



Primer dobre prakse: Povečana varnost in kakovost tiskanja

Coca-Cola HBC Hrvaška nadaljuje uspešno sodelovanje s Kyocero, ki traja že od leta 2012, vzpostavljeno pa je sodelovanje še z dvema podjetjema v okviru poslovne enote Coca-Cola HBC Adria – s Coca-Cola HBC B-H Sarajevo in Coca-Cola HBC Slovenija. Naprave Kyocera in rešitev za tiskanje MyQ prinašajo znatne prihranke pri stroških, boljše upravljanje toka dokumentov in večje zadovoljstvo uporabnikov z razširitvijo storitve - najemom skenerjev in zamenjavo obstoječih matričnih tiskalnikov z laserskimi napravami Kyocera.



Coca-Cola
HBC

OZADJE

Coca-Cola HBC Hrvaška, Coca-Cola HBC B-H Sarajevo in Coca-Cola HBC Slovenija skupaj tvorijo poslovno enoto Coca-Cola HBC Adria in so del skupine Coca-Cola HBC, ki deluje v 28 državah in oskrbuje 615 milijonov potrošnikov. So glavna in pooblaščenca polnilnica ter distributer pijač podjetja The Coca-Cola Company.

Coca-Cola HBC Hrvaška je eno največjih podjetij v industriji brezalkoholnih pijač na Hrvaškem. Sedež podjetja je v Zagrebu, kjer je tudi polnilnica, izdelke pa distribuirajo s pomočjo šestih skladišč in distribucijskih centrov podjetja.

Coca-Cola HBC nadaljuje uspešno sodelovanje s korporacijo Kyocera Document Solution, ki se je začelo leta 2012

na Hrvaškem, in ga sedaj širi na sosednje države Slovenijo in Bosno in Hercegovino ter skupno 18 držav v Evropski uniji in zunaj nje. Coca-Cola HBC je objavila regionalni razpis za obnovo flote naprav za tiskanje in izvajanje centraliziranega upravljanja vseh tiskalniških naprav. Kyocera Document Solution je bila izbrana za najboljšega ponudnika.

Uspešno sodelovanje od leta 2012 s Kyocerinim regionalnim partnerjem družbo Xenon forte na Hrvaškem, je v Coca-Coli HBC Hrvaška doseglo preglednost pretoka dokumentov, kot tudi znatne prihranke. To je bil eden od glavnih razlogov za nadaljevanje sodelovanja in širitev v druge države.

IZZIVI

Kar je bilo na Hrvaškem že doseženo z dolgoročnim sodelovanjem, je bilo potrebno v Sloveniji in BiH šele postoriti. Veliko naprav različnih proizvajalcev je povzročilo visoke stroške vzdrževanja in onemogočilo sledenje toka dokumentov. Stroškov ni bilo mogoče predvideti in zato tudi ne načrtovati v letnem proračunu.

Raznovrstne naprave onemogočajo nadzor ter zagotavljanje varnosti tiskanja in dokumentov na enoten način.

Na Hrvaškem in v Bosni in Hercegovini sta matrično tiskanje in skeniranje predstavljali visoke stroške vzdrževanja in nabave. Matrični tiskalniki so bili uporabljeni za posebno tiskanje logističnih dokumentov.

Decentralizirano naročanje storitev tiskanja, vzdrževanja in skeniranja za veliko število različnih blagovnih znamk je zahtevalo visoke stroške in več časa, hkrati pa zmanjšalo produktivnost zaposlenih.

REŠITVE

Z zamenjavo obstoječih naprav s Kyocerinimi in z optimizacijo števila naprav so dosegli izdatno zmanjšanje stroškov. Uvedba rešitve MyQ, katere specifikacije povsem ustrezajo potrebam in zahtevam Coca-Cole HBC, pa je bilo omogočen nadzor in spremljanje toka dokumentov.

Uveden je dostop do naprav z uporabo kartic ID ali PIN kode, ki zagotavlja zaupnost tiskanja na vseh lokacijah in bistveno povečuje varnost dokumentov in tiskanja. Funkcija Print & Follow zagotavlja neprekinjeno storitev tiskanja na vseh napravah in omogoča izbiro izvedbe opravila na stroškovno najbolj ustreznih napravah.

Obstoječe matrične tiskalnike so nadomestile laserske naprave Kyocera s prilagoditvijo programske opreme. V najem pa so vzeli tudi dodatne skenerje. Tako so dosegli izdatne prihranke pri nabavi in vzdrževanju.

S pogodbo, po kateri je Xenon Forte prevzel vlogo servisnega partnerja na področju tiskanja in skeniranja, je podjetje lahko poenostavilo notranje postopke, saj ni bilo več potrebno skrbeti za nabavo zalog in vzdrževanje. S tem so se bistveno zmanjšale obveznosti zaposlenih v IT oddelku.

REZULTAT

Coca-Cola HBC na Hrvaškem, v Sloveniji ter v Bosni in Hercegovini je s podjetjem Xenon Forte podpisala dolgoročno pogodbo, ki vključuje popolno podporo, servis, spremljanje potrošnega materiala in spremljanje tiskanja v vseh treh državah. Naprave različnih proizvajalcev v Sloveniji in Bosni in Hercegovini ter matrice tiskalnice na Hrvaškem so zamenjale naprave Kyocera.

Centralizirano upravljanje celotne flote naprav je bilo doseženo z rešitvijo MyQ, ki omogoča natančno sledenje dokumentov in razporeditev stroškov po oddelkih,

projektih in stroškovnih mestih. Za lažje prihodnje načrtovanje stroškov so na voljo mesečna poročila ter druga poročila in analize. Centralni nadzor vseh naprav zagotavlja redno vzdrževanje in pravočasno nabavo potrošnega materiala pri enem dobavitelju.

Vsa tri podjetja so povečala varnost in kakovost storitev tiskanja, faksiranja in skeniranja ter optimizirala število naprav, kar je pripeljalo do končne večje učinkovitosti opreme in dela zaposlenih ter zmanjšalo stroške.



»Po dolgih letih uspešnega sodelovanja s podjetjem Xenon forte na Hrvaškem smo zelo veseli, da je Kyocera postala globalni partner na ravni skupine Coca-Cola HBC. To nam je omogočilo razširitev sodelovanja na drugi dve podjetji znotraj poslovne enote Coca-Cola HBC Adria – v Bosni in Hercegovini in Sloveniji. S pomočjo naših zanesljivih partnerjev iz podjetja Xenon forte smo izkoristili priložnost za izboljšanje obstoječega sodelovanja in storitev na Hrvaškem ter vzpostavitev enako kakovostne storitve v BiH in Sloveniji. To je neposredno vplivalo na zadovoljstvo naših zaposlenih in omogočilo nov sodobnejši videz naših papirnatih dokumentov, hkrati pa povečalo zadovoljstvo naše prodajno-finančne ekipe in, kar je še pomembneje, naših strank.«

Mišo Predojević, vodja oddelka za poslovne rešitve in sisteme v Coca-Coli HBC Adria

Regijski zastopnik:

XENON FORTE d.o.o.
Letališka cesta 29, Ljubljana
Tel: 01 5484 800
info@xenon-forte.si
www.xenon-forte.si

 **KYOCERA**
www.kyoceradocumentsolutions.si

XENONFORTE
Rešitve
pri delu
z dokumenti