

# Monitor PRO

NOVE TEHNOLOGIJE ZA POSLOVNI SVET

VI. 2014 / 5,99 € [www.monitorpro.si](http://www.monitorpro.si)

**Sodobni sistemi za video nadzor  
»pod lupo« • Davčne novosti  
po novem letu • Skriti dejavniki  
uspešnosti projektov • ITIL:  
Storitvena strategija  
• Docker - drugačna virtualizacija  
• »Backupirajmo« strežnike v  
oblak • Intervju: Andrej Mertelj,  
direktor podjetja Datalab**

## Odločajmo s podatki!

**Odločitve so temelj poslovnega sveta..  
Samo nekaj napačnih lahko ima v  
današnjem napetem in zelo dinamičnem  
okolju usodne posledice. Ker je proces  
odločanja tako zelo pomemben, je bilo v  
preteklosti veliko časa in energije vloženi  
v njegovo preučevanje, analizo in razlago.**

06/14



ISSN: 1855-9476



# Optimizacija tiskanja

Optimiziran sistem tiskanja lahko prinese marsikatero izboljšavo za podjetje. Bodisi je finančne ali varnostne narave, ta ugodno vpliva na vire podjetja. S težavami, ki jih prinašata preobsežen sistem tiskalnikov in njihova nepovezanost, so se srečali tudi v družbi Elektro Primorska. Tako so se odločili za korenito spremembo. Po preučitvi trenutnega stanja in popisa opreme so določili zahteve, ki so jih objavili v okviru javnega razpisa. Na ta način so izbrali najprimernejšega izvajalca, ki je zadostil vsem njihovim zahtevam. To sta bili podjetji Xenon forte in SRC, ki sta v podjetje uspešno vpeljali rešitev MyQ, skupaj z vključenimi multifunkcijskimi napravami in tiskalniki proizvajalca Kyocera.

Tina Schweighofer

**D**ružba Elektro Primorska s svojimi štirimi enotami, ki se nahajajo v Tolminu, Novi Gorici, Sežani in Kopru, ter z vsemi servisnimi kompleksi predstavlja obsežno podjetje, ki se, kot pravi njihova vizija, trudi zagotoviti kakovostno in zanesljivo oskrbo z električno energijo na okolju prijazen in varen način. Da je res tako, v podjetju skrbi več kot 470 zaposlenih, ki pri svojem vsakodnevnem delu redno uporabljajo tiskalnike in njihove številne funkcionalnosti. Ker so v zadnjih letih stroški, povezani s tem, strmo naraščali, se je uprava družbe Elektro Primorska odločila za ukrep. Sklenili so, da bodo temeljito prenovili in optimizirali tiskalniški sistem ter s tem občutno prihranili, prav tako pa tudi poenostavili uporabo sistema za zaposlene.

## Izbira izvajalca

Po temeljitem pregledu obstoječega stanja v podjetju so pripravili načrt, katerega glavni cilj je bil znižanje stroškov tiskanja. Na osnovi zahtev so pripravili javni razpis, na katerega so se lahko prijavili vsi zainteresirani ponudniki, ki ponujajo ustrezne rešitve. Kot so povedali v Elektru Primorska, sta bili glavni vodili pri izbiri celovitost rešitve in stroškovna učinkovitost na dolgi rok, kar pomeni nizke stroške lastništva v celotni življenjski dobi naprav in koristi, ki jih prinašajo komponente naprav z dolgo življenjsko dobo. Prav tako pomembna pa je bila celovita rešitev, ki jim lahko zagotovi polno funkcionalnost sistema, nadzor ter stalen vpogled v delovanje in omogoča kasnejšo nadgradnjo ter optimizacijo sistema.

Na osnovi zahtev in pogojev so na razpisu izbrali podjetji Xenon forte in SRC. Pri tem je podjetje SRC dobavilo opremo, podjetje Xenon forte pa je poskrbelo za strokovno pomoč pri implementaciji celotnega sistema. Kot je povedal Gregor Pečnik, vodja prodaje pri podjetju Xenon forte, so naročnika po njihovem mnenju prepričali z več



dejavniki. Eden najmočnejših je zagotovo nizka cena izpisa na stran, ki je omogočajo ugodne cene potrošnega materiala, dolgi servisni intervali, ki so lahko tudi do 600.000 izpisov, ter izjemna kakovost naprav. Drugi močan dejavnik pa je zagotovo kakovostna podpora, ki jo lahko zagotovijo svojim strankam na račun visoke usposobljenosti zaposlenih in v hitrih odzivnih ča-

sov. Kot še dodajajo v Elektru Primorska, je izbrani sistem MyQ zadostil vsem njihovim zahtevam, poleg tega pa je bil tudi cenovno najugodnejši. Sistem je v veliko pomoč pri boljšem nadziranju varnosti dokumentov, administratorju omogoča boljši pregled nad delovanjem tiskalniškega sistema ter tiskalniki, hkrati pa omogoča pregled aktivnosti uporabnikov na napravah.

## NA KRATKO

### Optimizacija tiskalniškega sistema v družbi Elektro Primorska

<b>Naročnik:</b>	Elektro Primorska, d. d.
<b>Izvajalec:</b>	Xenon forte, d. o. o., in SRC, d. o. o.
<b>Skupno trajanje:</b>	Od faze testiranja različnih rešitev do implementacije izbrane rešitve je projekt trajal približno devet mesecev.
<b>Finančni obseg:</b>	Upravičenost investicije se že kaže v znižanih stroških tiskanja in prihrankih na račun količine papirja.
<b>Posebnost:</b>	Optimizacijo tiskanja so izvedli v vseh štirih enotah družbe Elektro Primorska (Tolmin, Nova Gorica, Sežana in Koper) ter s tem poenostavili sledenje, tiskanje in vzdrževanje.

## IZJAVA NAROČNIKA

Primož Krnel,  
služba za ITK, Elektro Primorska, d. d.

»V Elektru Primorska namenjamo veliko pozornost učinkovitosti poslovanja, še posebej pri pomembnih delovnih procesih, ki lahko generirajo visoke stroške, zato smo se odločili za prenovo tiskalniškega sistema. S poenotenjem tiskalniške flote, predvsem z napravami Kyocera in uvedbo rešitve za upravljanje dokumentov MyQ, smo dosegli znižanje stroškov nabave in hrambe potrošnega materiala ter znatno nižjo ceno izpisov. Dosegli smo tudi visoko stopnjo nadzora nad uporabo storitev in obenem povečali nabor funkcionalnosti, kar se je hitro pokazalo tudi v celotnem zadovoljstvu uporabnikov.«

## Sodelovanje izvajalca in naročnika

Glavne zahteve naročnika so bile zmanjšanje števila tiskalniških naprav ter čim večja optimizacija ob povečani funkcionalnosti. V Elektru Primorska so želeli, da so nove funkcionalnosti vpeljanega sistema dostopne vsem uporabnikom, želeli pa so tudi znižati stroške nabave in hrambe potrošnega materiala ter povečati nadzor nad porabo, pri tem pa odpraviti ali vsaj zmanjšati nepotrebno tiskanje.

Projekt je potekal po standardnih, preizkušenih korakih. Po tem, ko so izbrali najprimernejšega izvajalca, so skupaj prešli v korak implementacije, v okviru katerega so sistem uspešno vzpostavili. Kot so povedali v Elektru Primorska, je bilo delo izvedeno zelo hitro, sama implementacija pa brez nepričakovanih zapletov. Sistem MyQ je zasnovan tako, da je bila celotna administracija končana v štirih urah, vključno z namestitvijo programske opreme, s prilagoditvijo gonilnikov, z vnosom uporabnikov in dodelitvijo kod uporabnikom. Fizična postavitev prvega kompleta multifunkcijskih naprav pa je bila izvedena v nekaj dneh.

Zdaj, ko je sistem vzpostavljen, izvajalec v kontinuiranih korakih skrbi za podporo in vzdrževanje, hkrati pa izvaja optimizacijo, glede na izkušnje in potrebe naročnika. Naprave in sistem sicer potrebujejo izjemno malo vzdrževanja, kar je bil tudi eden izmed ciljev in zahtev naročnika. Kot dodajajo v podjetju Xenon forte, se vzdrževanje izvaja glede na predvidene servisne intervale in »per-call«. Prav tako se tudi programska oprema sprti nadgrajuje. Politika naročnika pa je taka, da z nadgrajevanjem programske opreme po njenem izidu vedno nekoliko počaka, za namen odprave še zadnjih morebitnih hroščev, ki so ušli beta testiranju. S stanjem trenutnega vzdrževanja so zadovoljni tudi v Elektru Primorska, kjer pravijo, da se je izbrana oprema izkazala zelo dobro, morebitne težave pa so bile odpravljene hitro in kakovostno.

## Optimizacija tiskalniškega sistema v družbi Elektro Primorska

### Ozadje

Velika poraba raznovrstnega potrošnega materiala, višja cena izpisa na lokalnih napravah, nenadzorovano tiskanje, prevelika poraba papirja. To je le nekaj razlogov, ki so privedli do tega, da so se v družbi Elektro Primorska odločili za optimizacijo tiskalniškega sistema.

### Naloga

Na osnovi odločitve uprave družbe Elektro Primorska so v podjetju opravili temeljit pregled in popis obstoječega stanja, kar je vključevalo tudi stanje in število tiskalnikov ter okvirne stroške. Na osnovi tega so pripravili načrt, katerega cilj je bil znižanje stroškov tiskanja v podjetju in je služil kot temelj objavljenemu javnemu razpisu za izbiro izvajalca. Kot prvi korak so predvideli opustitev vseh brizgalnih tiskalnikov v poslovnem okolju ter prehod z velikega števila pisarniških tiskalnikov, kar pomeni manjših laserskih, na nekaj večjih naprav, ki bi se nahajale na skupnih točkah oddelkov podjetja. Kot osnovo pa so seveda želeli tiskalniški varnostnonadzorni sistem. Ker ima Elektro Primorska svoje enote po vsej Primorski, so potrebovali tudi sistem, ki omogoča sledenje uporabniku znotraj podjetja in tiskanje ne glede na to, v kateri enoti se uporabnik nahaja.

### Zahteve

Na podlagi predstavitve rešitve je izvajalec dobil nalogo vzpostaviti testni sistem v realnem okolju. Glavne zahteve so bile zagotovitev multifunkcijskih naprav s kakovostnim izpisom, ki omogočajo identifikacijo uporabnika pri napravi za namen prevzema njegovih opravil. Prav tako so želeli nadzor nad izpisanimi stranmi, »print & follow« funkcionalnost, ki omogoča prevzem tiskalniških opravil na kateri koli napravi, pregled nad porabo materiala ter možnost izdelave mesečnih poročil o uporabi naprav in generiranih stroških.

### Izvajalci

Za izvajalca so izbrali podjetji Xenon forte, d. o. o., in SRC, d. o. o. Pri tem je podjetje SRC dobavilo opremo, podjetje Xenon forte pa poskrbelo za strokovno pomoč pri implementaciji celotnega sistema.

### Tehnologija

Uporabljena je rešitev MyQ, ki je namenjena varnemu in nadzorovanemu tiskanju. Vanjo so vključene multifunkcijske naprave in tiskalniki proizvajalca Kyocera, ki spadajo med naprave z najnižjimi celotnimi stroški lastništva.

### Izid

Uporabniki so na novo vpeljano rešitev vzeli za svojo, saj so pridobili kar nekaj prednosti, kot so na primer varno tiskanje, enostavno skeniranje z enim gumbom, hitro barvno tiskanje, možnost tiskanja na manj obremenjeni napravi ter na napravah kjer koli na lokacijah podjetja. Projekt je sicer zaključen, vsekakor pa, kot dodajajo v Elektru Primorska, razvoj novih rešitev zahteva nenehno spremljanje in optimizacijo obstoječih.

### Dosežki

Sistem tiskanja so uspešno optimizirali, pri čemer se že kažejo prvi pozitivni rezultati, tako z uporabniškega kot tudi s stroškovnega vidika.

## Izkušnje in pogled nazaj

Sistem MyQ je v celoti uspešno vzpostavljen v okolju družbe Elektro Primorska. Rešitev je že v uporabi in je na voljo vsem zaposlenim, ki imajo možnost tiskanja. Uspešno so bili izpeljani tudi vsi drugi svetovani ukrepi, med drugim tudi odstranitev večine pisarniških tiskalnikov, kar je občutno znižalo stroške vzdrževanja. Ker se uporabniki zavedajo odgovornosti in nadzora na račun vpeljanega sistema, zdaj bolj skrbno uporabljajo skupinske tiskalnike, kar pomeni manj strojelomov ter mehanskih in fizičnih poškodb opreme, tiskalniki pa tako brezhibno delujejo veliko dlje, brez nepo-

trebnih servisov. Enostavnejši so sledenje in tiskanje po celotni družbi ter nabava potrošnega materiala. Olajšan je tudi pregled nad stanjem tonerjev, poenostavljena pa je s tem povezana logistika nabave.

Kot so povedali v podjetju Xenon forte, menijo, da so v okviru izvedenega projekta dosegli zelo visoko raven sodelovanja, kjer sta obe strani naredili vse potrebno za zagotovitev brezhibnega delovanja sistema. Delovna vnema in želja po izboljšavah se kaže tako na strani naročnika kot tudi izvajalca v dobrem in brezhibnem delovanju sistema, ki je lahko vzorčno za marsikatero okolje. ✖