnosti za prihranek

Uvedba rešitev upravljanja z dokumenti predstavlja eno od zadnjih večjih priložnosti za prihranek v podjetjih. Glede na izkušnje prinaša tudi do 15% nižje stroške izpisov v podjetjih, medtem ko se obseg stiskanih strani zmanjša v povprečju za 20%, število potrebnih naprav pa tudi do 50%. Koristi uvajanja upravljanja dokumentnih storitev pa niso le v neposrednih zmanjšanih stroških. Z optimizacijo tiskalniške

flote skoraj ni več potrebno namenjati prostora za skladiščenje potrošnega materiala, občutno se znižajo tudi stroški za toner. Zagotovljena je neprekinjena uporaba naprav, posledično pa so razbremenjeni tudi zaposleni v oddelkih IT in povečuje se splošno zadovoljstvo vseh uporabnikov. Ker pa so naprave vključene v IT infrastrukturo in delovne tokove, pa je potrebno zagotoviti tudi varnost poslovnih in osebnih podatkov tako strank kot delavcev.

Zavarovanje s pomočjo sistemov za upravljanje tiskanja

Veliko podjetij je izpostavljenih zlorabi podatkov v pisarniškem okolju, saj ne uporabljajo zadostnih varnostnih meril za tiskalnike in druge naprave. Pogosto se zgodi, da natisnjeni dokumenti ostanejo v predalu naprav, kjer jih lahko nepooblaščen osebe naključno razkrijejo ali preprosto odtujijo. Zato moramo poskrbeti, da so naprave dobro varovane, saj so ključnega pomena pri varovanju osebnih in poslovnih podatkov. Uporabniki se lahko zavarujejo pred takšnimi incidenti s pomočjo sistemov za upravljanje tiskanja.

Že nekaj časa je na trgu večkrat nagradjeni sistem Kyocera MyQ, ki se celovito loteva problema upravljanja in varnosti tiskanja, hkrati pa uporabnikom omogoča pregled nad statistiko in nudi strokovno pomoč pri optimizaciji flote naprav. Je strežniška aplikacija, ki povezuje vse računalnike, tiskalnike in večopravilne naprave preko centralne enote, ki omogoča varno in hitrejše upravljanje z dokumenti. Ker je sistem integriran v eno samo centralno napravo, to za podjetje pomeni preprosto uporabo in minimalne zahteve pri namestitvi in administraciji. Velika prednost sistema MyQ je tudi podpora več kot 1.600 napravam več kot 25 proizvajalcev, zato uporabnikom ni potreben nakup dodatne opreme, v primeru da že imajo nameščene lastne tiskalnike in druge naprave.

Kaj MyQ ponuja uporabnikom? Zmanjšanje stroškov

V primeru, da se vse odvija preko centralnega strežnika Kyocera MyQ, na katerega

Večina postopkov in nalog je visoko avtomatiziranih, zato upravitelj z uporabniki in napravami nima veliko dela, v izdatno pomoč pa mu je tudi samodejna sinhronizacija podatkov, ki zagotavlja, da so poročila kar se da natančna.



so povezane naprave, nam sistem ponuja izredno natančno statistiko glede tiskanja. Prikazuje nam število kopij na posameznega uporabnika ter stroške, najbolj oz. najmanj zasedene naprave in nezanesljivo opremo glede na opozorila in težave. Že sam pregled nad statistiko in zgodovino lahko pripomore k zmanjšanju števila natisnjenih strani, hkrati pa lahko nastavimo kvote, ki omejujejo uporabo barv in prekomerno tiskanje posameznih uporabnikov ali oddelkov. Iz statistike lahko razberemo tudi neizkoriščene naprave, ki jih lahko od-

tiskalniške rešitve podjetja Xenon forte in vpeljavo večopravilnih naprav Kyocera skupaj s programsko rešitvijo MyQ, je Coca-Cola HBC Hrvaška prihranila 15% pri stroških izpisovanja dokumentov, pridobila visoko kakovostno storitev tiskanja, skeniranja in faksiranja dokumentov do formata A3 v vseh večjih pisarnah v državi in obenem dosegla visoko stopnjo nadzora nad uporabo storitev. S tem je dvignila nivo storitev končnim uporabnikom, kar se je ugodno odrazilo na celotnem zadovoljstvu uporabnikov IT storitev.

vse naprave, ki so nanj povezane. To olajša delo in prihrani čas, saj bi bilo drugače potrebno (v primeru da imamo različne modele naprav) za vsako napravo gonilnike posebej nameščati. Avtomatizirano je tudi skeniranje dokumentov. Po uspešni prijavi in skeniranju, se lahko dokumenti s pritiskom na gumb pošljejo na e-naslov prijavljenega uporabnika ali pa v njegovo deljeno mapo.

Uporabniški vmesnik

Dostop do centralnega strežnika je mogoče preko spletnega brskalnika, zato je do njegovega dostopa tudi iz vseh vrst mobilnih naprav. Na spletni strani je dostopna vsa statistika in drugi podatki, ki jih zbira sistem. Uporabniški vmesnik na samih napravah se razlikuje od naprave do naprave, lahko pa nanje priklopimo zunanji modul za poenoten vmesnik, ki je pregleden ter preprost za uporabo.

Cenovna dostopnost

Poleg rešitve MyQ je mogoče naprave Kyocera opremiti tudi s celo vrsto uporabniških programi, ki povečujejo zmogljivosti naprav. Z odprto programsko platformo HyPAS lahko prilagodite naprave svojim potrebam, na voljo je pa tudi bogat nabor že izdelanih programov. Če ste pogosto na poti in vam je pomembno, da lahko dostopate do svojih podatkov iz oddaljenih lokacij, boste svoje dokumente lahko tudi tiskali ali skenirali s pomočjo sodobne mobilne in tehnologije v oblaku. Rešitev KYOCERA Mobile Print omogoča, znotraj vašega omrežja, varno tiskanje in skeniranje dokumentov z uporabo vseh vrst pametnih telefonov in tabličnih računalnikov. Uporabniki mobilnih naprav iPad, iPhone, iPod touch ali kateregakoli računalnika Mac pa lahko uporabljajo AirPrint, ne da bi ob tem morali nameščati dodatnih programov ali gonilnikov. ■

S sistemom MyQ prihranimo čas, ki je potreben, da zaposleni natisne dokumente. Ko delavec da tiskati neko opravilo, se le to shrani na strežniku.

stranimo ter preobremenjene naprave, ki jih lahko nadgradimo z novejšimi, hitrejšimi in bolj varčnimi modeli. V primeru neučinkovitih osebnih tiskalnikov, ki jih imajo posamezni zaposleni v pisarnah, lahko le te nadomestimo z eno, skupno večopravilno napravo, ki jo uporablja več oseb. S tem zmanjšamo stroške za tonerje in vzdrževanje naprav. Prav tako pa lahko s sistemom Kyocera MyQ prihranimo čas, ki je potreben, da zaposleni natisne dokumente. Ko delavec pošlje naročilo tiskanja, se le to shrani na strežniku. To pomeni, da lahko pooblaščen oseba ta dokument natisne na katerikoli napravi povezani s sistemom MyQ. S tem zmanjšamo čakalne vrste za tiskanje, saj lahko v primeru zasedenosti ene naprave dokument natisnemo drugje.

Mercator je poenotil svojo tiskalniško infrastrukturo in povečal preglednost z vitkejšo in bolj učinkovito floto tiskalnikov, centralnim upravljanjem potrošnega materiala in nabave ter z nadzorom vseh delovnih tokov tiskanja in skeniranja, hkrati pa v povprečju prihrani 40% proizvodnih stroškov dokumentov. Z uvedbo

Povečanje varnosti tiskanja

S sistemom MyQ se lahko nepooblaščenemu dostopu do občutljivih dokumentov izognemo tako, da napravam dodamo zunanjo strojno opremo, ki omogoča prijavo uporabnikov. Kraja dokumentov je tako otežena, saj se morajo pooblaščen osebe prijaviti na napravo s pomočjo osebne PIN kode, identifikacijske kartice ali identifikacijske značke. Šele ko se uporabnik uspešno prijavi, mu naprava natisne dokumente.

Avtomatizacija

Rešitev Kyocera MyQ izredno olajša delo z avtomatizacijo procesov. Avtomatizirano je beleženje statistike, ki avtomatsko šteje natisnjene strani za vse uporabnike ter beleži dokumente, ki so bili natisnjeni ali skenirani. Večina postopkov in nalog je visoko avtomatiziranih, zato upravitelj z uporabniki in napravami nima veliko dela, v izdatno pomoč pa mu je tudi samodejna sinhronizacija podatkov, ki zagotavlja, da so poročila kar se da natančna. Sistem lahko tudi namesti gonilnike za

